



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ งานวิเคราะห์นโยบายและแผน

ที่ ปช ๕๒๑๐๖/ ๒๙๒

วันที่ ๒๑ กรกฎาคม ๒๕๖๘

เรื่อง สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลนครหัวหิน
ประจำเดือน เมษายน - มิถุนายน ๒๕๖๘ (ไตรมาส ๓)

เรียน หัวหน้างานวิเคราะห์นโยบายและแผน / หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

เรื่องเดิม

ตามที่งานวิเคราะห์นโยบายและแผน ได้รับมอบหมายให้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลนครหัวหิน เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนจากการใช้บริการของเทศบาลนครหัวหินในด้านต่างๆ ซึ่งผลการสำรวจจะนำมาเป็นประโยชน์ในการพัฒนา ปรับปรุง รูปแบบวิธีการบริการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ต่อการให้บริการประชาชนและพัฒนาการบริการให้มีประสิทธิภาพที่ดียิ่งขึ้น และเพื่อนำไปใช้ในการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Performance Assessment : LPA) : (สท.-อปท.) ในปีต่อไป นั้น

ข้อเท็จจริง

๑.งานวิเคราะห์นโยบายและแผน ได้ดำเนินการสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองหัวหินประจำเดือนเมษายน - มิถุนายน ๒๕๖๘ (ไตรมาส ๓) เสร็จเรียบร้อยแล้ว ซึ่งมีหน่วยงานที่ตอบแบบสำรวจผ่านระบบ Google Formทั้งสิ้น ๑๒ หน่วยงาน ดังนี้

หน่วยงาน	จำนวนผู้มารับบริการ (ราย)	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม ตามระบบ Google Form (ราย)
๑. สำนักปลัดเทศบาล (งานทะเบียนราษฎรและบัตร)	๑๕๓	๑๕๓
๒. สำนักปลัดเทศบาล (งานส่งเสริมการท่องเที่ยว)	๒๖	๒๖
๓. สำนักปลัดเทศบาลบาล (กลุ่มงานนิติการ)	๐	๐
๔. กองคลัง	๗๔	๗๔
๕. สำนักช่าง	๑๐๗	๑๐๗
๖. กองสวัสดิการสังคม	๓๕๐	๓๕๐
๗. กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	๘๙	๘๙
๘. กองการแพทย์ (ศูนย์ฯตะเกียบ)	๑,๙๘๙	๑,๙๘๙
๙. กองการแพทย์ (ศูนย์ฯแนบเคหาสน์)	๙๘	๙๘
๑๐. กองช่างสุขาภิบาล	๖๔	๖๔
๑๑. สถานธนานุบาล	๒๕	๒๕
๑๒. กองการประปา	๐	๐

โดยจำแนกสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลนครหัวหิน ออกเป็น
แต่ละส่วนราชการ ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้

ข้อเสนอพิจารณา

เห็นควรนำเรียนผู้บริหาร และส่วนราชการทราบเพื่อเป็นแนวทางการพัฒนาในด้านการบริการ
และเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาต่อไป

เรียน นายกเทศมนตรี
เรียน ปลัดเทศบาล

พจทิพย์

เรียน ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวพรทิพย์ บุญเต็ย)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

- เห็นควรนำเรียนผู้บริหาร เพื่อโปรดทราบและ
สำเนาแจ้งทุกส่วนราชการทราบต่อไป



(นางจันทร์เพ็ญ กุพันธ์)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

ณัฐวิภา
(นางสาวณัฐวิภา อุนสรณ์พานิช)
หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ
๒๑ ก.ค. ๒๕๖๘



(นางสาวกนกวรรณ ศรีอรุณ)

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ



(นายจิรวัดน์ พรหมณี)

ปลัดเทศบาล

21 ก.ค. 2568



(นายนพพร วุฒิกุล)

นายกเทศมนตรีนครหัวหิน

21 ก.ค. 2568

เรียน นายกเทศมนตรีนครหัวหิน
-เพื่อโปรดพิจารณา



(นายอดิชาติ ชัยศรี)

รองนายกเทศมนตรีนครหัวหิน

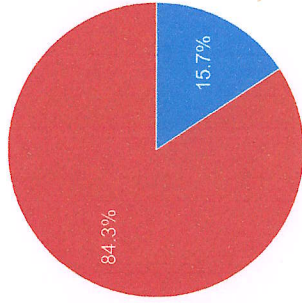
21 ก.ค. 2568

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน
ของหน่วยงาน งานทะเบียนราษฎรและบัตร สำนักปลัดเทศบาล ประจำปีเดือนเมษายน-มิถุนายน 2568 (ไตรมาส 3)

ด้วยงานวิเคราะห์นโยบายและแผน กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลนครหัวหิน เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนจากการใช้บริการของเทศบาลนครหัวหินในด้านต่างๆ ผ่านระบบ Google Form ซึ่งผลการสำรวจจะนำมาเป็นประโยชน์ในการพัฒนา ปรับปรุง รูปแบบ วิธีการบริการ และเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่บริการประชาชนให้ดียิ่งขึ้น ผลปรากฏมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น **จำนวน 153 ราย** ดังนี้

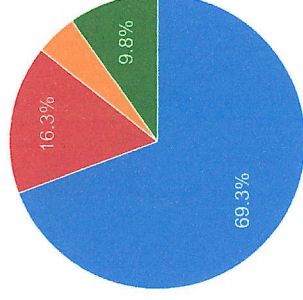
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ
คำตอบ 153 ข้อ



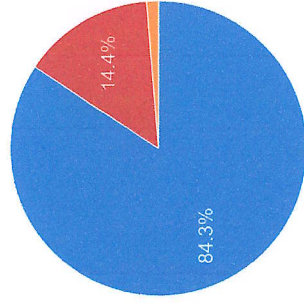
● ชาย
● หญิง

อายุ
คำตอบ 153 ข้อ



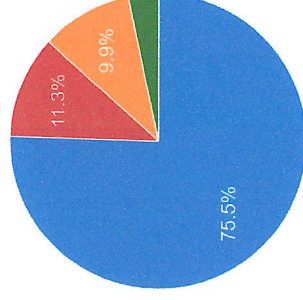
● ต่ำกว่า 25 ปี
● 25 - 35 ปี
● 36 - 45 ปี
● 45 ปีขึ้นไป

