



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักช่าง ส่วนการโยธา งานบริหารงานทั่วไป โทร ๐ ๓๒๕๑ ๑๐๕๗ ต่อ ๓๐๓

ที่ ปช ๕๒๑๐๔/๓๓๐ วันที่ ๗ พฤษภาคม ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๙

เรียน ผู้อำนวยการส่วนการโยธา

ด้วยส่วนการโยธา สำนักช่าง ได้ดำเนินการปฏิบัติงานตามเรื่องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านระบบร้องเรียนร้องทุกข์ช่วยกันดี!!! และคำร้องทั่วไป โดยสรุปผลการแก้ไขปัญหาเรื่องเรียน/ร้องทุกข์ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๙ รวมทั้งสิ้น ๑๖๒ เรื่อง ดำเนินการแล้ว ๔๑ เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ ๑๑๕ เรื่อง ยังไม่ได้ดำเนินการ ๖ เรื่อง นั้น (ตามเอกสารแนบท้ายและในระบบรายงานการจัดทำเรื่องเรียนร้องทุกข์/Manage Complain ประจำเดือนเมษายน จำนวน ๓๙ หน้า)

ส่วนการโยธา สำนักช่าง ดำเนินการแก้ไขปัญหาคำขอคัดร้องเรียนให้กับประชาชนไปแล้วตามรายงานเอกสารแนบท้ายบันทึกนี้ ส่วนเรื่องที่ยังไม่ได้ดำเนินการ เห็นควรแจ้งงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชน และรายงานผลการดำเนินงานในมายกเทศมนตรี นครหัวหินทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวสุภารัตน์ แซงวา)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

เรียน นายกเทศมนตรี
เรียน ผู้อำนวยการสำนักช่าง / ปช
-เพื่อโปรดทราบ

(นายสิมชัย สี่ชัยงาม)

ผู้อำนวยการส่วนการโยธา

(นางอภิญญา รุสสีกุล)

นายกเทศมนตรีนครหัวหิน

- 8 พ.ค. 2569

ส่งมอบให้ + พิมพ์
พิมพ์ + ออกรายงาน

(นายสิมชัย รุสสีกุล)

ปลัดเทศบาล
- 8 พ.ค. 2569

- เพื่อบันทึก
นางอภิญญา รุสสีกุล
นางอภิญญา รุสสีกุล

(นายอภิญญา ฤกษ์คำ)
ผู้อำนวยการสำนักช่าง

8 พ.ค. 69

รายงานสรุปเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ณ จุดให้บริการ Walk in และผ่านทาง E-Service
เดือน เมษายน 2569

งาน	จำนวนเรื่องร้องเรียน		รวม	ดำเนินการแล้ว		ยังไม่ดำเนินการ	รพ.ว่างดำเนินการ
	Walk - in	E-Service		Walk - in	E-Service		
สาธารณูปโภค	3	20	23	3	7	0	13
จัดสถานที่	8	0	8	8	0	0	0
ไฟฟ้าสาธารณะ	6	105	111	4	17	2	88
สวนสาธารณะ	5	7	12	1	0	4	7
วิศวกรรมออกแบบจราจร	1	7	8	1	0	0	7
รวมทั้งสิ้น			162	17	24	6	115