

สรุปการรับเรื่องและตอบปัญหาข้อร้องเรียนผ่านสื่อ Face Book เพจเทศบาลนครหัวหิน

ประจำเดือน ตุลาคม 2568 (ระหว่างวันที่ 1 – 31 ตุลาคม 2568)

รับเรื่อง จำนวน 47 เรื่อง แยกเป็นเรื่องร้องเรียน 12 เรื่อง สอบถามข้อมูล 35 เรื่อง

วัน/เดือน/ปี	รับเรื่อง ร้องเรียน	สอบถาม	เรื่อง	ผลการดำเนินการ
1 ต.ค. 68	1	-	แจ้งปัญหาบ้านใกล้เคียงไม่มีผู้พักอาศัย ต้นไม้ขึ้นรกร้าง	งานประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลเรียบร้อยแล้ว
5 ต.ค. 68	1	-	แจ้งปัญหาถนนชำรุดบริเวณถนนนแนบ เคหาสน์	งานประชาสัมพันธ์ประสานงานสำนักช่าง
6 ต.ค. 68	-	2	ขอแบบฟอร์มใบมอบอำนาจทะเบียน ใหม่	งานประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลเรียบร้อยแล้ว
			สอบถามเรื่องดับกระแสไฟฟ้าบริเวณ ชุมชนเขาเต่า	งานประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลเรียบร้อยแล้ว
9 ต.ค. 68	-	2	สอบถามเรื่องเครื่องบดกิ่งไม้	งานประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลเรียบร้อยแล้ว
			สอบถามเรื่องวันตัดรอบบิลชำระค่า น้ำประปา	งานประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลเรียบร้อยแล้ว
10 ต.ค. 68	-	1	สอบถามเรื่องการทำหมันแมวจรจัด	งานประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลเรียบร้อยแล้ว
13 ต.ค. 68	-	1	สอบถามการเปิดให้บริการวันทำการของ สำนักงาน	งานประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลเรียบร้อยแล้ว
16 ต.ค. 68	1	1	สอบถามเรื่องการทำทะเบียนบ้านของ ชาวต่างชาติ	งานประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลเรียบร้อยแล้ว
			ร้องเรียนบริเวณถนนเลียบบคลอง ชลประทานมีรถบรรทุกขนหิน/ทราย ส่งผลกระทบต่อฝุ่น	งานประชาสัมพันธ์ประสานงานรักษา ความสงบ (เทศกิจ) สำนักปลัด
19 ต.ค. 68	1	2	สอบถามเรื่องโครงการอบรมผู้สัมผัส อาหาร	งานประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลเรียบร้อยแล้ว
			สอบถามแนวทางการทำถนนซอยแม่ เก็บ	งานประชาสัมพันธ์ประสานงานสำนักช่าง
			สอบถามการลงทะเบียนร้านค้าคนละ ครึ่ง	งานประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลเรียบร้อยแล้ว
20 ต.ค. 68	-	3	สอบถามการทำบัตรประชาชนกรณี บัตรหมดอายุ	งานประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลเรียบร้อยแล้ว
			สอบถามการจัดงานลอยกระทง	งานประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลเรียบร้อยแล้ว
			สอบถามการลงทะเบียนร้านค้าคนละ ครึ่ง	งานประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลเรียบร้อยแล้ว

วัน/เดือน/ปี	รับเรื่อง ร้องเรียน	สอบถาม	เรื่อง	ผลการดำเนินการ
21 ต.ค. 68	3	4	ร้องเรียนถนนชำรุด เป็นหลุม เป็นบ่อ บริเวณหน้าค่ายเจริญศรีแคมป์ ชุมชน สมอโพรง	งานประชาสัมพันธ์ประสานงานสำนักช่าง
			สอบถามการทำบัตรประชาชนใหม่	งานประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลเรียบร้อยแล้ว
			สอบถามการจัดการขยะบริเวณ ชายหาด	งานประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลเรียบร้อยแล้ว
			ร้องเรียนถนนซอยชลประทาน 54 ชำรุด	งานประชาสัมพันธ์ประสานงานสำนักช่าง
			สอบถามการลงทะเบียนร้านค้าคนละ ครั้ง จำนวน 3 ราย	งานประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลเรียบร้อยแล้ว
22 ต.ค. 68	1	1	สอบถามการลงทะเบียนร้านค้าคนละ ครั้ง	งานประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลเรียบร้อยแล้ว
			ร้องเรียนปัญหาคนเร่ร่อน	งานประชาสัมพันธ์ประสานกองสวัสดิการสังคม
23 ต.ค. 68	-	2	สอบถามการลงทะเบียนร้านค้าคนละ ครั้ง	งานประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลเรียบร้อยแล้ว
			สอบถามการเช่าพื้นที่ขายของงานลอย กระทง	งานประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลเรียบร้อยแล้ว
24 ต.ค. 68	1	6	สอบถามการประกวดนางนพมาศ งาน ลอยกระทง	งานประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลเรียบร้อยแล้ว
			สอบถามการลงทะเบียนร้านค้าคนละ ครั้ง จำนวน 3 ราย	งานประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลเรียบร้อยแล้ว
			สอบถามการเช่าพื้นที่ขายของงานลอย กระทง จำนวน 2 ราย	งานประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลเรียบร้อยแล้ว
			ร้องเรียนปัญหาชายหาดไม่สวยงาม	งานประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลเรียบร้อยแล้ว
27 ต.ค. 68	2	2	ร้องเรียนร้านอาหารจำหน่ายเครื่องดื่ม แอลกอฮอล์ข้างวัดเขาตะเกียบ	งานประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลเรียบร้อยแล้ว
			สอบถามการลงทะเบียนร้านค้าคนละ ครั้ง จำนวน 2 ราย	งานประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลเรียบร้อยแล้ว
			สอบถามค่าตอบแทนเงินเสี่ยงภัยของ พนักงาน	งานประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลเรียบร้อยแล้ว
			แจ้งปัญหาการตัดต้นไม้ขนาดใหญ่	งานประชาสัมพันธ์ประสานสำนักช่าง

วัน/เดือน/ปี	รับเรื่อง ร้องเรียน	สอบถาม	เรื่อง	ผลการดำเนินการ
28 ต.ค. 68	-	4	สอบถามการลงทะเบียนร้านค้าคนละ ครั้ง	งานประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลเรียบร้อยแล้ว
			สอบถามการชุดหลุมวางเสาไฟฟ้า ซอย หัวหิน 10	งานประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลเรียบร้อยแล้ว
			สอบถามการจัดงาน Jazz	งานประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลเรียบร้อยแล้ว
29 ต.ค. 68	-	3	สอบถามการลงทะเบียนร้านค้าคนละ ครั้ง จำนวน 3 ราย	งานประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลเรียบร้อยแล้ว
30 ต.ค. 68	1	1	แจ้งปัญหาคนเร่ร่อน	งานประชาสัมพันธ์ประสานกองสวัสดิการ สังคม
			สอบถามเรื่องการจัดงานลอยกระทง	งานประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลเรียบร้อยแล้ว



(นางพชรมน ศรีทองช่วย)

ผู้ช่วยนักประชาสัมพันธ์

22 มกราคม 2569