ระดับการศึกษา
คำตอบ 153 ข้อ



● ต่ำกว่าประถมศึกษา
● ประถมศึกษา
● สูงกว่าประถมศึกษา

รายได้ของงานเฉลี่ยต่อเดือน
คำตอบ 151 ข้อ

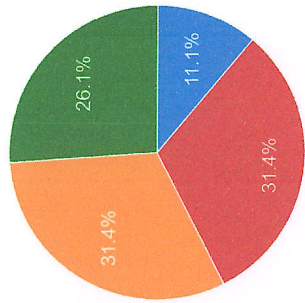


● ต่ำกว่า 10,000 บาท
● 10,000-20,000 บาท
● 20,001-30,000 บาท
● 30,001 บาทขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ข้อมูลการมารับบริการ

ท่านมักจะมารับบริการที่เทศบาลในช่วงเวลาใด

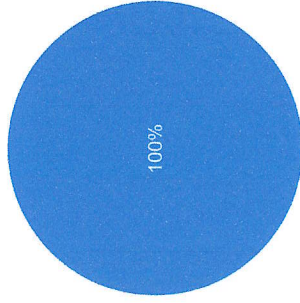
คำตอบ 153 ข้อ



- 08.30 – 10.00 น.
- 10.01 – 12.00 น.
- 13.00 – 14.30 น.
- 14.31 – 16.30 น.

บริการที่ท่านมาใช้บริการ

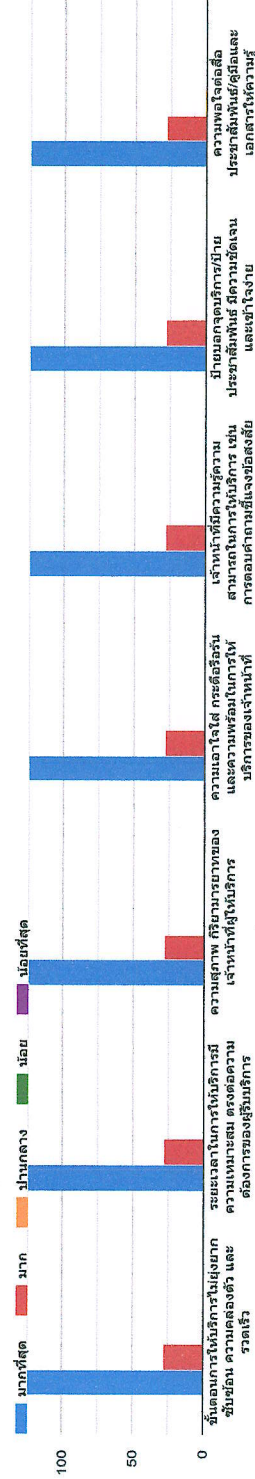
คำตอบ 153 ข้อ



- การใช้บริการงานทะเบียน
- การแจ้งเรื่องรางวัลทุกข

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจด้านต่างๆของหน่วยงาน

ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆของหน่วยงาน



จากแผนภูมิแสดงความพึงพอใจของประชาชนที่มีใช้บริการของเทศบาลนครหัวหินในด้านต่างๆ ประจำเดือนเมษายน-มิถุนายน 2568 (ไตรมาส 3) มากที่สุด คือ ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน ความคล่องตัว และรวดเร็ว ค่าเฉลี่ย 4.30 ภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนที่มีใช้บริการอยู่ใน ระดับ มากที่สุด

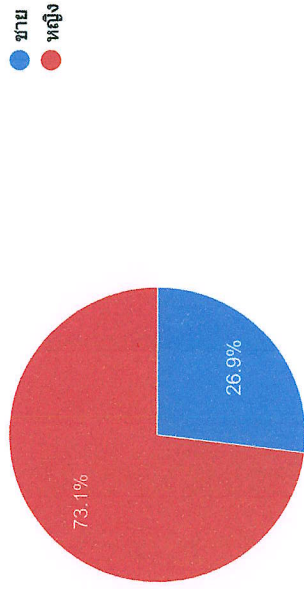
ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงงานบริการ

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน
ของหน่วยงาน งานส่งเสริมการตลาด ประจำปีงบประมาณ 2568 (ไตรมาส 3)

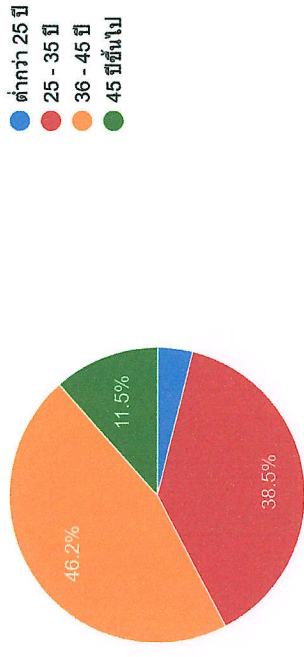
ด้วยงานวิเคราะห์นโยบายและแผน กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลนครหัวหิน เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนจากการใช้บริการของเทศบาลนครหัวหินในด้านต่างๆ ผ่านระบบ Google Form ซึ่งผลการสำรวจจะนำมาเป็นประโยชน์ในการพัฒนา ปรับปรุง รูปแบบ วิธีการบริการ และเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่บริการประชาชนให้ดียิ่งขึ้น ผลปรากฏมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น จำนวน 26 ราย ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

