



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ งานวิเคราะห์นโยบายและแผน

ที่ ปช ๕๒๑๐๖/๔๔๙

วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๘

เรื่อง สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลนครหัวหิน  
ประจำเดือนกรกฎาคม - กันยายน ๒๕๖๘ (ไตรมาส ๔)

เรียน หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

### เรื่องเดิม

ตามที่งานวิเคราะห์นโยบายและแผน ได้รับมอบหมายให้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลนครหัวหิน เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนจากการใช้บริการของเทศบาลนครหัวหินในด้านต่างๆ ซึ่งผลการสำรวจจะนำมาเป็นประโยชน์ในการพัฒนา ปรับปรุง รูปแบบวิธีการบริการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ต่อการให้บริการประชาชนและพัฒนาบริการให้มีประสิทธิภาพที่ดียิ่งขึ้น และเพื่อนำไปใช้ในการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Performance Assessment : LPA) : (สท.-อปท.) ในปีต่อไป นั้น

### ข้อเท็จจริง

๑.งานวิเคราะห์นโยบายและแผน ได้ดำเนินการสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลนครหัวหินประจำเดือนกรกฎาคม - กันยายน ๒๕๖๘ (ไตรมาส ๔) เสร็จเรียบร้อยแล้ว ซึ่งมีหน่วยงานที่ตอบแบบสำรวจผ่านระบบ Google Form ทั้งสิ้น ๑๒ หน่วยงาน ดังนี้

หน่วยงาน	จำนวนผู้มารับบริการ (ราย)	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม ตามระบบ Google Form (ราย)
๑. สำนักการช่าง	๑๑๑	๑๑๑
๒. กองการแพทย์ (ศูนย์ฯตะเกียบ)	๙๕๙	๙๕๙
๓. กองการแพทย์ (ศูนย์ฯแนบเคหาสน์)	๑๗๑	๑๗๑
๔. สำนักปลัดเทศบาล (งานทะเบียนราษฎรและบัตร)	๑๐๓	๑๐๓
๕. สำนักปลัดเทศบาล (งานส่งเสริมการท่องเที่ยว)	๓๘	๓๘
๖. สำนักปลัดเทศบาลบาล (กลุ่มงานนิติการ)	๐	๐
๗. กองสวัสดิการสังคม	๓๖๐	๓๖๐
๘. กองการประปา	๐	๐
๙. กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	๑๒๔	๑๒๔
๑๐. กองช่างสุขาภิบาล	๑๘	๑๘
๑๑. กองคลัง	๒๗	๒๗
๑๒. สถานธนานุบาล	๔๙	๔๙

โดยจำแนกสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลนครหัวหิน ออกเป็น  
แต่ละส่วนราชการ รายละเอียดปรากฏตาม QR Code ท้ายบันทึกฉบับนี้

ข้อเสนอพิจารณา

เห็นควรนำเรียนผู้บริหาร และส่วนราชการทราบเพื่อเป็นแนวทางการพัฒนาในด้านการบริการ  
และเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

เรียน นายกเทศมนตรี เรียน มาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาต่อไป

เรียน ปลัดเทศบาล  
เรียน ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ  
เรียน เพื่อโปรดทราบ

พรทิพย์

(นางสาวพรทิพย์ บุญเตี้ย)

เพื่อขอความเห็นชอบตามเสนอ นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ รักษาราชการแทน  
หัวหน้างานวิเคราะห์นโยบายและแผน

กมล

(นางจันทร์ดี กุศล)

หัวหน้างานวิเคราะห์นโยบายและแผน  
ร.ก. นช. ๒๒๓๗๓๓๓๗๖๖๗๗๗

๙ ๓๑ ๖๘

กมล  
(นางสาวกนกวรรณ ศรีอรุณ)

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

๙ ๓.๓ ๖๘

วิวัฒน์  
วิวัฒน์

(นายณพพร วุฒิกุล)

นายกเทศมนตรีนครหัวหิน

10 ต.ค. 2568



(นายจิรวัฒน์ พรหมณี)

ปลัดเทศบาล

- 9 ต.ค. 2568

เรียน นายกเทศมนตรีนครหัวหิน

-เพื่อโปรดพิจารณา

อติชาติ

(นายอติชาติ ชัยศรี)

รองนายกเทศมนตรีนครหัวหิน

10 ต.ค. 2568

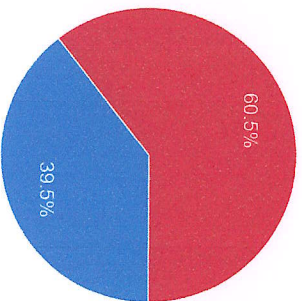
สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจ  
(กรกฎาคม - กันยายน ๒๕๖๘) ไตรมาส ๔

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน  
ของหน่วยงาน สำนักปลัดเทศบาล (งานส่งเสริมการท่องเที่ยว) ประจำปีงบประมาณ 2568 (ไตรมาส 4)

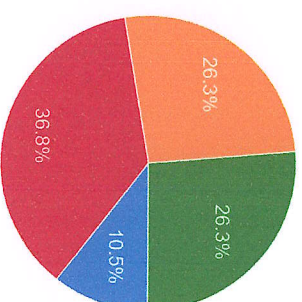
ด้วยงานวิเคราะห์นโยบายและแผน กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลฯ เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนจากการใช้บริการของเทศบาลฯ ทั้งในด้านต่างๆ ผ่านระบบ Google Form ซึ่งผลการสำรวจจะนำมาเป็นประโยชน์ในการพัฒนา ปรับปรุง รูปแบบ วิธีการบริการ และเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ต่อการให้บริการประชาชนให้ดียิ่งขึ้น ผลปรากฏมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น จำนวน 38 ราย ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

