



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักช่าง ส่วนการโยธา งานบริหารงานทั่วไป โทร ๐ ๓๒๕๑ ๑๐๕๗ ต่อ ๓๐๓

ที่ ปช ๕๒๑๐๕๔/๑๔๔ วันที่ ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙


เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๙


เรียน ผู้อำนวยการส่วนการโยธา

ด้วยส่วนการโยธา สำนักช่าง ได้ดำเนินการปฏิบัติงานตามเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านระบบร้องเรียนร้องทุกข์ช่วยกันดี!!! และคำร้องทั่วไป โดยสรุปผลการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๙ รวมทั้งสิ้น ๒๓๓ เรื่อง ดำเนินการแล้ว ๑๔๐ เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ ๙๐ เรื่อง ยังไม่ได้ดำเนินการ ๓ เรื่อง นั้น (ตามเอกสารแนบท้าย)

ส่วนการโยธา สำนักช่าง ดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชนไปแล้วตามรายงานเอกสารแนบท้ายบันทึกนี้ ส่วนเรื่องที่ยังไม่ได้ดำเนินการ เห็นควรเร่งงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนให้กับประชาชน และรายงานผลการดำเนินงานในรายงานเทศมนตรีนครหัวหินทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

  
(นางสาวสุภัทรรัตน์ เช่งวา)  
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

เรียน นายกเทศมนตรี  
เรียน ผู้อำนวยการสำนักช่าง /ปลอ  
-เพื่อโปรดทราบ  



(นายณพพร วุฒิกุล)  
นายกเทศมนตรีนครหัวหิน

20 ก.พ. 2569

(นายธีรวัฒน์ พราหมณี)

ปลัดเทศบาล

20 ก.พ. 2569

- เสร็จแล้ว  
เพื่อโปรดทราบ และขอแจ้งให้ทราบว่าเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่ได้นำมา  
งานที่แก้ไขได้ ดิฉันกับพี่สาวจะรีบดำเนินการ  
หากยังไม่เรียบร้อยจะรีบดำเนินการแก้ไข  
ด้วยครับ/ค่ะ  


(นายณพพร วุฒิกุล)  
ผู้อำนวยการสำนักช่าง  
19 ก.พ. 69

ส่ง  
Dmka, + 03105  
ส่ง  
ส่ง

รายงานสรุปเรื่องร้องเรียนร้อง/ร้องทุกข์ ณ จุดให้บริการ Walk in และผ่านทาง E-Service  
เดือน มกราคม 2569

งาน	จำนวนเรื่องร้องเรียน		รวม	ดำเนินการแล้ว		ยังไม่ดำเนินการ	ระหว่างดำเนินการ
	Walk - in	E-Service		Walk - in	E-Service		
สาธารณูปโภค	6	37	43	6	15	0	22
จัดสถานที่	8	0	8	8	0	0	0
ไฟฟ้าสาธารณะ	9	131	140	8	86	1	45
สวนสาธารณะ	2	19	21	1	1	1	18
วิศวกรรมออกแบบจราจร	2	19	21	1	14	1	5
	รวมทั้งสิ้น		233	24	116	3	90