

สรุปการรับเรื่องและตอบปัญหาข้อร้องเรียนผ่านสื่อ Face Book เพจเทศบาลนครหัวหิน

ประจำเดือน มกราคม 2569 (ระหว่างวันที่ 1 – 31 มกราคม 2569)

รับเรื่อง จำนวน 46 เรื่อง แยกเป็นเรื่องร้องเรียน 18 เรื่อง สอบถามข้อมูล 28 เรื่อง

วัน/เดือน/ปี	รับเรื่อง ร้องเรียน	สอบถาม	เรื่อง	ผลการดำเนินการ
2 ม.ค. 69	1	-	ร้องเรียนเรื่องการจอดรถกีดขวาง การจราจร ปากซอยชมสินธุ์ 4	งานประชาสัมพันธ์ประสานงานรักษา ความสงบ (เทศกิจ) สำนักปลัดเทศบาล
5 ม.ค. 69	1	4	สอบถามเรื่องสถานที่การจัดงานวันเด็ก แห่งชาติ	งานประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลเรียบร้อย
			สอบถามเรื่องการชำระภาษีที่ดิน	งานประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลเรียบร้อย
			สอบถามเรื่องกาสรเลือกตั้ง ส.ส. นอกเขตเลือกตั้ง จำนวน 2 ราย	งานประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลเรียบร้อย
			แจ้งปัญหาหลังรบกวนบ้านเรือนประชาชน	งานประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลเรียบร้อย
7 ม.ค. 69	-	2	ติดต่อเรื่องการแสดงมายากลของการ จัดงานวันเด็กแห่งชาติ	งานประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลเรียบร้อย
			สอบถามเรื่องสถานที่การจัดงานวันเด็ก แห่งชาติ	งานประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลเรียบร้อย
12 ม.ค. 69	2	5	ร้องเรียนเรื่องการตั้งร้านค้าพื้นที่ สาธารณะ ซอยหัวหิน 102	งานประชาสัมพันธ์ประสานงานรักษา ความสงบ (เทศกิจ) สำนักปลัดเทศบาล
			สอบถามเรื่องการฝึกงานภายใน สำนักงานเทศบาลฯ	งานประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลเรียบร้อย
			สอบถามเรื่องการจัดงานเทศกาลสงกรานต์	งานประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลเรียบร้อย
			ร้องเรียนเสียงดังจากการจุดพลุ	งานประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลเรียบร้อย
			สอบถามเรื่องการขอหนังสือยินยอม ให้ผู้เยาว์เดินทางออกนอกประเทศ	งานประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลเรียบร้อย
			ติดต่อขอภาพข่าวการจัดงานทอดกฐิน สำนักสงฆ์ฯ	งานประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลเรียบร้อย
			สอบถามช่องทางการติดต่อ กองการประปา	งานประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลเรียบร้อย
13 ม.ค. 69	-	2	สอบถามเรื่องการขอสถูจิบัตรการจัดงาน แสดงดนตรี “สมเด็จพระนางเจ้ารำไพ พรรณี พระบรมราชินี” ที่ดำเนินกษมตง	งานประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลเรียบร้อย
			ติดต่อขอภาพการแสดงมายากลในงาน วันเด็กแห่งชาติ	งานประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลเรียบร้อย