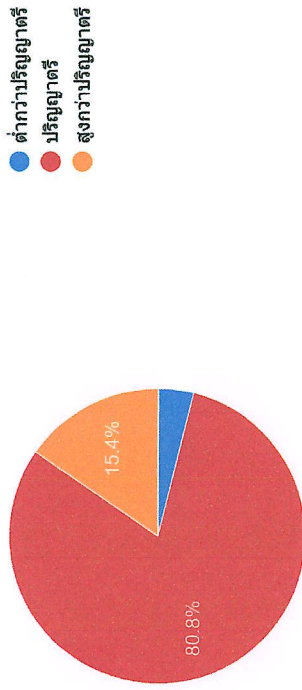
เพศ
คำตอบ 26 ข้อ



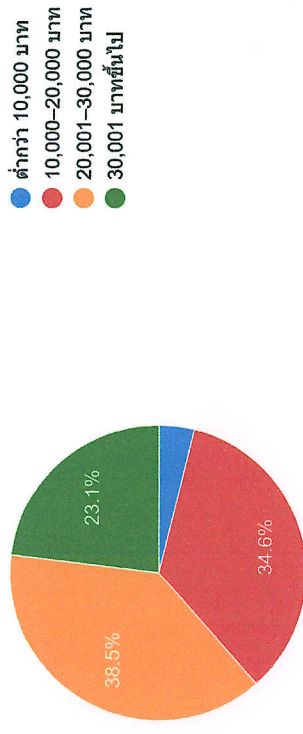
อายุ
คำตอบ 26 ข้อ



ระดับการศึกษา
คำตอบ 26 ข้อ

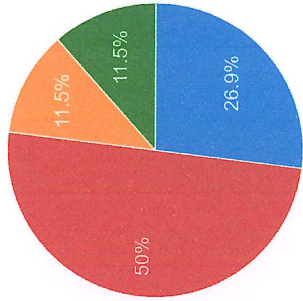


รายได้ของทางเฉลี่ยต่อเดือน
คำตอบ 26 ข้อ

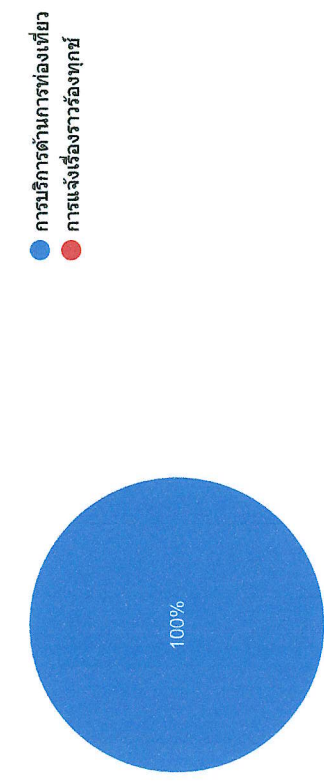


ส่วนที่ 2 ข้อมูลการมารับบริการ

ท่านมักจะมารับบริการที่เทศบาลในช่วงเวลาใด
คำตอบ 26 ข้อ

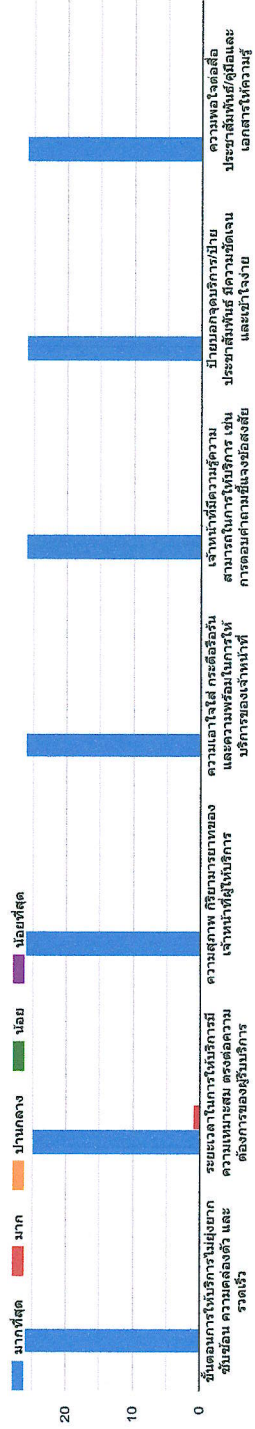


บริการที่ท่านมาใช้บริการ
คำตอบ 26 ข้อ



ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจด้านต่างๆของหน่วยงาน

ความพึงพอใจด้านต่างๆของหน่วยงาน



จากแผนภูมิแสดงความคิดเห็นของประชาชนที่มาใช้บริการของเทศบาลนครหัวหินในด้านต่างๆ ประจําเดือนเมษายน-มิถุนายน 2568 (ไตรมาส 3) มากที่สุด คือ ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน ความคล่องตัว และรวดเร็ว ค่าเฉลี่ย 4.30 ภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการอยู่ใน ระดับ มากที่สุด

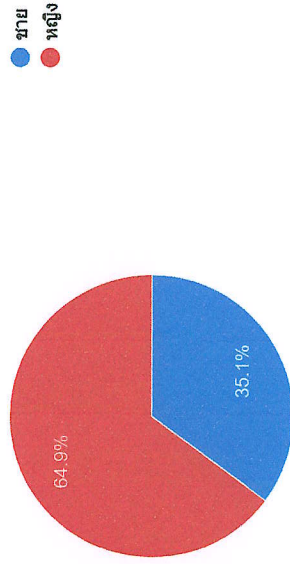
ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงงานบริการ

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน
ของหน่วยงาน กองคลัง ประจำปี 2568 (ไตรมาส 3)

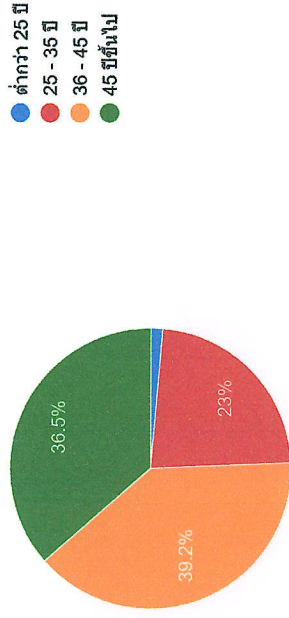
ด้วยงานวิเคราะห์นโยบายและแผน กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลนครหัวหิน เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนจากการใช้บริการของเทศบาลนครหัวหินในด้านต่างๆ ผ่านระบบ Google Form ซึ่งผลการสำรวจจะนำมาเป็นประโยชน์ในการพัฒนา ปรับปรุง รูปแบบ วิธีการบริการ และเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่บริการประชาชนให้ดียิ่งขึ้น ผลปรากฏมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น จำนวน 74 ราย ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