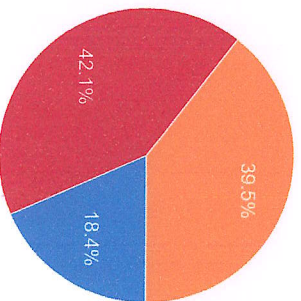
เพศ  
คำตอบ 38 ข้อ



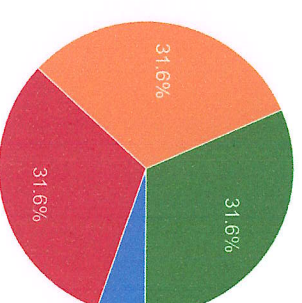
อายุ  
คำตอบ 38 ข้อ



ระดับการศึกษา  
คำตอบ 38 ข้อ

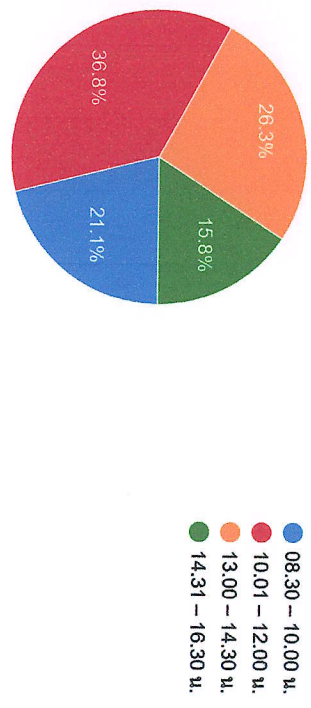


รายได้ของทางานเฉลี่ยต่อเดือน  
คำตอบ 38 ข้อ

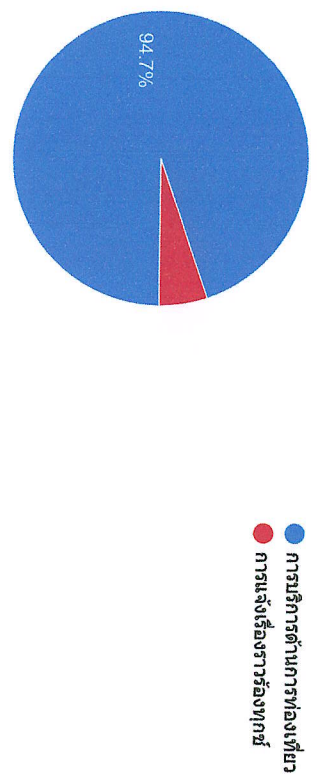


### ส่วนที่ 2 ข้อมูลการมารับบริการ

ท่านมักจะมารับบริการที่เทศบาลในช่วงเวลาใด  
 ค่าตอบ 38 ข้อ



บริการที่ท่านมาใช้บริการ  
 ค่าตอบ 38 ข้อ



### ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจด้านต่างๆของหน่วยงาน

ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆของหน่วยงาน



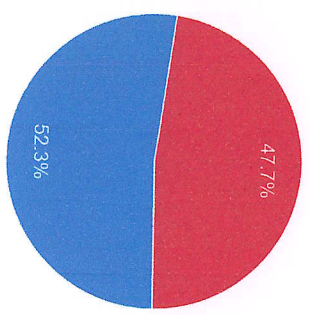
จากแผนภูมิแสดงความพึงพอใจของประชาชนที่ใช้บริการของเทศบาลนครหัวหินในด้านต่างๆ ประจําเดือนกรกฎาคม - กันยายน 2568 (ไตรมาส 4) มากที่สุด คือ บ่ายบออกจุดบริการ บ่ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจน และเข้าใจง่าย ค่าเฉลี่ย 4.65 ภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนที่ใช้บริการอยู่ใน ระดับ มากที่สุด ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงงานบริการ

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน  
ของหน่วยงาน สำนักช่าง ประจำปี 2568 (ไตรมาส 4)

ด้วยงานวิเคราะห์นโยบายและแผน กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ  
เทศบาลนครหัวหิน เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนจากการใช้บริการของเทศบาลนครหัวหินในด้านต่างๆ ผ่านระบบ Google Form ซึ่งผลการสำรวจจะนำมาเป็น  
ประโยชน์ในการพัฒนา ปรับปรุง รูปแบบ วิธีการบริการ และเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ต่อการให้บริการประชาชนให้ดียิ่งขึ้น ผลปรากฏมีผู้ตอบ  
แบบสอบถามทั้งสิ้น จำนวน 111 ราย ดังนี้

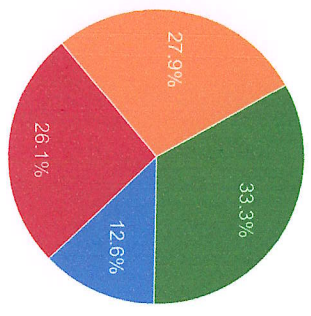
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ  
คำตอบ 111 ข้อ



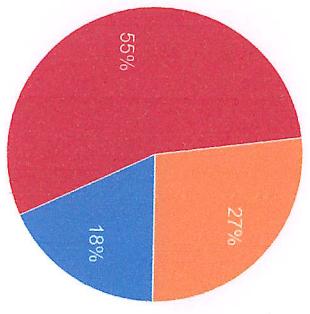
● ชาย  
● หญิง

อายุ  
คำตอบ 111 ข้อ



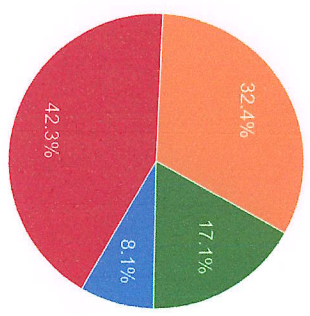
● ต่ำกว่า 25 ปี  
● 25 - 35 ปี  
● 36 - 45 ปี  
● 45 ปีขึ้นไป

ระดับการศึกษา  
คำตอบ 111 ข้อ



● ต่ำกว่าประถมศึกษา  
● ประถมศึกษา  
● สูงกว่าประถมศึกษา

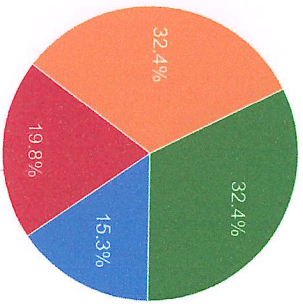
รายได้ของทางานเฉลี่ยต่อเดือน  
คำตอบ 111 ข้อ



● ต่ำกว่า 10,000 บาท  
● 10,000-20,000 บาท  
● 20,001-30,000 บาท  
● 30,001 บาทขึ้นไป

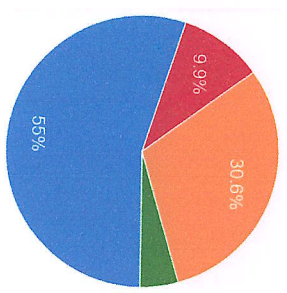
ส่วนที่ 2 ข้อมูลการมารับบริการ

ท่านมักจะมารับบริการที่เทศบาลในช่วงเวลาใด  
คำตอบ 111 ข้อ



- 08.30 – 10.00 น.
- 10.01 – 12.00 น.
- 13.00 – 14.30 น.
- 14.31 – 16.30 น.

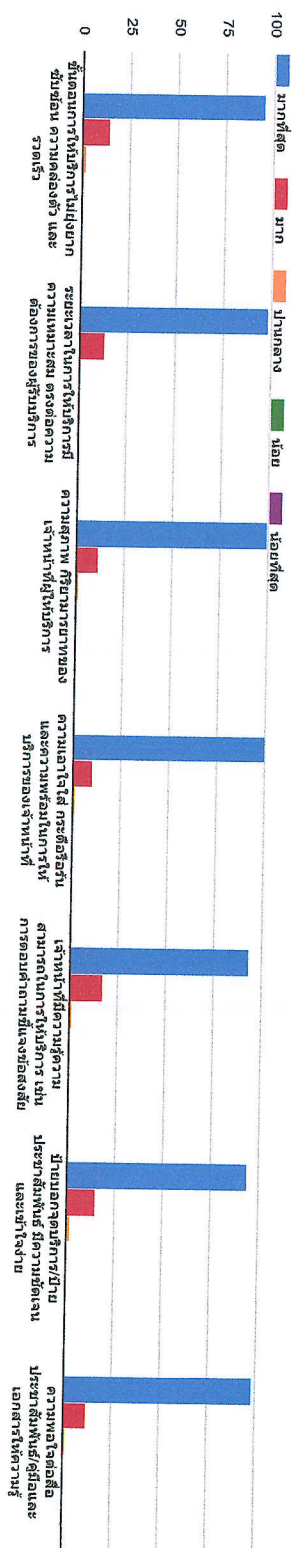
บริการที่ท่านมาใช้บริการ  
คำตอบ 111 ข้อ



- การขอขงญาติผู้ใหญ่สร้างอาคาร
- การขงเรื่องราร้องทุกข์ เช่น ติดต้นไม้
- ปรับปรุงถนนสาธารณะประโยชน์ เป็นต้น
- แสงไฟดับ
- แสงไฟฟ้าดับ

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจด้านต่างๆของหน่วยงาน

ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆของหน่วยงาน



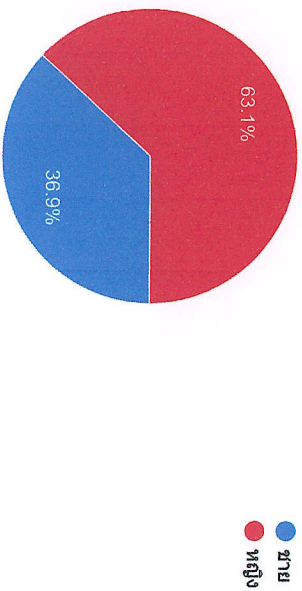
จากแผนภูมิแสดงความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการของเทศบาลในพื้นที่ในต้นต่างๆ ประจำเดือนกรกฎาคม – กันยายน 2568 (ไตรมาส 4) มากที่สุด คือ ความเอาใจใส่การต้อนรับและความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ค่าเฉลี่ย 4.62 ภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการอยู่ใน ระดับ มากที่สุด ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงงานบริการ

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน  
ของหน่วยงาน สำนักปลัดเทศบาล (งานทะเบียนราษฎรและบัตร) ประจำปีงบประมาณ 2568 (ไตรมาส 4)

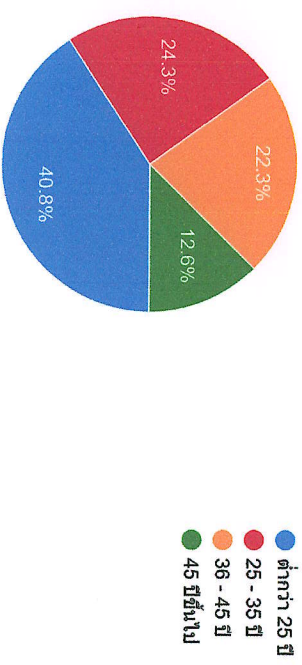
ดำเนินงานวิเคราะห์นโยบายและแผน กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ใต้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลนครหัวหิน เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนจากการใช้บริการของเทศบาลนครหัวหินในด้านต่างๆ ผ่านระบบ Google Form ซึ่งผลการสำรวจจะนำมาเป็นประโยชน์ในการพัฒนา ปรับปรุง รูปแบบ วิธีการบริการ และเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ต่อการให้บริการประชาชนให้ดียิ่งขึ้น ผลปรากฏมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น จำนวน 103 ราย ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

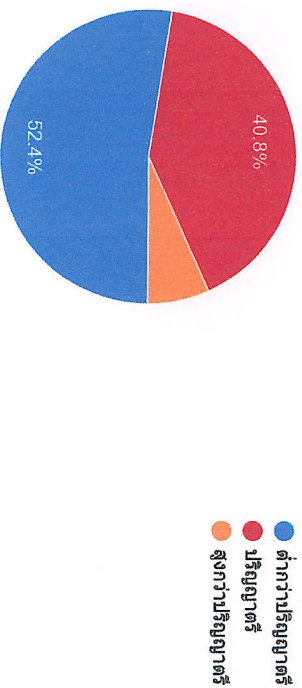
เพศ  
ค่าตอบ 103 ข้อ



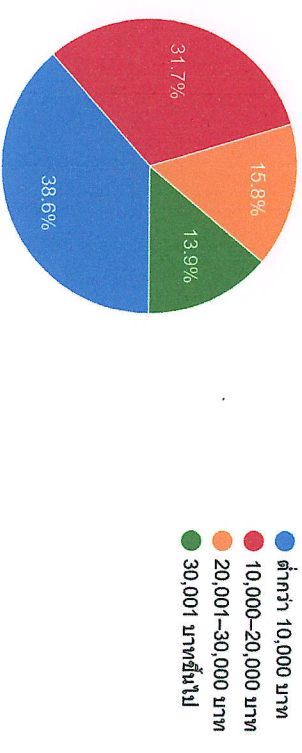
อายุ  
ค่าตอบ 103 ข้อ



ระดับการศึกษา  
ค่าตอบ 103 ข้อ



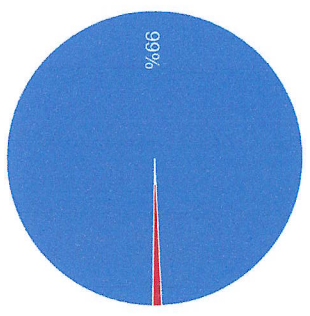
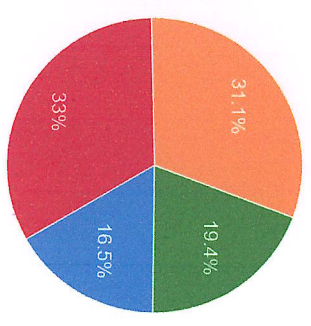
รายได้ของท่านเฉลี่ยต่อเดือน  
ค่าตอบ 101 ข้อ



### ส่วนที่ 2 ข้อมูลการมารับบริการ

ท่านมักจะมารับบริการที่เทศบาลในช่วงเวลาใด  
 คำตอบ 103 ข้อ

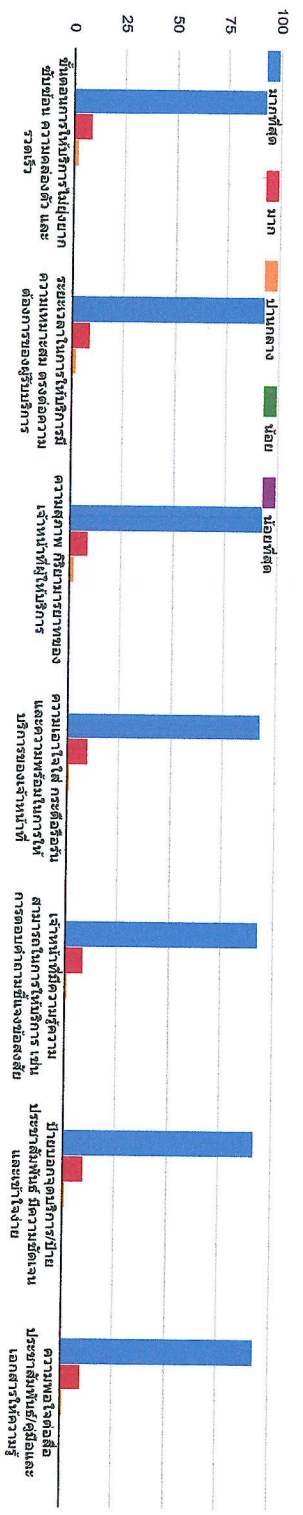
บริการที่ท่านมาใช้บริการ  
 คำตอบ 103 ข้อ



● การให้บริการงานทะเบียน  
 ● การแจ้งเรื่องรางวัลทุกข้อ

### ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจด้านต่างๆของหน่วยงาน

ความพึงพอใจด้านต่างๆของหน่วยงาน



จากแผนภูมิแสดงความพึงพอใจของประชาชนที่ใช้บริการของเทศบาลนครหัวหินในด้านต่างๆ ประชาชนตอบกรกฎาคม - กันยายน 2568 (ไตรมาส 4) มากที่สุด คือ ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม ตรงต่อความต้องการของผู้ใช้บริการ ค่าเฉลี่ย 4.60 ภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนที่มีใช้บริการอยู่ใน ระดับ มากที่สุด ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงงานบริการ -

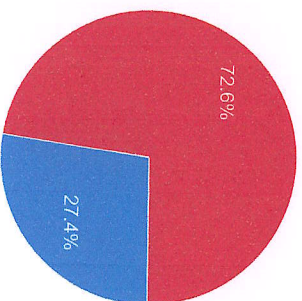
สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน  
ของหน่วยงาน กองสารนิเทศและสิ่งพิมพ์ ประจำเดือนกรกฎาคม - กันยายน 2568 (ไตรมาส 4)

ด้วยงานวิเคราะห์นโยบายและแผน กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลนครหัวหิน เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนจากการใช้บริการของเทศบาลนครหัวหินในด้านต่างๆ ผ่านระบบ Google Form ซึ่งผลการสำรวจจะเป็นประโยชน์ในการพัฒนา ปรับปรุง รูปแบบ วิธีการบริการ และเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ต่อการให้บริการประชาชนให้ดียิ่งขึ้น ผลปรากฏมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น **จำนวน 124 ราย ดังนี้**

**ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

เพศ

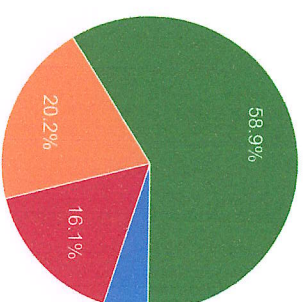
ค่าตอบ 124 ราย



● ชาย  
● หญิง

อายุ

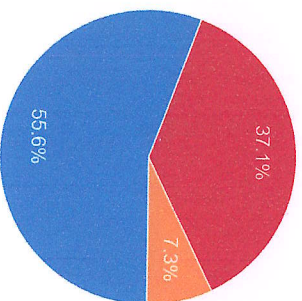
ค่าตอบ 124 ราย



● ต่ำกว่า 25 ปี  
● 25 - 35 ปี  
● 36 - 45 ปี  
● 45 ปีขึ้นไป

**ระดับการศึกษา**

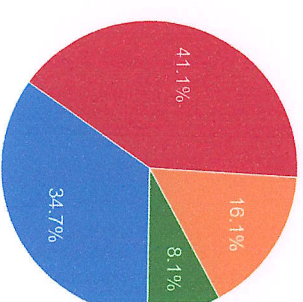
ค่าตอบ 124 ราย



● ต่ำกว่าปริญญาตรี  
● ปริญญาตรี  
● สูงกว่าปริญญาตรี

**รายได้ของทำนและยึดต่อเดือน**

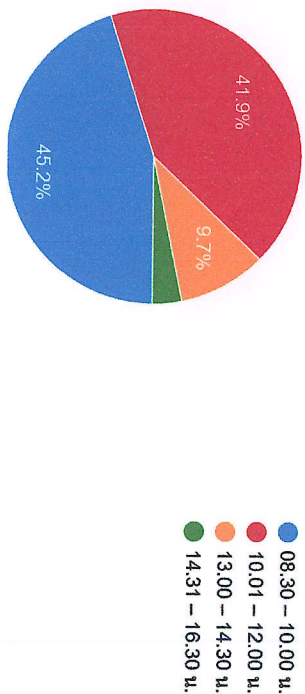
ค่าตอบ 124 ราย



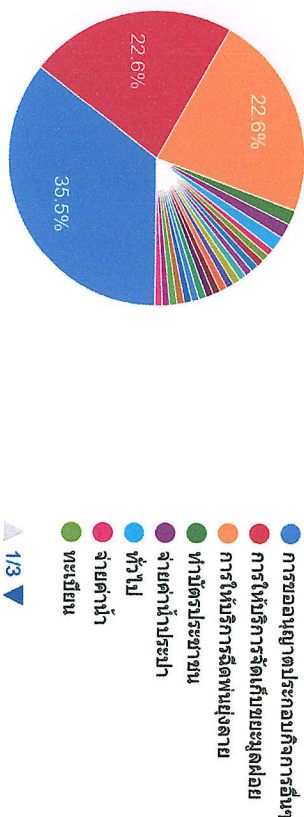
● ต่ำกว่า 10,000 บาท  
● 10,000-20,000 บาท  
● 20,001-30,000 บาท  
● 30,001 บาทขึ้นไป

### ส่วนที่ 2 ข้อมูลการมารับบริการ

ท่านมักจะมารับบริการที่เทศบาลในช่วงเวลาใด  
คำตอบ 124 ข้อ

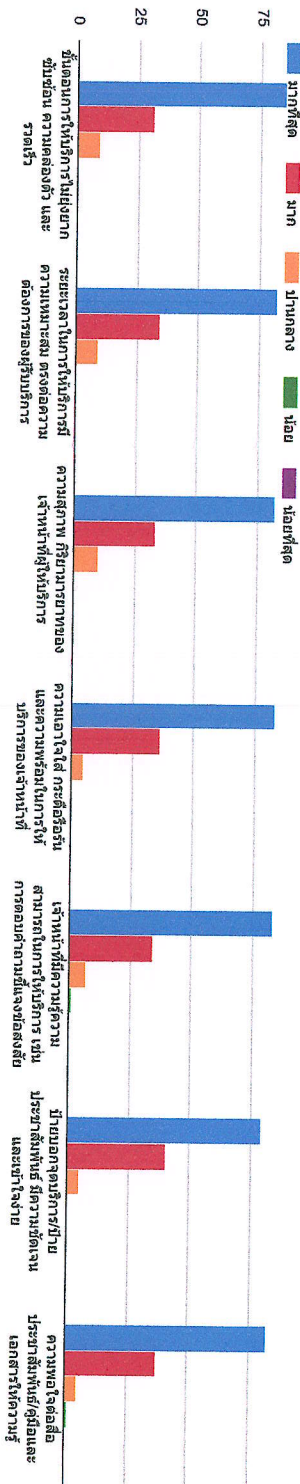


บริการที่ท่านมาใช้บริการ  
คำตอบ 124 ข้อ



### ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจด้านต่างๆของหน่วยงาน

ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆของหน่วยงาน



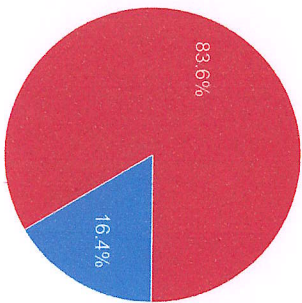
จากแผนภูมิแสดงความพึงพอใจของประชาชนที่มีมาใช้บริการของเทศบาลนครหัวหินในด้านต่างๆ ประจําเดือนกรกฎาคม - กันยายน 2568 (ไตรมาส 4) มากที่สุด คือ ความเอาใจใส่กระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ค่าเฉลี่ย 4.50 ภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนที่มีมาใช้บริการอยู่ใน ระดับ มากที่สุด ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงงานบริการ

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน  
ของหน่วยงาน กองสวัสดิการสังคม ประจำเดือนกรกฎาคม – กันยายน 2568 (ไตรมาส 4)

ด้วยงานวัดระดับนโยบายและแผน กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลนครหัวหิน เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนจากการใช้บริการของเทศบาลนครหัวหินในด้านต่างๆ ผ่านระบบ Google Form ซึ่งผลการสำรวจจะนำมาเป็นประโยชน์ในการพัฒนา ปรับปรุง รูปแบบ วิธีการบริการ และเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ต่อการให้บริการประชาชนให้ดียิ่งขึ้น ผลปรากฏมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น จำนวน 360 ราย ดังนี้

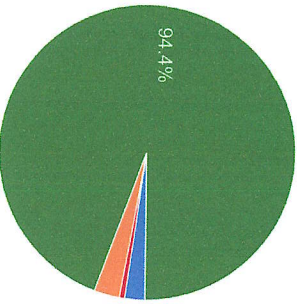
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ  
ค่าตอบ 360 ชุด



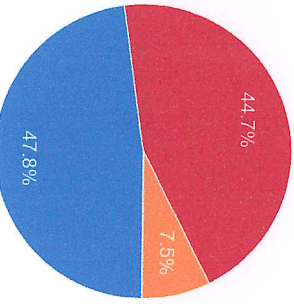
ชาย  
หญิง

อายุ  
ค่าตอบ 360 ชุด



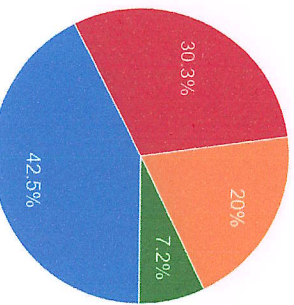
ต่ำกว่า 25 ปี  
25 - 35 ปี  
36 - 45 ปี  
45 ปีขึ้นไป

ระดับการศึกษา  
ค่าตอบ 360 ชุด



ต่ำกว่ามัธยมศึกษา  
มัธยมศึกษา  
สูงกว่ามัธยมศึกษา

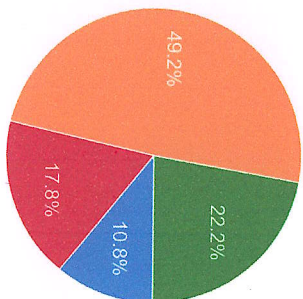
รายได้ของทางานเฉลี่ยต่อเดือน  
ค่าตอบ 360 ชุด



