

สรุปการรับเรื่องและตอบปัญหาข้อร้องเรียนผ่านสื่อ Face Book เพจเทศบาลนครหัวหิน

ประจำเดือน ธันวาคม 2568 (ระหว่างวันที่ 1 – 31 ธันวาคม 2568)

รับเรื่อง จำนวน 47 เรื่อง แยกเป็นเรื่องร้องเรียน 12 เรื่อง สอบถามข้อมูล 35 เรื่อง

วัน/เดือน/ปี	รับเรื่อง ร้องเรียน	สอบถาม	เรื่อง	ผลการดำเนินการ
1 ธ.ค. 68	-	4	สอบถามเรื่องการบริจาคสิ่งของ ช่วยเหลือผู้ประสบน้ำท่วมที่ จ.สงขลา	งานประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลเรียบร้อย
			สอบถามเรื่องการจดทะเบียนพาณิชย์	งานประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลเรียบร้อย
			สอบถามการจัดออกกำไลกายแอโรบิก แบบไม่เสียเงิน	งานประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลเรียบร้อย
			สอบถามการจัดจุดพลุคืนข้ามปีใหม่	งานประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลเรียบร้อย
2 ธ.ค. 68	-	2	สอบถามเรื่องการบริจาคสิ่งของ ช่วยเหลือผู้ประสบน้ำท่วมที่ จ.สงขลา	งานประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลเรียบร้อย
			สอบถามการจุดเทียนหน้าวังไกลกังวล	งานประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลเรียบร้อย
4 ธ.ค. 68	2	8	สอบถามเรื่องการทำทะเบียนบ้าน	งานประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลเรียบร้อย
			สอบถามปัญหาน้ำไม่ไหล จำนวน 3 ราย	งานประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลเรียบร้อย
			สอบถามเรื่องการบริจาคสิ่งของ ช่วยเหลือผู้ประสบน้ำท่วมที่ จ.สงขลา	งานประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลเรียบร้อย
			ร้องเรียนการปรับปรุงทางเดินเท้า บริเวณแนวถนนเพชรเกษม จัดเก็บเศษ วัสดุก่อสร้างไม่เรียบร้อย	งานประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลเรียบร้อย
			สอบถามเรื่องการรับนักศึกษา เข้าฝึกงานในสำนักงาน	งานประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลเรียบร้อย
			แจ้งให้ตัดหญ้า ปรับปรุงภูมิทัศน์ทางขึ้น เขาหินเหล็กไฟ	งานประชาสัมพันธ์ประสานสำนักช่าง
			สอบถามเรื่องการฉีดวัคซีนมะเร็ง ปากมดลูก	งานประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลเรียบร้อย
			สอบถามการจัดงาน Jazz	งานประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลเรียบร้อย
8 ธ.ค. 68	2	2	แจ้งปัญหากระจกโค้งชำรุดจาก อุบัติเหตุรถชน บริเวณซอยกอล์ฟวิว 1	งานประชาสัมพันธ์ประสานสำนักช่าง
			สอบถามการจัดจุดพลุคืนข้ามปีใหม่	งานประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลเรียบร้อย
			ร้องเรียนศูนย์การค้าฯ จัดแสดงดนตรี ส่งเสียงดัง รบกวนในช่วงกลางคืน	งานประชาสัมพันธ์ประสานงานเหตุ รำคาญ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
			สอบถามการชำระค่าน้ำประปาทาง ระบบแอปพลิเคชัน	งานประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลเรียบร้อย