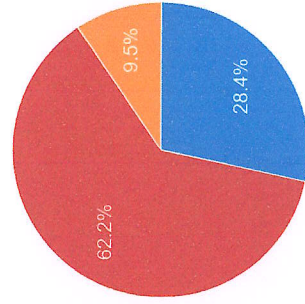
เพศ
คำตอบ 74 ข้อ



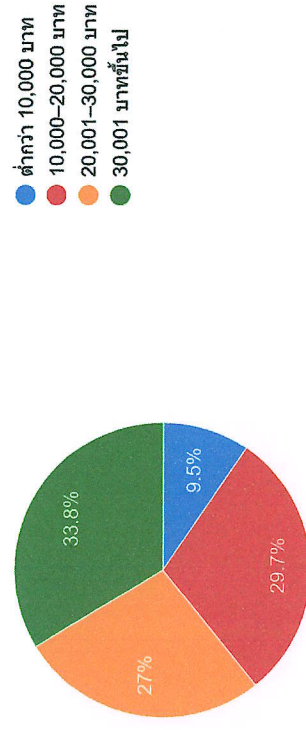
อายุ
คำตอบ 74 ข้อ



ระดับการศึกษา
คำตอบ 74 ข้อ



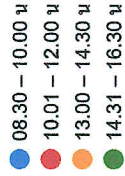
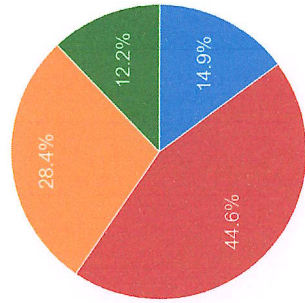
รายได้ของทางเฉลี่ยต่อเดือน
คำตอบ 74 ข้อ



ส่วนที่ 2 ข้อมูลการมารับบริการ

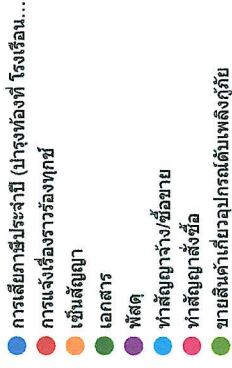
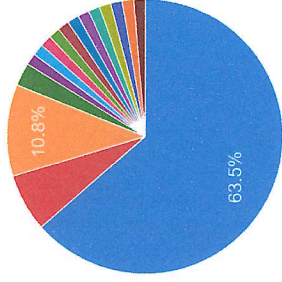
ท่านมักจะมารับบริการที่เทศบาลในช่วงเวลาใด

คำตอบ 74 ข้อ



บริการที่ท่านมาใช้บริการ

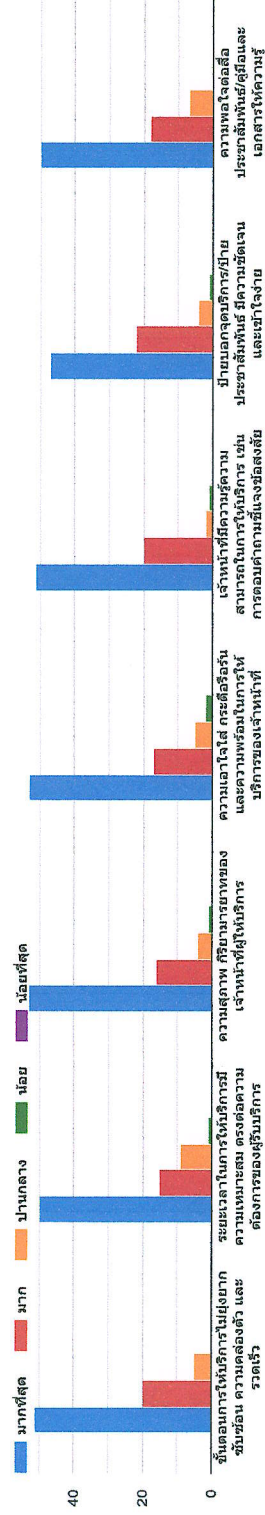
คำตอบ 74 ข้อ



▲ 1/2 ▼

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจด้านต่างๆของหน่วยงาน

ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆของหน่วยงาน



จากแผนภูมิแสดงความคิดเห็นของประชาชนที่มีใช้บริการของเทศบาลศรีพนมกันต์ในต้นๆ ประจำเดือนเมษายน – มิถุนายน 2568 (ไตรมาส 3)มากที่สุด คือ ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน ความคล่องตัว และรวดเร็ว ค่าเฉลี่ย 4.25 ภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนที่มีใช้บริการอยู่ใน ระดับ มาก **ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงงานบริการ** - 1.น้อยๆช่วยเหลือเป็นอย่างดี

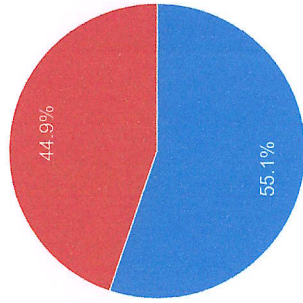
2.การบริการที่ล่าช้า 8.30 ยังไม่พร้อมให้บริการ บางคนยังไม่ถึงโต๊ะทำงาน ควรพัฒนาให้ดีกว่านี้ รวดเร็วกว่านี้

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน
ของหน่วยงาน สำนักช่าง ประจำปี 2568 (ไตรมาส 3)

ด้วยงานวิเคราะห์นโยบายและแผน กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลนครหัวหิน เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนจากการใช้บริการของเทศบาลนครหัวหินในด้านต่างๆ ผ่านระบบ Google Form ซึ่งผลการสำรวจจะนำมาเป็นประโยชน์ในการพัฒนา ปรับปรุง รูปแบบ วิธีการบริการ และเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่บริการประชาชนให้ดียิ่งขึ้น ผลปรากฏมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น **จำนวน 107 ราย** ดังนี้

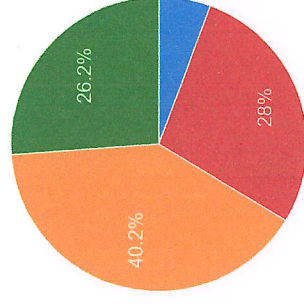
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ
คำตอบ 107 ข้อ