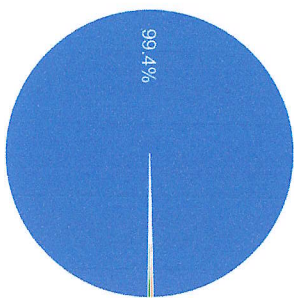
ต่ำกว่า 10,000 บาท  
10,000-20,000 บาท  
20,001-30,000 บาท  
30,001 บาทขึ้นไป

## ส่วนที่ 2 ข้อมูลการรับบริการ

ท่านมักจะมารับบริการที่เทศบาลในช่วงเวลาใด  
คำตอบ 360 ข้อ

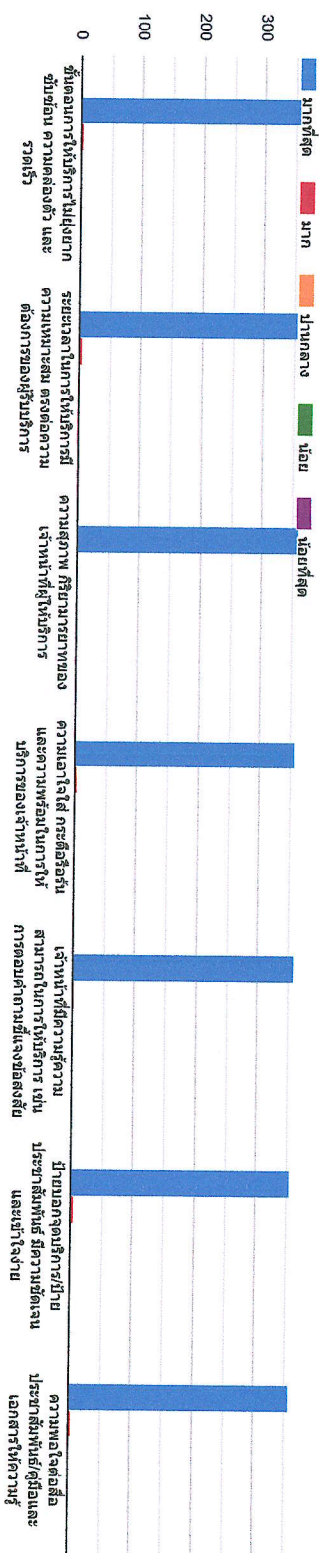


บริการที่ท่านมาใช้บริการ  
คำตอบ 360 ข้อ



## ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจด้านต่างๆของหน่วยงาน

ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆของหน่วยงาน



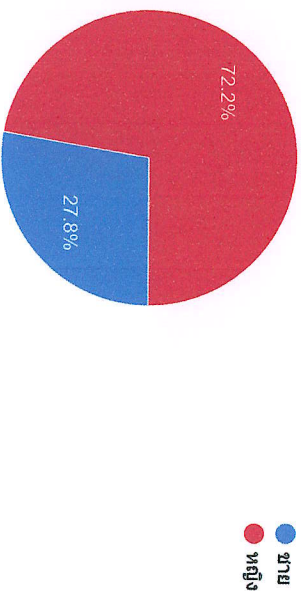
จากแผนภูมิแสดงความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการของเทศบาลนครหัวหินในด้านต่างๆ ประจําเดือนกรกฎาคม - กันยายน 2568 (ไตรมาส 4) มากที่สุด คือ ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม ตรงต่อความต้องการของผู้ให้บริการ ค่าเฉลี่ย 4.30 ภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการอยู่ใน ระดับ มากที่สุด ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงงานบริการ

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน  
ของหน่วยงาน กองช่างสุขาภิบาล ประจำเดือนกรกฎาคม – กันยายน 2568 (ไตรมาส 4)

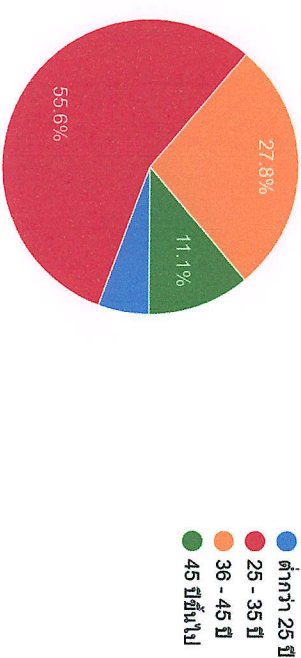
ดำเนินงานวิเคราะห์นโยบายและแผน กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลนครหัวหิน เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนจากการใช้บริการของเทศบาลนครหัวหินในด้านต่างๆ ผ่านระบบ Google Form ซึ่งผลการสำรวจจะนำมาเป็นประโยชน์ในการพัฒนา ปรับปรุง รูปแบบ วิธีการบริการ และเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ต่อการให้บริการประชาชนให้ดียิ่งขึ้น ผลปรากฏมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น จำนวน 18 ราย ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

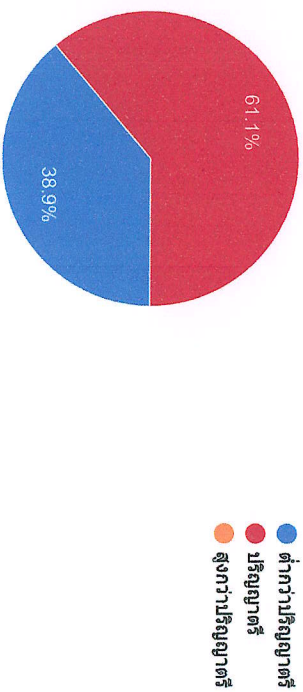
เพศ  
คำตอบ 18 ข้อ



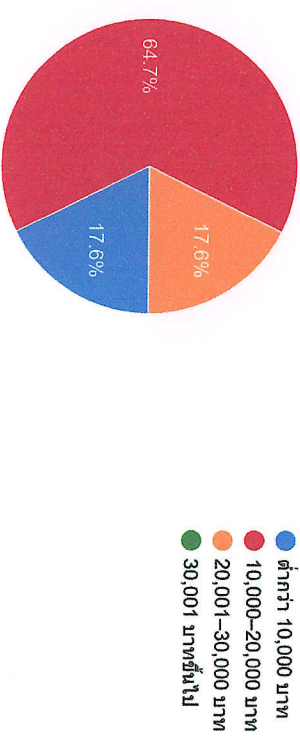
อายุ  
คำตอบ 18 ข้อ



ระดับการศึกษา  
คำตอบ 18 ข้อ



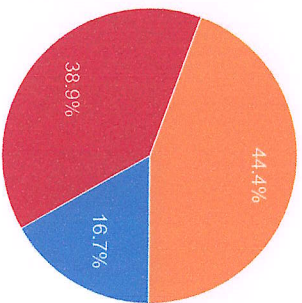
รายได้ของทางานเฉลี่ยต่อเดือน  
คำตอบ 17 ข้อ



## ส่วนที่ 2 ข้อมูลการรับบริการ

บริการที่ผ่านมาใช้บริการ

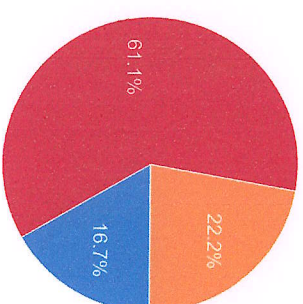
คำตอบ 18 ข้อ



- การขอรับบริการสุดสัปดาห์
- การออกหน่วยรับบริการในพื้นที่ยุทธศาสตร์
- การแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์