วัน/เดือน/ปี	รับเรื่อง ร้องเรียน	สอบถาม	เรื่อง	ผลการดำเนินการ
9 ธ.ค. 68	-	1	สอบถามเรื่องการย้ายชื่อออกจาก ทะเบียนบ้านกลาง	งานประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลเรียบร้อย
10 ธ.ค. 68	-	1	สอบถามเรื่องการขอให้ตัดต้นไม้บน หลังคาบ้าน	งานประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลเรียบร้อย
11 ธ.ค. 68	1	-	แจ้งปัญหาและติดตามให้ตัดต้นไม้ บริเวณซอยหัวหิน 47/1	งานประชาสัมพันธ์ประสานสำนักช่าง
12 ธ.ค. 68	-	1	สอบถามเรื่องการปิดการจราจรในพื้นที่ ก่อสร้าง	งานประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลเรียบร้อย
13 ธ.ค. 68	-	1	สอบถามการจัดงาน Jazz	งานประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลเรียบร้อย
15 ธ.ค. 68	1	2	สอบถามเรื่องการชำระค่าน้ำประปา ผ่านระบบแอปพลิเคชัน	งานประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลเรียบร้อย
			สอบถามเรื่องการจัดงานทำบุญ ตักบาตรเทศกาลปีใหม่	งานประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลเรียบร้อย
			แจ้งปัญหาไฟฟ้าส่องสว่างดับบริเวณ ซอยหัวหิน 2/1	งานประชาสัมพันธ์ประสานสำนักช่าง
17 ธ.ค. 68	1	-	แจ้งปัญหาไฟฟ้าส่องสว่างดับบริเวณ ซอยยอดบุญ	งานประชาสัมพันธ์ประสานสำนักช่าง
18 ธ.ค. 68	1	-	แจ้งให้ทำหมันสุนัขจรจัด ซอยหัวหิน 2/2	งานประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลเรียบร้อย
19 ธ.ค. 68	-	1	สอบถามเรื่องการชำระค่าไฟฟ้า ส่วนภูมิภาค	งานประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลเรียบร้อย
20 ธ.ค. 68	-	1	สอบถามเรื่องการลงทะเบียนเลือกตั้ง ล่วงหน้า	งานประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลเรียบร้อย
22 ธ.ค. 68	1	1	แจ้งปัญหาการเผาขยะที่สร้างมลพิษ	งานประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลเรียบร้อย
			ติดต่อขอภาพในการแข่งขันกีฬาจตุรมิตร	งานประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลเรียบร้อย
23 ธ.ค. 68	-	1	สอบถามการชำระค่าน้ำประปาผ่าน ระบบแอปพลิเคชัน	งานประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลเรียบร้อย
24 ธ.ค. 68	-	1	สอบถามเรื่องชำระค่าบริการน้ำประปา	งานประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลเรียบร้อย
25 ธ.ค. 68	1	2	สอบถามเรื่องการจัดพลุเทศกาลปีใหม่	งานประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลเรียบร้อย
			แจ้งปัญหาการเผาขยะที่สร้างมลพิษ นอกเขตเทศบาลฯ	งานประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลเรียบร้อย
			สอบถามการรับสมัครงาน	งานประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลเรียบร้อย

วัน/เดือน/ปี	รับเรื่อง ร้องเรียน	สอบถาม	เรื่อง	ผลการดำเนินการ
27 ธ.ค. 68	-	1	สอบถามเรื่องการทำบัตรประชาชน	งานประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลเรียบร้อย
28 ธ.ค. 68	1	-	แจ้งร้องเรียนการเรียกเก็บค่าบริการ จอดรถบริเวณพื้นที่หน้าร้านมีกรุณาเก่า ถนนนเรศดำริห์	งานประชาสัมพันธ์ประสานงานรักษา ความสงบ (เทศกิจ) สำนักปลัดเทศบาล
29 ธ.ค. 68	1	2	ร้องเรียนร้านน้ำแข็งปล่อยน้ำไหลนอง ผ่านถนน ทำให้เกิดอุบัติเหตุผู้ขับขี่ บริเวณซอยหัวดอน	งานประชาสัมพันธ์ประสานงานรักษา ความสงบ (เทศกิจ) สำนักปลัดเทศบาล
			สอบถามการเปิดให้ชำระค่าบริการ น้ำประปา	งานประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลเรียบร้อย
			สอบถามเรื่องการจัดทำบุญตักบาตรวัน ขึ้นปีใหม่	งานประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลเรียบร้อย
30 ธ.ค. 68	-	4	สอบถามเรื่องการจัดทำบุญตักบาตรวัน ขึ้นปีใหม่ จำนวน 2 ราย	งานประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลเรียบร้อย
			สอบถามการเปิดให้บริการของ สำนักงานฯ ในช่วงเทศกาลปีใหม่ (วันหยุดนักขัตฤกษ์)	งานประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลเรียบร้อย
			สอบถามสถานที่การลงคะแนนเลือกตั้ง นอกเขตลวงหน้า	งานประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลเรียบร้อย



(นางพชรมน ศรีทองช่วย)

ผู้ช่วยนักประชาสัมพันธ์

23 มกราคม 2569