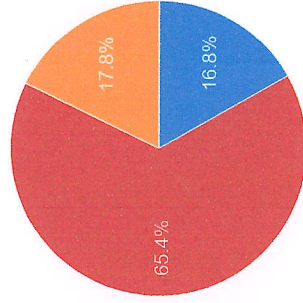
ชาย
หญิง

อายุ
คำตอบ 107 ข้อ



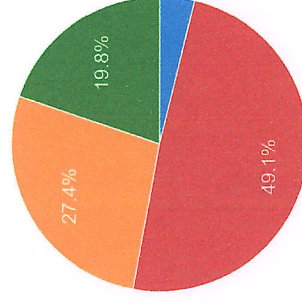
ต่ำกว่า 25 ปี
25 - 35 ปี
36 - 45 ปี
45 ปีขึ้นไป

ระดับการศึกษา
คำตอบ 107 ข้อ



ต่ำกว่าปริญญาตรี
ปริญญาตรี
สูงกว่าปริญญาตรี

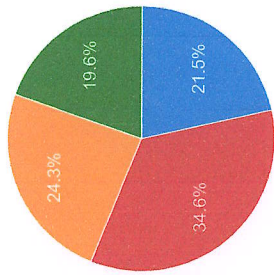
รายได้ของท่านเฉลี่ยต่อเดือน
คำตอบ 106 ข้อ



ต่ำกว่า 10,000 บาท
10,000-20,000 บาท
20,001-30,000 บาท
30,001 บาทขึ้นไป

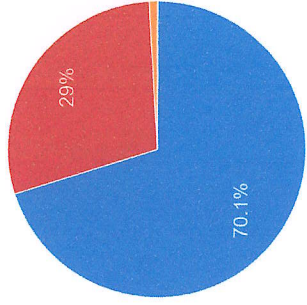
ส่วนที่ 2 ข้อมูลผลการมารับบริการ

ท่านมีกระแสการรับบริการที่เทศบาลในช่วงเวลาใด
คำตอบ 107 ข้อ



- 08.30 – 10.00 น.
- 10.01 – 12.00 น.
- 13.00 – 14.30 น.
- 14.31 – 16.30 น.

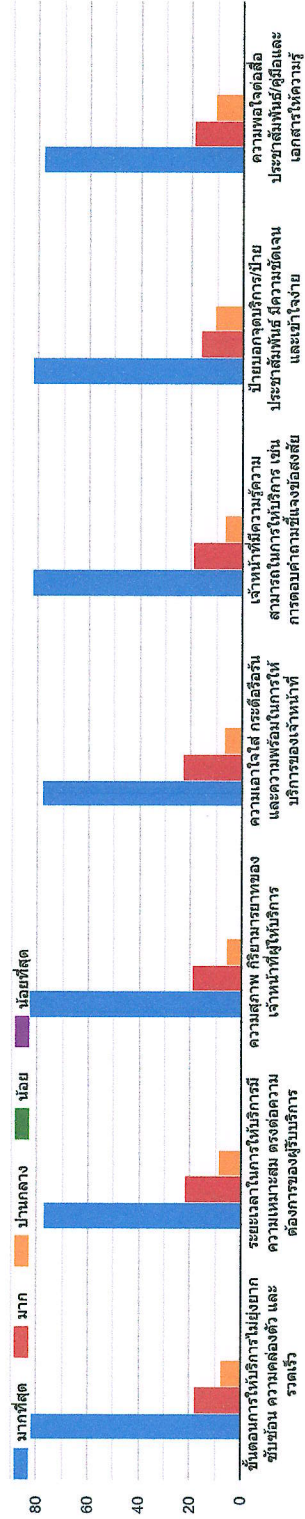
บริการที่ท่านมาใช้บริการ
คำตอบ 107 ข้อ



- การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร
- การแจ้งเรื่องรื้อถอนอาคาร เช่น ตัดต้นไม้
ปรับปรุงถนนสาธารณประโยชน์ เป็นต้น
- ยื่นเอกสาร

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจด้านต่างๆของหน่วยงาน

ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆของหน่วยงาน



จากแผนภูมิแสดงความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการของเทศบาลนครหัวหินในด้านต่างๆ ประจำเดือนเมษายน-มิถุนายน 2568 (ไตรมาส 3) มากที่สุด คือ ความสุภาพ
 กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ค่าเฉลี่ย 4.69 ภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการอยู่ใน ระดับ มากที่สุด

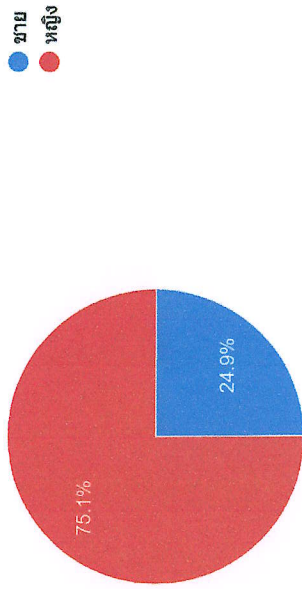
ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงงานบริการ

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน
ของหน่วยงาน กองสวัสดิการสังคม ประจำเดือนเมษายน - มิถุนายน 2568 (ไตรมาส 3)

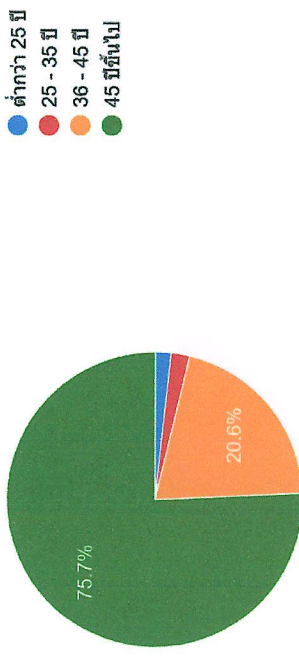
ด้วยงานวิเคราะห์นโยบายและแผน กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลนครหัวหิน เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนจากการใช้บริการของเทศบาลนครหัวหินในด้านต่างๆ ผ่านระบบ Google Form ซึ่งผลการสำรวจจะนำมาเป็นประโยชน์ในการพัฒนา ปรับปรุง รูปแบบ วิธีการบริการ และเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ต้อการให้บริการประชาชนให้ดียิ่งขึ้น ผลปรากฏมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น จำนวน 350 ราย ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

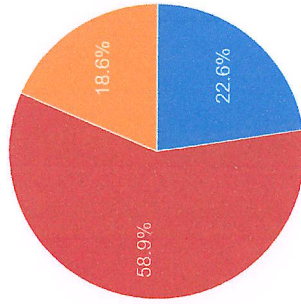
เพศ
คำตอบ 350 ข้อ



อายุ
คำตอบ 350 ข้อ

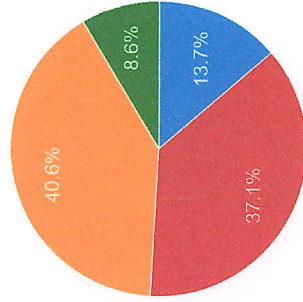


ระดับการศึกษา
คำตอบ 350 ข้อ



รายได้ของงานเฉลี่ยต่อเดือน
คำตอบ 350 ข้อ

ต่ำกว่าปริญญาตรี
ปริญญาตรี
สูงกว่าปริญญาตรี

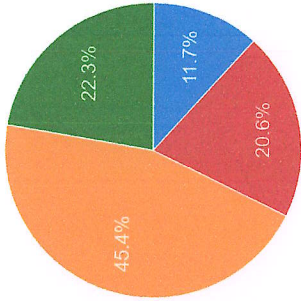


ต่ำกว่า 10,000 บาท
10,000-20,000 บาท
20,001-30,000 บาท
30,001 บาทขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ข้อมูลการมารับบริการ

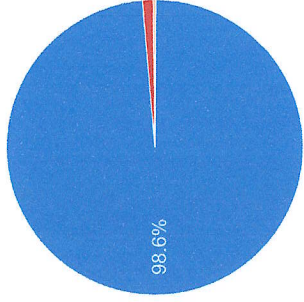
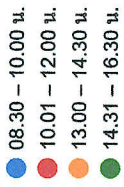
ท่านมักจะมารับบริการที่เทศบาลในช่วงเวลาใด

คำตอบ 350 ข้อ



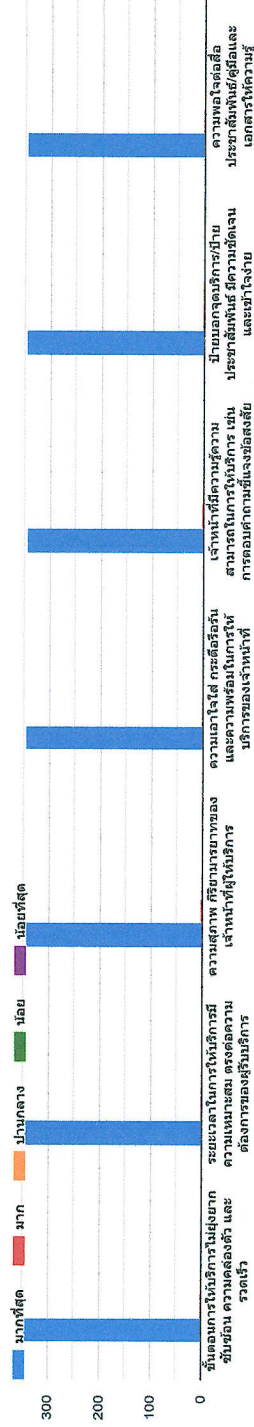
บริการที่ท่านมาใช้บริการ

คำตอบ 350 ข้อ



ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจด้านต่างๆของหน่วยงาน

ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆของหน่วยงาน



จากแผนภูมิแสดงความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการของเทศบาลนครหัวหินในด้านต่างๆ ประจำเดือนเมษายน – มิถุนายน 2568 (ไตรมาส 3) มากที่สุด คือ ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน ความคล่องตัว และรวดเร็ว ค่าเฉลี่ย 4.60 ภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการอยู่ใน ระดับ มากที่สุด

ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงงานบริการ

-

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน
ของหน่วยงาน กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ประจำปี 2568 (ไตรมาส 3)

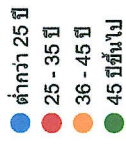
ด้วยงานวิเคราะห์นโยบายและแผน กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลนครหัวหิน เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนจากการใช้บริการของเทศบาลนครหัวหินในด้านต่างๆ ผ่านระบบ Google Form ซึ่งผลการสำรวจจะนำมาเป็นประโยชน์ในการพัฒนา ปรับปรุง รูปแบบ วิธีการบริการ และเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ต่อการให้บริการประชาชนให้ดียิ่งขึ้น ผลปรากฏมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น **89 ราย** ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

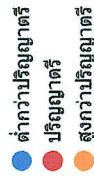
เพศ
คำตอบ 89 ข้อ



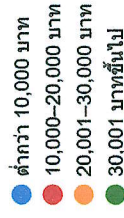
อายุ
คำตอบ 89 ข้อ



ระดับการศึกษา
คำตอบ 89 ข้อ



รายได้ของท่านเฉลี่ยต่อเดือน
คำตอบ 89 ข้อ

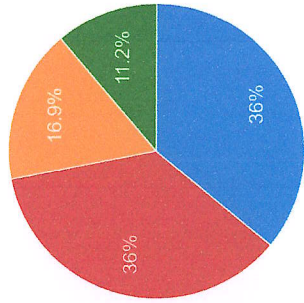


ส่วนที่ 2 ข้อมูลการมารับบริการ

ท่านมักจะมารับบริการที่เทศบาลในช่วงเวลาใด

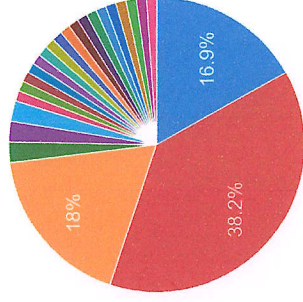
คำตอบ 89 ข้อ

- 08.30 – 10.00 น.
- 10.01 – 12.00 น.
- 13.00 – 14.30 น.
- 14.31 – 16.30 น.