ท่านมักจะมารับบริการที่เทศบาลในช่วงเวลาใด

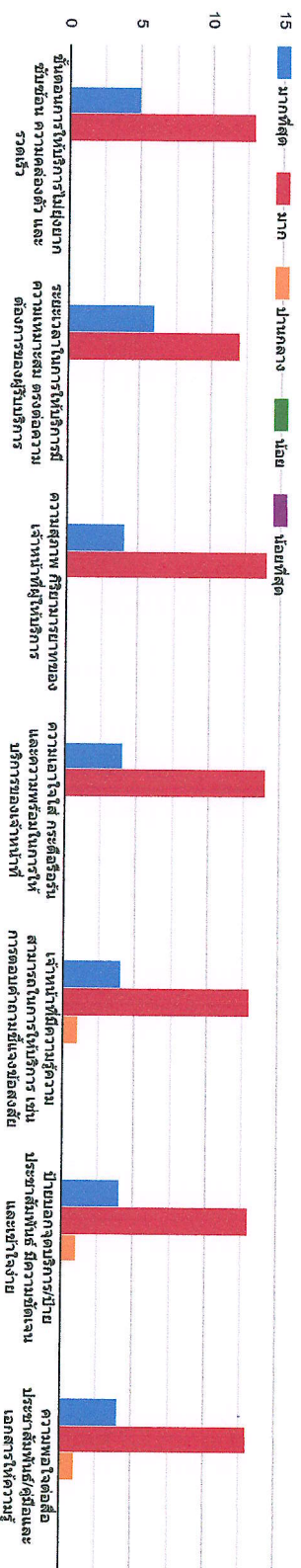
คำตอบ 18 ข้อ



- 08.30 - 10.00 น.
- 10.01 - 12.00 น.
- 13.00 - 14.30 น.
- 14.31 - 16.30 น.

## ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจด้านต่างๆของหน่วยงาน

ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆของหน่วยงาน



จากแผนภูมิแสดงความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการของเทศบาลหัวหินในด้านต่างๆ ประจำเดือนกรกฎาคม - กันยายน 2568 (ไตรมาส 4) มากที่สุด คือ ความสะอาด ทัศนียภาพของเจ้าหน้าที่ให้บริการ ค่าเฉลี่ย 4.25 ภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการอยู่ใน ระดับ มาก

ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงงานบริการ

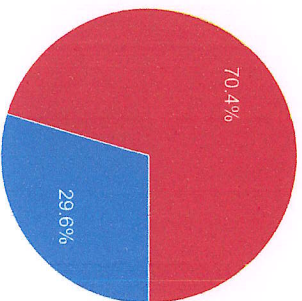
สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน  
ของหน่วยงาน กองคลัง ประจำเดือนกรกฎาคม – กันยายน 2568 (ไตรมาส 4)

ด้วยงานวิเคราะห์นโยบายและแผน กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลนครหัวหิน เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนจากการใช้บริการของเทศบาลนครหัวหินในด้านต่างๆ ผ่านระบบ Google Form ซึ่งผลการสำรวจจะนำมาเป็นประโยชน์ในการพัฒนา ปรับปรุง รูปแบบ วิธีการบริการ และเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ต่อการให้บริการประชาชนให้ดียิ่งขึ้น ผลปรากฏมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น จำนวน 27 ราย ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ

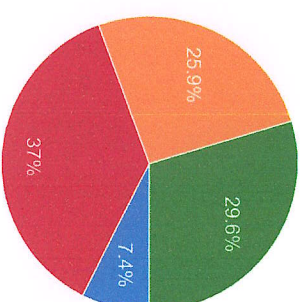
ค่าตอบ 27 ข้อ



ชาย  
หญิง

อายุ

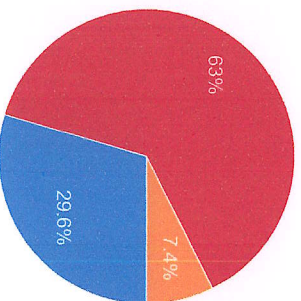
ค่าตอบ 27 ข้อ



ต่ำกว่า 25 ปี  
25 - 35 ปี  
36 - 45 ปี  
45 ปีขึ้นไป

ระดับการศึกษา

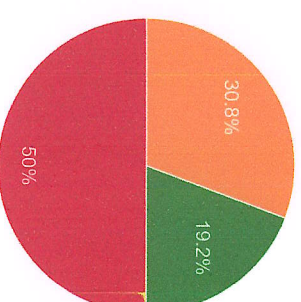
ค่าตอบ 27 ข้อ



ต่ำกว่าปริญญาตรี  
ปริญญาตรี  
สูงกว่าปริญญาตรี

รายได้ของทานเฉลี่ยต่อเดือน

ค่าตอบ 25 ข้อ



ต่ำกว่า 10,000 บาท  
10,000-20,000 บาท  
20,001-30,000 บาท  
30,001 บาทขึ้นไป

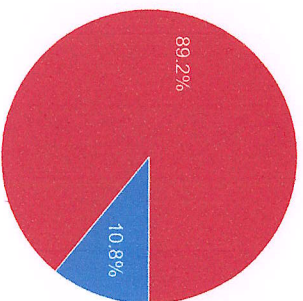


สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน  
ของหน่วยงาน กองการแพทย์ ศูนย์ตะเกียบ ประจำเดือนกรกฎาคม - กันยายน 2568 (ไตรมาส 4)

ตัวงานวิเคราะห์นโยบายและแผน กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลนครหัวหิน เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนจากการใช้บริการของเทศบาลนครหัวหินในด้านต่างๆ ผ่านระบบ Google Form ซึ่งผลการสำรวจจะเป็นประโยชน์ในการพัฒนา ปรับปรุง รูปแบบ วิธีการบริการ และเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ต่อการให้บริการประชาชนให้ดียิ่งขึ้น ผลปรากฏมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น จำนวน 959 ราย ดังนี้

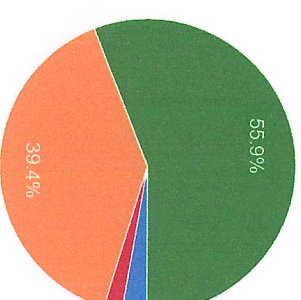
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ  
ค่าตอบ 959 ชุด



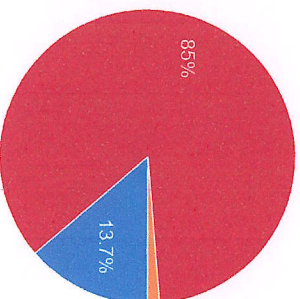
● ชาย  
● หญิง

อายุ  
ค่าตอบ 959 ชุด



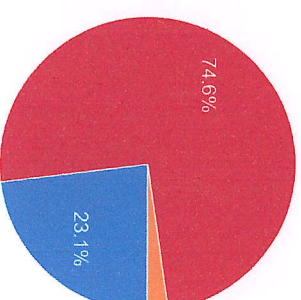
● ต่ำกว่า 25 ปี  
● 25 - 35 ปี  
● 36 - 45 ปี  
● 46 - 55 ปี  
● 56 - 65 ปี  
● 66 - 75 ปี

ระดับการศึกษา  
ค่าตอบ 959 ชุด



● ต่ำกว่าปริญญาตรี  
● ปริญญาตรี  
● สูงกว่าปริญญาตรี

รายได้ขงทางเฉลี่ยต่อเดือน  
ค่าตอบ 958 ชุด

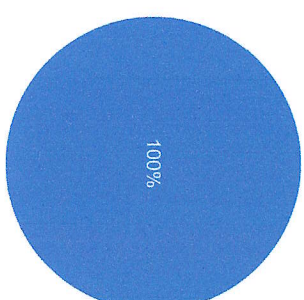
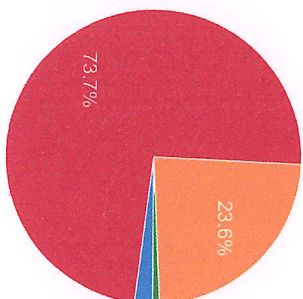


● ต่ำกว่า 10,000 บาท  
● 10,000-20,000 บาท  
● 20,001-30,000 บาท  
● 30,001 บาทขึ้นไป

