



CCTV REQUEST GUIDE

คู่มือยื่นคำร้อง

ขั้นตอนการ ยื่นคำร้องขอดูภาพกล้อง
โทรทัศน์วงจรปิด CCTV

เทศบาลนครหัวหิน

ศูนย์ควบคุมการทำงานของระบบและอุปกรณ์กล้องโทรทัศน์
วงจรปิด (CCTV)



แบบยื่นคำร้อง CCTV สำหรับประชาชน

3:25 PM

เทศบาลนครหัวหิน TH EN

ยื่นคำร้องขอภาพ CCTV

กรอกข้อมูลเหตุการณ์ให้ครบถ้วน

ขั้นตอนที่ 1/3 - ผู้ยื่นคำร้อง

ข้อมูลผู้ยื่นคำร้อง
กรอกข้อมูลติดต่อให้ครบถ้วน

คำนำหน้า *
นาย ▾

ชื่อ - นามสกุล *
กรอกชื่อ - นามสกุล

อายุ *

← ย้อนกลับ **ถัดไป** →

บันทึกแบบร่าง

AA cctvrequest.itac-huahincity.com

3:29 PM

เทศบาลนครหัวหิน TH EN

หมวดหมู่เหตุการณ์ *
เลือกหมวดหมู่เหตุการณ์ที่เกิดขึ้น...

วันที่เกิดเหตุ *
mm/dd/yyyy

เวลาที่เกิดเหตุ *
--:--

สถานที่เกิดเหตุ *
เช่น สีแยกหน้าตลาด

รายละเอียดเพิ่มเติม
แนะนำ: จุดสังเกต, ยี่ห้อรถ, ป้ายทะเบียน

กรอกรายละเอียดเหตุการณ์

← ย้อนกลับ **ถัดไป** →

บันทึกแบบร่าง

cctvrequest.itac-huahincity.com



เทศบาลนครหัวหิน — ระบบยื่นคำร้อง
ระบบยื่นคำร้องขอภาพจากกล้อง CCTV เทศบาลนครหัวหิน
CCTV Hua Hin /

เว็บไซต์สำหรับยื่นคำร้อง CCTV

<https://cctvrequest.itac-huahincity.com/request>



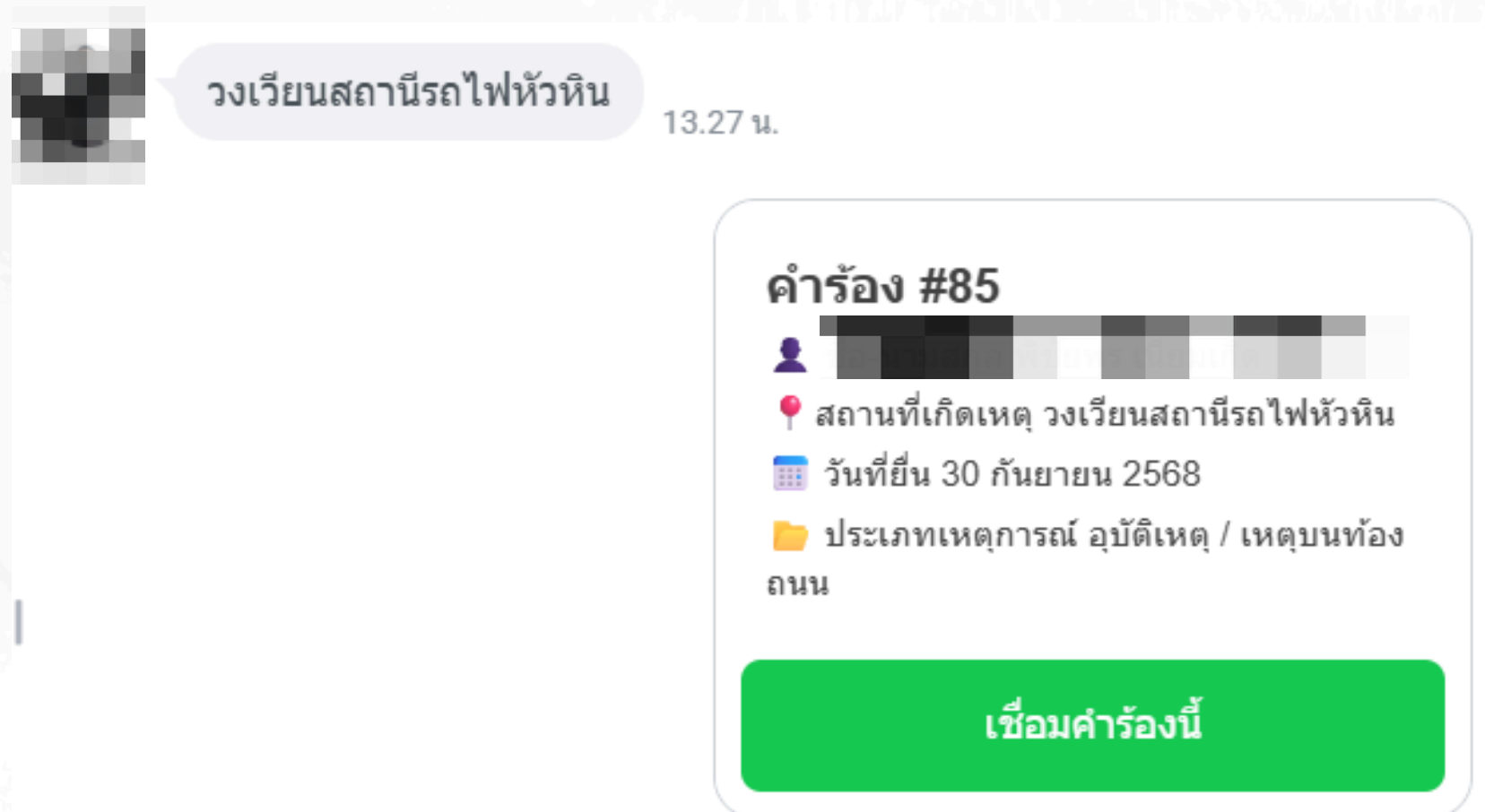
เพิ่มเพื่อน LINE เพื่อเชื่อมคำร้อง



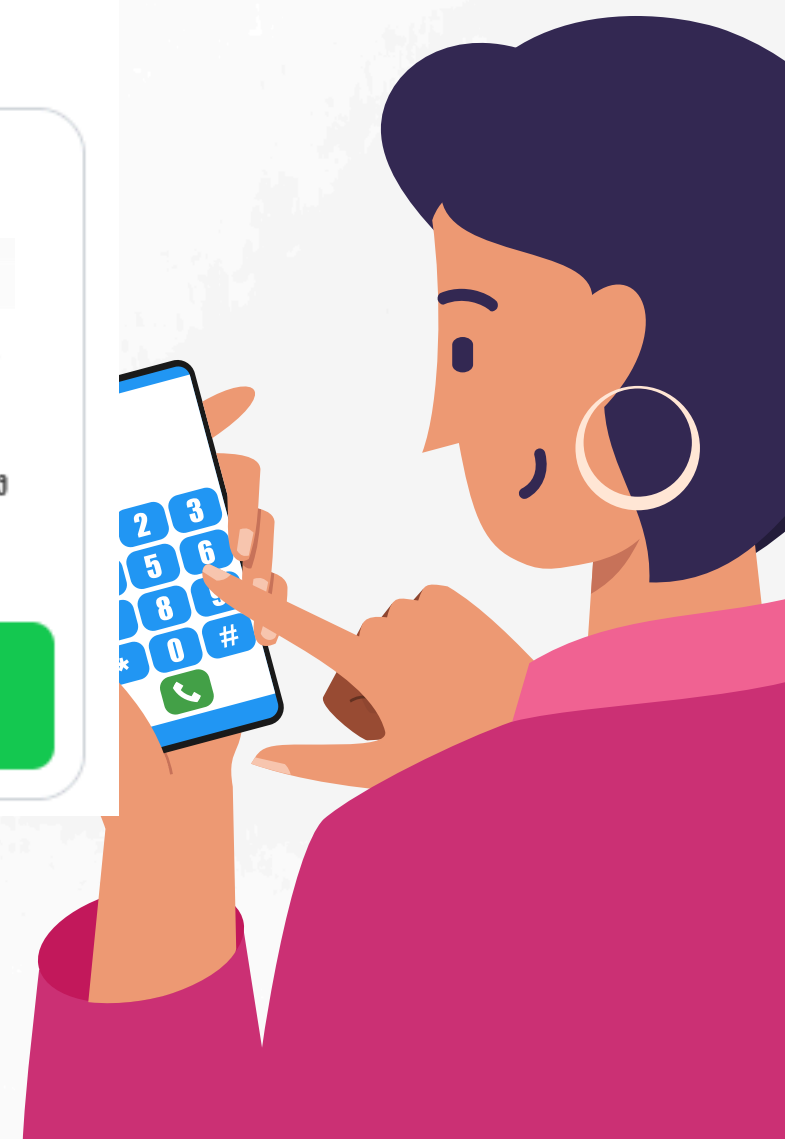
แอดไลน์

เมื่อยื่นคำร้องจากหน้าแรกให้แสดกน QR หรือค้นหา LINE OA : @513DLDDC ของเทศบาล -> กด “เพิ่มเพื่อน”

พิมพ์ข้อความ



พิมพ์ข้อความ สถานที่ที่ร้องขอเข้ามา ใน LINE OA ระบบจะค้นหาคำร้องอัตโนมัติ และกดปุ่มเพื่อเชื่อมคำร้อง



เสร็จสิ้น

ระบบจะแสดงสถานะคำร้อง และส่งแจ้งเตือนอัตโนมัติเมื่อสถานะเอกสารได้รับการอนุมัติเรียบร้อยแล้ว

คำร้อง ของท่านได้รับการอนุมัติแล้ว!

แบบคำร้องขอเข้าดู/สำเนาข้อมูลภาพจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด CCTV:
ชื่อ-นามสกุล: ██████████
วันที่เกิดเหตุ: 27 กันยายน 2568
เวลาที่เกิดเหตุ: 03:00
สถานที่เกิดเหตุ: วงเวียนสถานีรถไฟหัวหิน
หมวด/หมู่: อุบัติเหตุ / เหตุบนท้องถนน
รายละเอียดย่อ: รถเก๋ง ย้อนดำ ██████████