บริการที่ท่านมาใช้บริการ

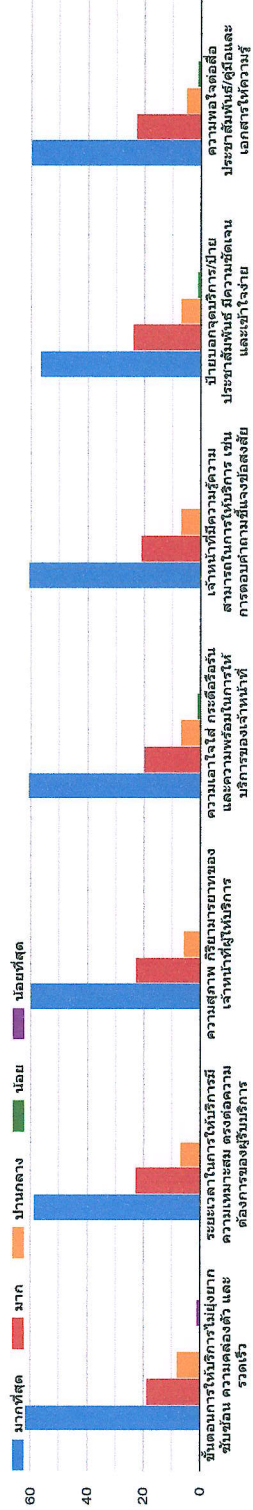
คำตอบ 89 ข้อ



- การขออนุญาตประกอบกิจการอื่นๆ
- การให้บริการจัดเก็บขยะมูลฝอย
- การให้บริการจัดพื้นที่สาธารณะ
- จัดวัดขึ้นพิเศษสุขุมวิท
- จัดวัดขึ้นสุขุมวิท
- จัดวัดขึ้นแมว
- สถานะงานเอกสารระหว่างหน่วยงาน
- จัดวัดขึ้นป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจด้านต่างๆของหน่วยงาน

ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆของหน่วยงาน



จากแผนภูมิแสดงความพึงพอใจของประชาชนที่มีใช้บริการของเทศบาลนครหัวหินในด้านต่างๆ ประจำเดือนเมษายน – มิถุนายน 2568 (ไตรมาส 3) มากที่สุด คือ ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน ความคล่องตัว และรวดเร็ว ค่าเฉลี่ย 4.62 ภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนที่มีใช้บริการอยู่ใน ระดับ มากที่สุด

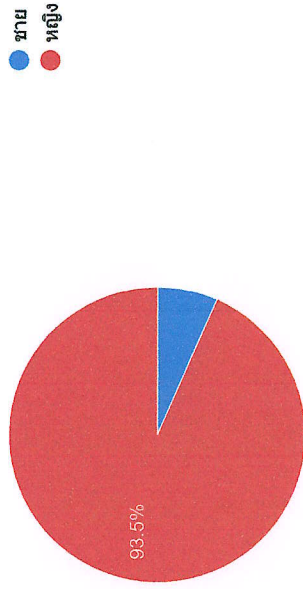
ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงงานบริการ

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน
ของหน่วยงาน กองการแพทย์ ศูนย์ตะเกียบ ประจำปี 2568 (ไตรมาส 3)

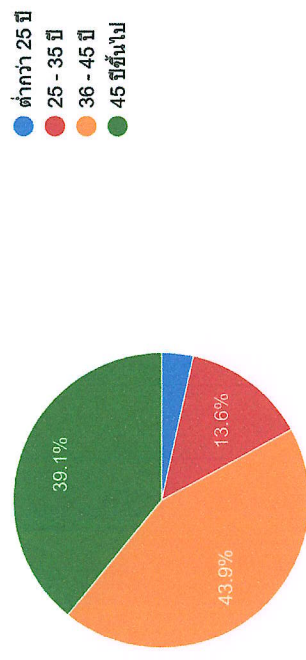
ด้วยงานวิเคราะห์นโยบายและแผน กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลนครหัวหิน เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนจากการใช้บริการของเทศบาลนครหัวหินในด้านต่างๆ ผ่านระบบ Google Form ซึ่งผลการสำรวจจะนำมาเป็นประโยชน์ในการพัฒนา ปรับปรุง รูปแบบ วิธีการบริการ และเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ต่อการใช้งานให้ดียิ่งขึ้น ผลปรากฏมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น จำนวน 1,989 ราย ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