## ส่วนที่ 2 ข้อมูลการมารับบริการ

ท่านี่จะมารับบริการที่เทศบาลในช่วงเวลาใด  
 ค่าตอบ 959 ชุด

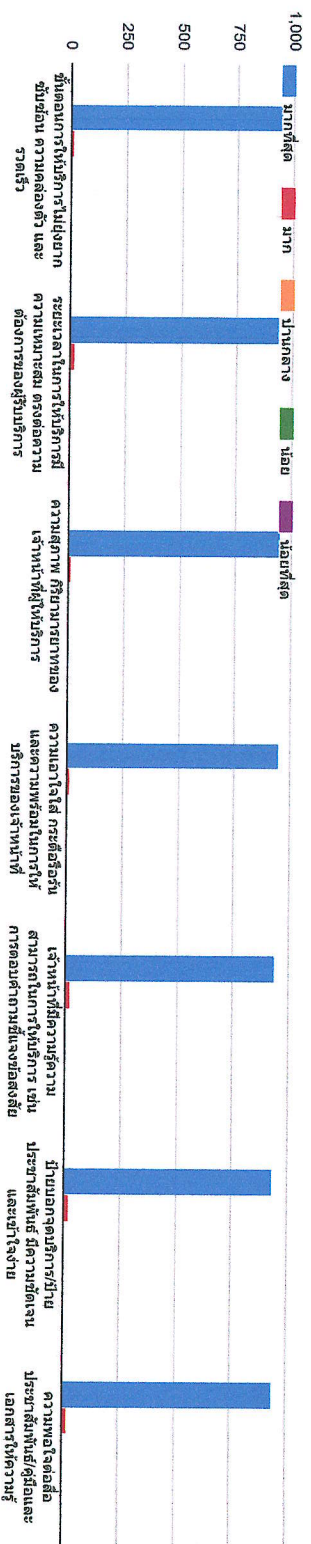
บริการที่ท่านมาใช้บริการ  
 ค่าตอบ 959 ชุด



● การขอรับบริการด้านการแพทย์  
 ● การแจ้งเรื่องรารังทุกข้อ

## ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจด้านต่างๆของหน่วยงาน

ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆของหน่วยงาน



จากแผนภูมิแสดงความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการของเทศบาลทั้งหมดที่เห็นในด้านต่างๆ ประจำเดือนกรกฎาคม - กันยายน 2568 (ไตรมาส 4) มากที่สุด คือ ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน ความคล่องตัว และรวดเร็ว ค่าเฉลี่ย 4.65 ภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการอยู่ใน ระดับ มากที่สุด

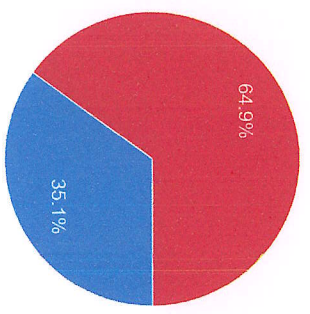
ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงงานบริการ -

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน  
ของหน่วยงาน กองการแพทย์ ศูนย์แม่แบบเทศบาลนี้ ประจำปีเดือนกรกฎาคม - กันยายน 2568 (ไตรมาส 4)

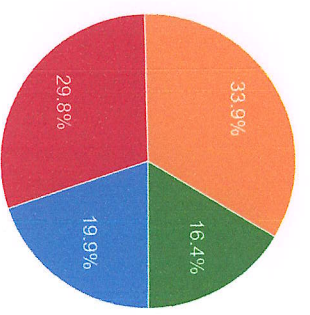
ด้วยงานวิเคราะห์นโยบายและแผน กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลฯ เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนจากการใช้บริการของเทศบาลฯ ในด้านต่างๆ ผ่านระบบ Google Form ซึ่งผลการสำรวจจะมาเป็นประโยชน์ในการพัฒนา ปรับปรุง รูปแบบ วิธีการบริการ และเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ต่อการให้บริการประชาชนให้ดียิ่งขึ้น ผลปรากฏมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น จำนวน 171 ราย ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

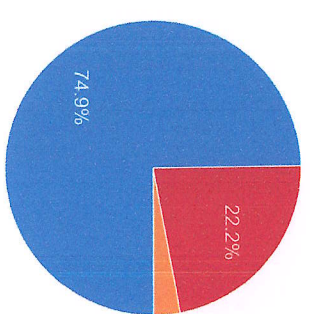
เพศ  
คำตอบ 171 ข้อ



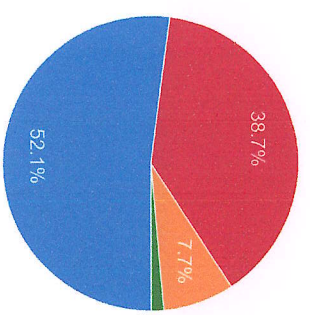
อายุ  
คำตอบ 171 ข้อ



ระดับการศึกษา  
คำตอบ 171 ข้อ

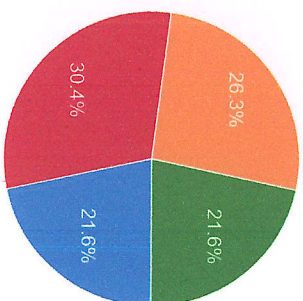


รายได้ของทางแม่แบบเดือน  
คำตอบ 142 ข้อ



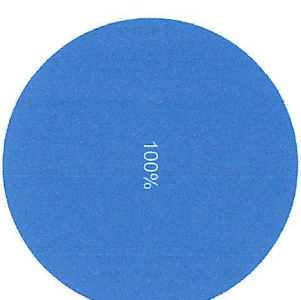
## ส่วนที่ 2 ข้อมูลการรับบริการ

ท่านมักจะมารับบริการที่เทศบาลในช่วงเวลาใด  
 จำนวน 171 ข้อ



● 08.30 – 10.00 น.  
 ● 10.01 – 12.00 น.  
 ● 13.00 – 14.30 น.  
 ● 14.31 – 16.30 น.

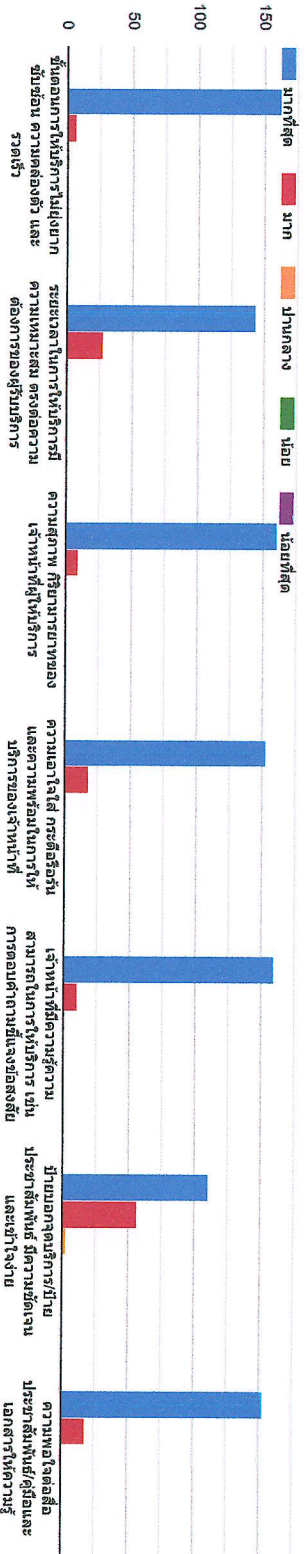
บริการที่ท่านมาใช้บริการ  
 จำนวน 171 ข้อ