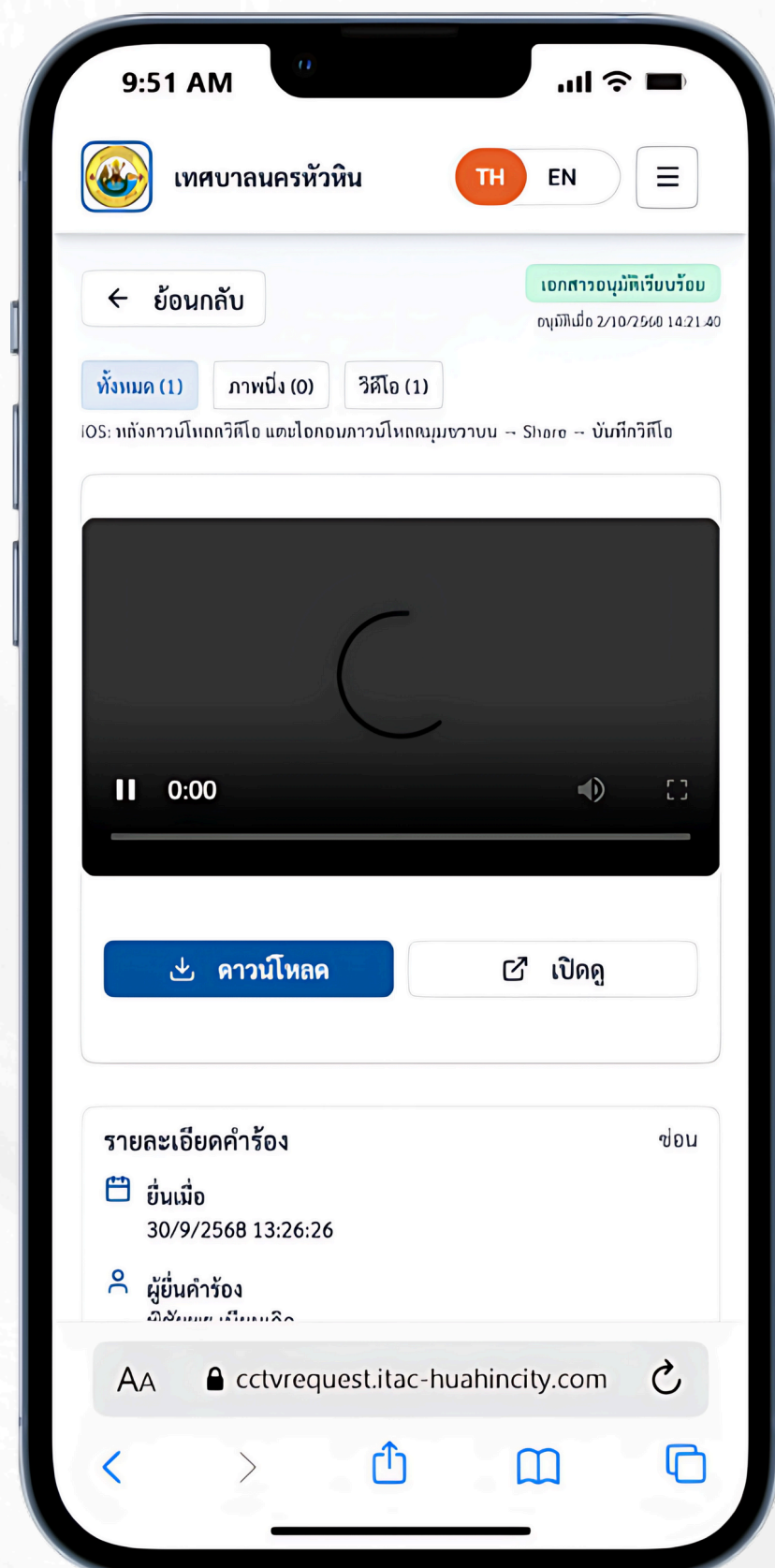
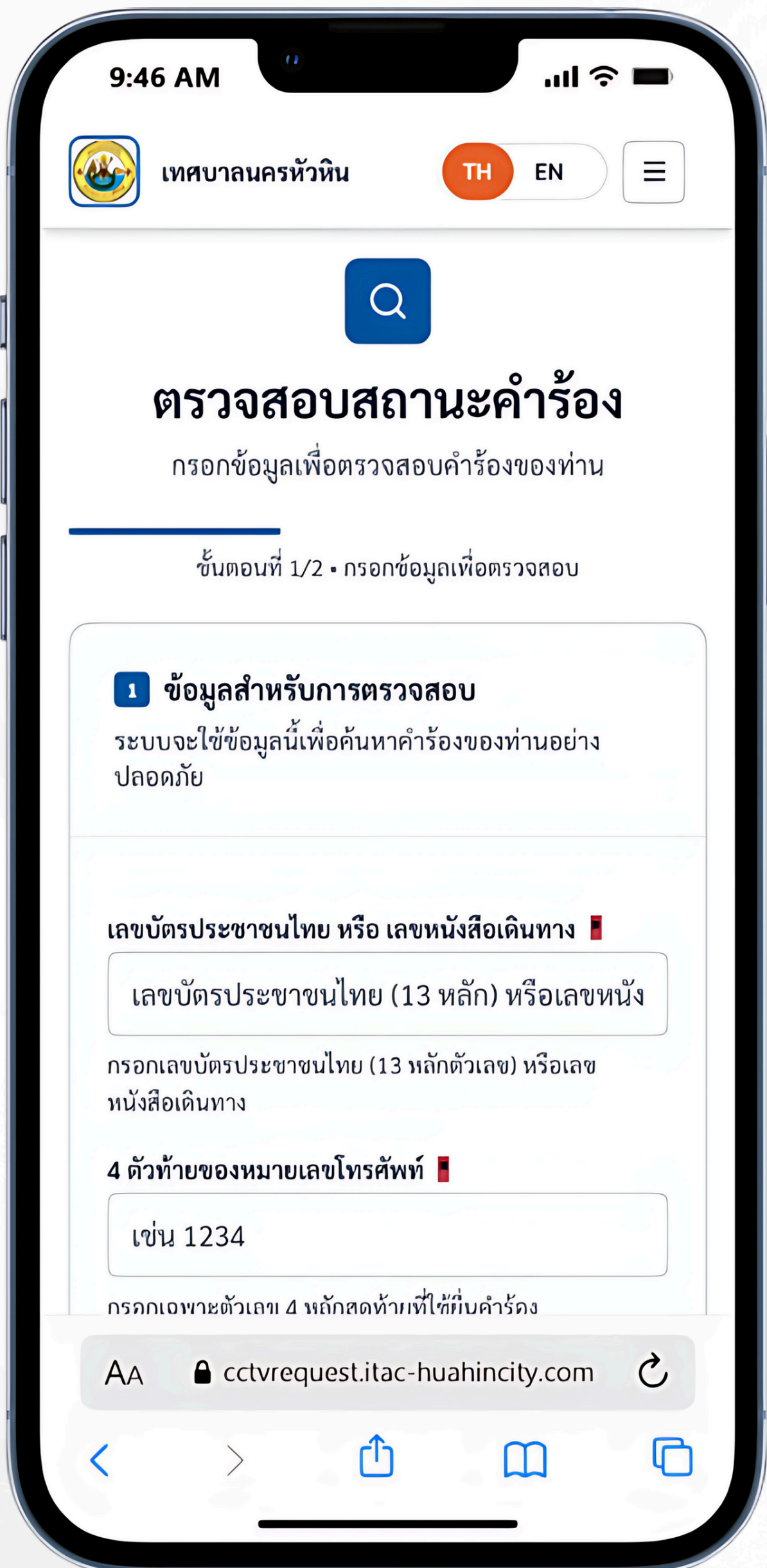
<https://cctvrequest.itac-huahincity.com/request/status/result?>
██████████

- เว็บไซต์ตรวจสอบคำร้องขอดูภาพวงจรปิด
- คลิกลิงก์เพื่อดูรายละเอียดและดาวน์โหลดไฟล์
- ⚠️ หากเปิดไม่ขึ้น ให้กด "เปิดด้วยเบราว์เซอร์อื่น" หรือ copy ลิงก์ไปเปิดใน Chrome/Safari

ตรวจสอบสถานะและดาวโหลดไฟล์

ขั้นตอนตรวจสอบสถานะคำร้อง

1. กรอกเลขบัตรประชาชน/เลขหนังสือเดินทาง
2. กรอกหมายเลขเบอร์โทรศัพท์ 4 ตัวท้าย
3. กดปุ่มตรวจสอบสถานะ



ลิงค์สำหรับตรวจสอบสถานะเอกสาร และดาวโหลดไฟล์
<https://cctvrequest.itac-huahincity.com/request/status>





วัตถุประสงค์การเก็บข้อมูล

- พิสูจน์ตัวตนและความเกี่ยวข้องของผู้ยื่น
- ตรวจสอบเหตุ/ช่วงเวลา และบริหารคำขอ
- เปิดเผยข้อมูลตามอำนาจกฎหมาย/คำสั่งพนักงานสอบสวน
- บันทึกหลักฐานการเปิดเผยและการใช้สิทธิ

อาศัยอำนาจตามกฎหมายของหน่วยงานและประโยชน์สาธารณะ (เท่าที่จำเป็นและได้สัดส่วน)

ประเภทข้อมูลที่เก็บ

ข้อมูลระบุตัวบุคคล:

- ชื่อ-นามสกุล, อายุ, ที่อยู่, เบอร์โทร,
- เลขบัตร/เอกสารยืนยันตัวตน
- รายละเอียดเหตุ:
- วัน-เวลา-สถานที่, รายละเอียดเหตุการณ์, เอกสาร/หลักฐานประกอบ
- ติดตามคำขอ: เลขที่คำร้อง, สถานะ, เวลาภาพที่เกี่ยวข้อง

การใช้/เปิดเผย

- ใช้เพื่อพิจารณาคำร้องและจัดเก็บเพื่อสถิติ
- เปิดเผยเฉพาะผู้มีอำนาจตามกฎหมายและเท่าที่จำเป็น
- บันทึกเหตุผล ช่วงเวลาภาพ ผู้รับ และเงื่อนไขการใช้ ทุกครั้ง

ระยะเวลาเก็บรักษา

- เอกสารคำร้อง/บันทึกการเปิดเผย: เก็บตามกฎหมาย/ระเบียบงานสารบรรณและนโยบายของเทศบาล
- สำเนาภาพ/วิดีโอที่เปิดเผยให้ผู้ยื่นคำร้อง: ใช้เฉพาะตามวัตถุประสงค์ที่ขอและตามเงื่อนไขที่กำหนด และจัดเก็บไว้ไม่เกิน 1 ปี เมื่อเสร็จสิ้นวัตถุประสงค์ให้ทำลาย/ลบ

หมายเหตุ: หน่วยงานเก็บข้อมูลเท่าที่จำเป็นเพื่อการพิจารณาคำร้องและตามอำนาจกฎหมายเท่านั้น