



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักช่าง ส่วนการโยธา งานบริหารงานทั่วไป โทร ๐ ๓๒๕๑ ๑๐๕๗ ต่อ ๓๐๓

ที่ ปย ๕๒๑๐๕๔/๒๖๙ วันที่ ๒๒ มีนาคม ๒๕๖๙


เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๙


เรียน ผู้อำนวยการส่วนการโยธา

ด้วยส่วนการโยธา สำนักช่าง ได้ดำเนินการปฏิบัติงานตามเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านระบบร้องเรียนร้องทุกข์ช่วยเหลือกันดี!!! และคำร้องทั่วไป โดยสรุปผลการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๙ รวมทั้งสิ้น ๒๓๑ เรื่อง ดำเนินการแล้ว ๑๐๘ เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ ๑๑๑ เรื่อง ยังไม่ได้ดำเนินการ ๑๒ เรื่อง นั้น (ตามเอกสารแนบท้ายและใบระบบรายงานการจัดทำเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์/Manage Complain ประจำเดือนกุมภาพันธ์ จำนวน ๔9 หน้า)

ส่วนการโยธา สำนักช่าง ดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชนไปแล้วตามรายงานเอกสารแนบท้ายบันทึกนี้ ส่วนเรื่องที่ยังไม่ได้ดำเนินการ เห็นควรแจ้งงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนให้กับประชาชน และรายงานผลการดำเนินงานให้นายกเทศมนตรีนครหัวหินทราบต่อไป



จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นางสาวสุภาสุทัศน์ เช่งวา)
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน


(นายพงษ์ ภูชุกุล)
นายกเทศมนตรีนครหัวหิน

๒3 มี.ย. ๒569

เรียน นายกเทศมนตรี
เรียน ผู้อำนวยการสำนักช่าง / ปย
-เพื่อโปรดทราบ
(นายกันธีร์ เขียวงาม)
ผู้อำนวยการส่วนการโยธา


-เพื่อส่งให้ไปแจ้งทาง ร.น.ย. และ
ให้แจ้งให้ทาง ร.น.ย. ให้ดำเนินการ

(นายกลยุทธ กุญคำ)
ผู้อำนวยการสำนักช่าง
๒3 มี.ย. ๖๙

ส่ง ร.น.ย. / ร.น.ย. ๑๑

ส่ง ร.น.ย. + ร.น.ย. ๑๑

ส่ง ร.น.ย. / ร.น.ย. ๑๑

(นายจิรวัดณ์ พราหมณี)
ปลัดเทศบาล
๒3 มี.ย. ๒569

รายงานสรุปเรื่องเรียนร้อง/ร้องทุกข์ ณ จุดให้บริการ Walk in และผ่านทาง E-Service

เดือน มีนาคม 2569

งาน	จำนวนเรื่องร้องเรียน		รวม	ดำเนินการแล้ว		ยังไม่ดำเนินการ	ระหว่างดำเนินการ
	Walk - in	E-Service		Walk - in	E-Service		
สาธารณูปโภค	8	34	42	6	6	2	28
จัดสถานที่	6	0	6	6	0	0	0
ไฟฟ้าสาธารณะ	14	125	139	8	66	6	59
สวนสาธารณะ	8	17	25	4	0	4	17
วิศวกรรมออกแบบจราจร	1	18	19	1	11	0	7
	รวมทั้งสิ้น		231	25	83	12	111