● การขอรับบริการด้านการพหุผล  
 ● การแจ้งเรื่องร้องทุกข์

## ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจด้านต่างๆของหน่วยงาน

ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆของหน่วยงาน



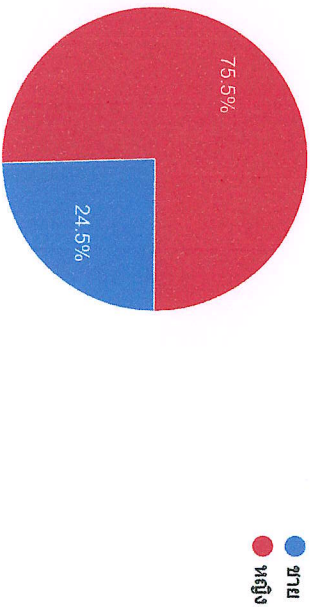
จากแผนภูมิแสดงความพึงพอใจของประชาชนที่มีใช้บริการของเทศบาลนครหัวหินในด้านต่างๆ ประจำเดือนกรกฎาคม - กันยายน 2568 (ไตรมาส 4) มากที่สุด คือ ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ชั้นข้อ ความคล่องตัว และรวดเร็ว ค่าเฉลี่ย 4.20 ภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนที่มีใช้บริการอยู่ใน ระดับ มากที่สุด ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงงานบริการ

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน  
ของหน่วยงาน สถานธนาภิบาล ประจำปีเตือนกรกฎาคม - กันยายน 2568 (ไตรมาส 4)

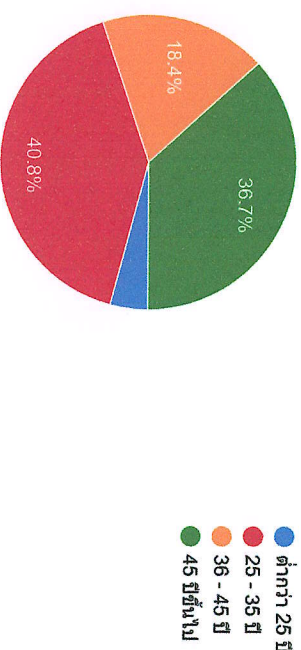
ตัวอย่างวิเคราะห์นโยบายและแผน กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลนครหัวหิน เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนจากการใช้บริการของเทศบาลนครหัวหินในด้านต่างๆ ผ่านระบบ Google Form ซึ่งผลการสำรวจจะเป็นประโยชน์ในการพัฒนา ปรับปรุง รุ่งแบบ วิถีการบริการ และเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ต่อการให้บริการประชาชนให้ดียิ่งขึ้น ผลปรากฏมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น จำนวน 49 ราย ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

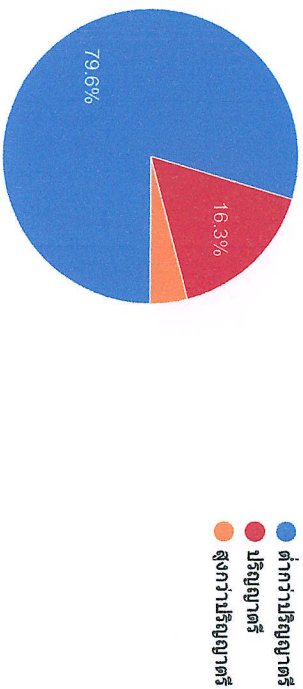
เพศ  
คำตอบ 49 ข้อ



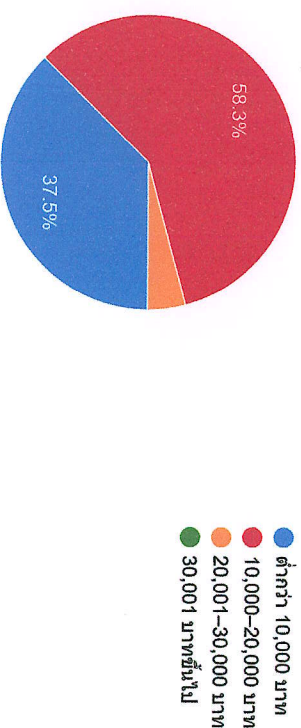
อายุ  
คำตอบ 49 ข้อ



ระดับการศึกษา  
คำตอบ 49 ข้อ

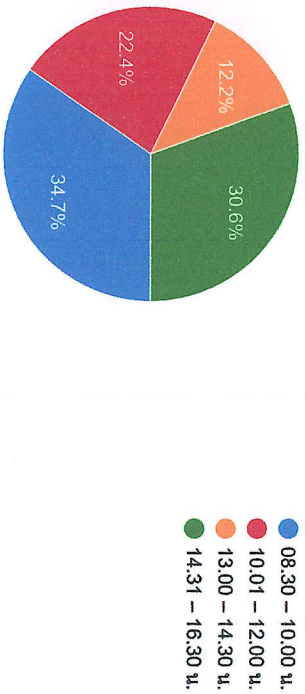


รายได้ของทางเฉลี่ยต่อเดือน  
คำตอบ 24 ข้อ

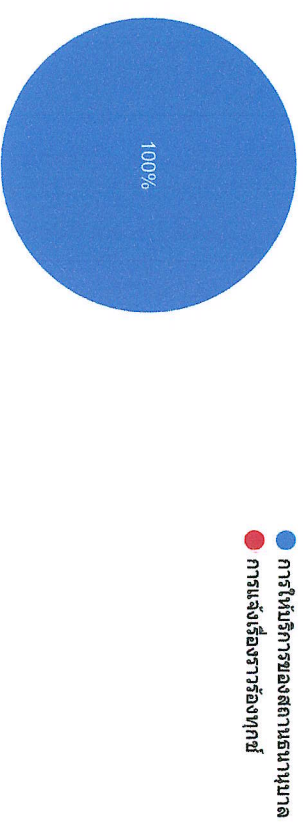


## ส่วนที่ 2 ข้อมูลการรับบริการ

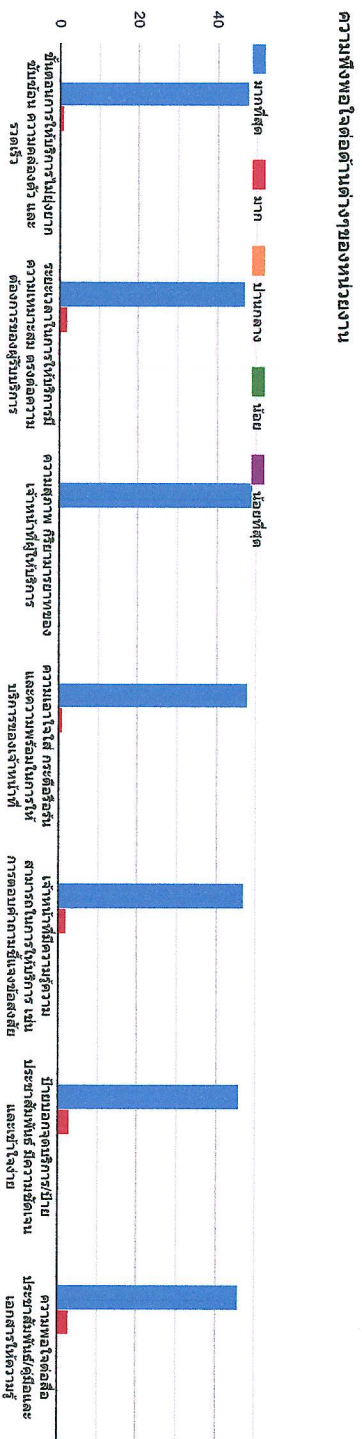
ท่านมักจะมารับบริการที่เทศบาลในช่วงเวลาใด  
 คำตอบ 49 ข้อ



บริการที่ท่านมาใช้บริการ  
 คำตอบ 49 ข้อ



## ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจในด้านต่างๆของหน่วยงาน



จากแผนภูมิแสดงความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการของเทศบาลนครหัวหินในด้านต่างๆ ประจําเดือนกรกฎาคม - กันยายน 2568 (ไตรมาส 4) มากที่สุด คือ ความสะอาด ภิรียมการยาทาของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ค่าเฉลี่ย 4.60 ภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการอยู่ใน ระดับ มากที่สุด ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงงานบริการ