



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักช่าง ส่วนการโยธา งานบริหารงานทั่วไป โทร ๐ ๓๒๕๑ ๑๐๕๗ ต่อ ๓๐๓

ที่ ปย ๕๒๑๐๕.๔/๑๘๕ วันที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘

เรียน ผู้อำนวยการส่วนการโยธา

ด้วยส่วนการโยธา สำนักช่าง ได้ดำเนินการปฏิบัติงานตามเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านระบบร้องเรียนร้องทุกข์ช่วยกันดี!!! และคำร้องทั่วไป โดยสรุปผลการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ รวมทั้งสิ้น ๑๘๓ เรื่อง ดำเนินการแล้ว ๑๐๓ เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ ๘๐ เรื่อง ยังไม่ได้ดำเนินการ ๔ เรื่อง นั้น (ตามเอกสารแนบท้ายและในระบบรายงานการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์/Manage Complain ประจำเดือนกุมภาพันธ์ จำนวน 49 หน้า)

ส่วนการโยธา สำนักช่าง ดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชนไปแล้วตามรายงานเอกสารแนบท้ายบันทึกนี้ ส่วนเรื่องที่ยังไม่ได้ดำเนินการ เห็นควรแจ้งงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชน และรายงานผลการดำเนินงานให้นายภคพนมตรีนครหัวหน้าทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวสุภารัตน์ แซ่จิว)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

เรียน นายภคพนมตรี
เรียน ผู้อำนวยการสำนักช่าง / ปย๑
-เพื่อโปรดทราบ

(นายกัมธรร เขียวงาม)

ผู้อำนวยการส่วนการโยธา

(นายณพนพร วุฒิกุล)

นายภคพนมตรีนครหัวหน้า

17 มี.ค. 2568

17 มีนาคม 2568
เพื่อแจ้งเรื่องนายณพนพร
วุฒิกุล และ นายภคพนมตรีนคร
หัวหน้า

(นายกฤษฏ์ ภูยัคាំ)

ผู้อำนวยการสำนักช่าง

นางณพนพร วุฒิกุล

นางศุภมาส งาม

นางณพนพร วุฒิกุล

(นายชัยสิทธิ์ ธรรม์ พราหมณี)

ปลัดเทศบาล

17 มี.ค. 2568

รายงานสรุปเรื่องร้องเรียนร้อง/ร้องทุกข์ ณ จุดให้บริการ Walk in และผ่านทาง E-Service
เดือน กุมภาพันธ์ 2569

งาน	จำนวนเรื่องร้องเรียน		รวม	ดำเนินการแล้ว		ยังไม่ดำเนินการ	ระหว่างดำเนินการ
	Walk - in	E-Service		Walk - in	E-Service		
สาธารณูปโภค	3	34	37	3	12	0	22
จัดสถานที่	5	0	5	5	0	0	0
ไฟฟ้าสาธารณะ	6	105	111	4	75	2	30
สวนสาธารณะ	3	14	17	1	0	2	14
วิศวกรรมออกแบบจราจร	2	21	23	2	1	0	20
	รวมทั้งสิ้น		193	15	88	4	86