วัน/เดือน/ปี	รับเรื่อง ร้องเรียน	สอบถาม	เรื่อง	ผลการดำเนินการ
14 ม.ค. 69	1	2	สอบถามเรื่องการชำระภาษีที่ดิน	งานประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลเรียบร้อย
			สอบถามเรื่องการเปิดวันทำการของ เทศบาลฯ (วันครู 16 มกราคม)	งานประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลเรียบร้อย
			ร้องเรียนการปลูกสิ่งก่อสร้างรุกล้ำพื้นที่ สาธารณะบริเวณริมอ่างน้ำ ซอยหัวหิน 102	งานประชาสัมพันธ์ประสานสำนักช่าง
15 ม.ค. 69	1	-	ร้องเรียนเพื่อนบ้านเลี้ยงสุนัขส่งเสียง รบกวน	งานประชาสัมพันธ์ประสานงานสัตว์แพทย์ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
19 ม.ค. 69	3	4	แจ้งปัญหาไฟฟ้าส่องสว่างดับบริเวณ ซอยหัวหิน 28	งานประชาสัมพันธ์ประสานสำนักช่าง
			สอบถามเรื่องการชำระภาษี จำนวน 2 ราย	งานประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลเรียบร้อย
			สอบถามเรื่องการค้าสำเนาทะเบียนบ้าน	งานประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลเรียบร้อย
			สอบถามเรื่องการทำบัตรประชาชน	งานประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลเรียบร้อย
			ขอรับความช่วยเหลือเนื่องจาก เป็นผู้พิการประเภท 3	งานประชาสัมพันธ์ประสานกองสวัสดิการ สังคม
			แจ้งปัญหาไฟฟ้าส่องสว่างดับบริเวณ ซอยหัวหิน 2/1	งานประชาสัมพันธ์ประสานสำนักช่าง
21 ม.ค. 69	1	-	แจ้งปัญหาลังขยะสิ่งกลิ่นเหม็นรบกวน	งานประชาสัมพันธ์ประสานงานรักษา ความสะอาด กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม
22 ม.ค. 69	1	1	สอบถามเรื่องการทำนายสินค้ารถพ่วง ขายอาหารตามพื้นที่สาธารณะ	งานประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลเรียบร้อย
			ร้องเรียนเพื่อนบ้าน (ต่างชาติ) สืบ กัญชา ส่งกลิ่นรบกวน	งานประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลเรียบร้อย
23 ม.ค. 69	2	2	แจ้งเหตุ เสากันรถแนวถนนเพชรเกษม ชำรุด	งานประชาสัมพันธ์ประสานแขวงทาง หลวงประจวบคีรีขันธ์ (หัวหิน)
			สอบถามเรื่องการนช่วงเวลาปิดบริการ ของสำนักงานฯ ช่วงพักเที่ยง	งานประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลเรียบร้อย
			สอบถามหมายเลขโทรศัพท์ติดต่อ สำนักช่าง	งานประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลเรียบร้อย
			แจ้งปัญหาไฟฟ้าส่องสว่างดับ บริเวณซอยหัวหินห้วยมงคล 3	งานประชาสัมพันธ์ประสานสำนักช่าง

วัน/เดือน/ปี	รับเรื่อง ร้องเรียน	สอบถาม	เรื่อง	ผลการดำเนินการ
25 ม.ค. 69	1	-	แจ้งปัญหาท่อประปาแตก บริเวณ ซอยบ้านพักรถไฟซอย 3	งานประชาสัมพันธ์ประสาน กองการประปา
26 ม.ค. 69	2	2	ขอทราบอัตราค่าน้ำประปา	งานประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลเรียบร้อย
			สอบถามเรื่องการต่อเติมสถาน ประกอบการ	งานประชาสัมพันธ์ประสานสำนักช่าง
			ขอให้มีการตีเส้นจราจรบริเวณ ถนนพระปกเกล้า	งานประชาสัมพันธ์ประสานสำนักช่าง
			ร้องเรียนเพื่อนบ้านเลี้ยงไก่ ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม	งานประชาสัมพันธ์ประสานงานเหตุ รำราญ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
27 ม.ค. 69	-	1	ติดต่อขอใช้รถสุขาเคลื่อนที่	งานประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลเรียบร้อย
28 ม.ค. 69	2	3	สอบถามเรื่องการเข้าเรียนต่อในระดับ มัธยมศึกษา โรงเรียนในสังกัดเทศบาลฯ	งานประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลเรียบร้อย
			สอบถามเรื่องการชำระภาษีที่ดิน	งานประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลเรียบร้อย
			แจ้งขอให้ตัดกิ่งต้นไม้ที่กีดขวาง การจราจร	งานประชาสัมพันธ์ประสานสำนักช่าง
			สอบถามเรื่องการย้ายทะเบียนบ้าน	งานประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลเรียบร้อย
			แจ้งปัญหาธารงระบายน้ำชำรุด	งานประชาสัมพันธ์ประสานกองช่าง สุขาภิบาล



(นางพชรมน ศรีทองช่วย)

ผู้ช่วยนักประชาสัมพันธ์

25 กุมภาพันธ์ 2569