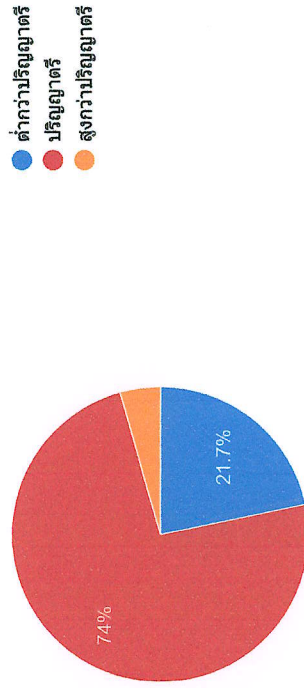
เพศ
คำตอบ 1,989 ข้อ



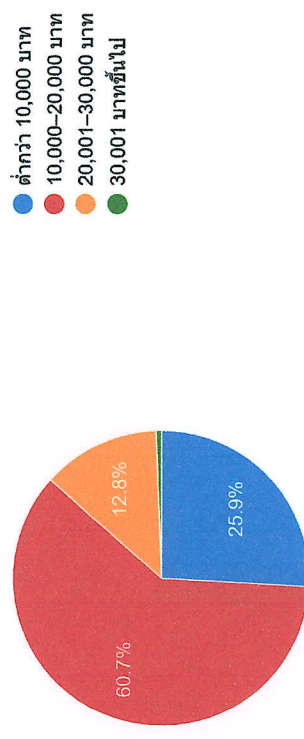
อายุ
คำตอบ 1,989 ข้อ



ระดับการศึกษา
คำตอบ 1,989 ข้อ

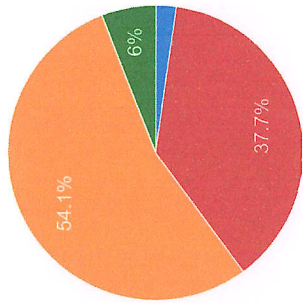


รายได้ของทางเฉลี่ยต่อเดือน
คำตอบ 1,987 ข้อ

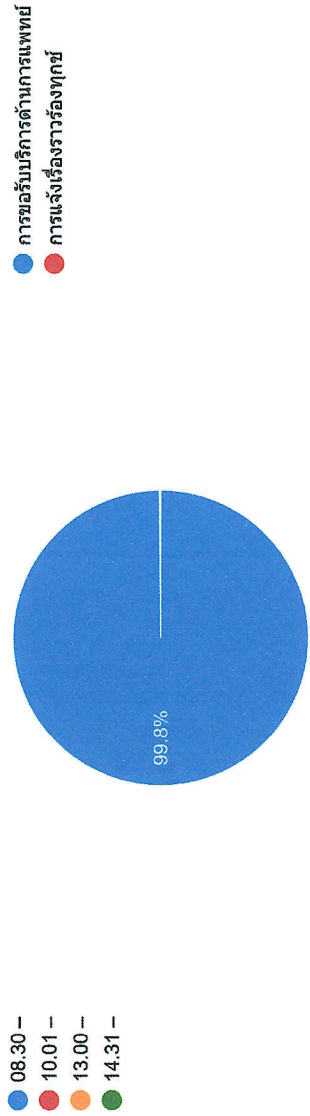


ส่วนที่ 2 ข้อมูลการมารับบริการ

ท่านมักจะมารับบริการที่เทศบาลในช่วงเวลาใด
คำตอบ 1,989 ข้อ

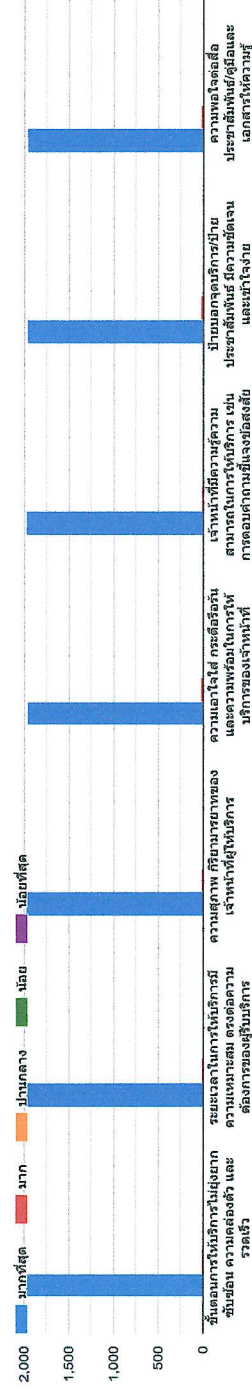


บริการที่ท่านมาใช้บริการ
คำตอบ 1,989 ข้อ



ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจด้านต่างๆของหน่วยงาน

ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆของหน่วยงาน



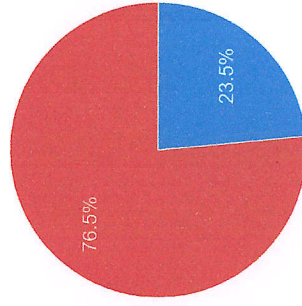
จากแผนภูมิแสดงความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการของเทศบาลนครหัวหินในด้านต่างๆ ประจำเดือนเมษายน – มิถุนายน 2568 (ไตรมาส 3) มากที่สุดคือ ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน ความคล่องตัว และรวดเร็ว มีค่าเฉลี่ย 4.76 ภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการอยู่ใน ระดับ มากที่สุด ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงงานบริการ

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน
ของหน่วยงาน กองการแพทย์ ศูนย์แม่และเด็ก ประจําเดือน เมษายน - มิถุนายน 2568 (ไตรมาส 3)

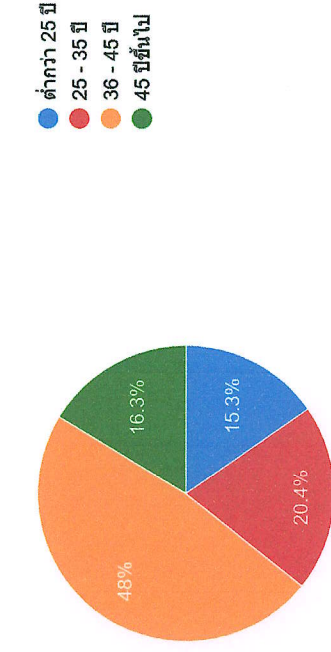
ด้วยงานวิเคราะห์นโยบายและแผน กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ
เทศบาลนครหัวหิน เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนจากการใช้บริการของเทศบาลนครหัวหินในด้านต่างๆ ผ่านระบบ Google Form ซึ่งผลการสำรวจจะนำมาเป็น
ประโยชน์ในการพัฒนา ปรับปรุง รูปแบบ วิธีการบริการ และเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ต่อการให้บริการประชาชนให้ดียิ่งขึ้น ผลปรากฏมีผู้ตอบ
แบบสอบถามทั้งสิ้น **98 ราย** ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

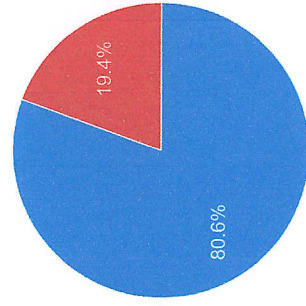
เพศ
คำตอบ 98 ข้อ



อายุ
คำตอบ 98 ข้อ

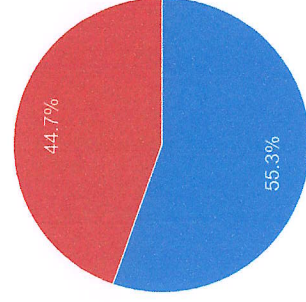


ระดับการศึกษา
คำตอบ 98 ข้อ



รายได้ของท่านเฉลี่ยต่อเดือน
คำตอบ 47 ข้อ

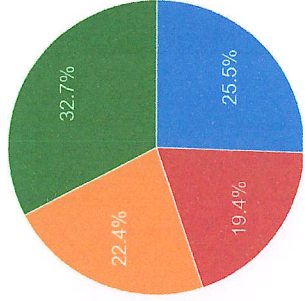
ต่ำกว่า 10,000 บาท
10,000-20,000 บาท
20,001-30,000 บาท
30,001 บาทขึ้นไป



ส่วนที่ 2 ข้อมูลการมารับบริการ

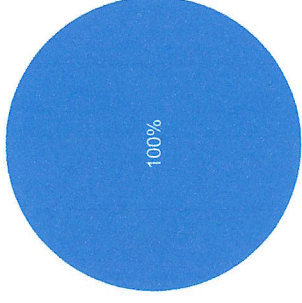
ท่านมักจะมารับบริการที่เทศบาลในช่วงเวลาใด

คำตอบ 98 ข้อ



บริการที่ท่านมาใช้บริการ

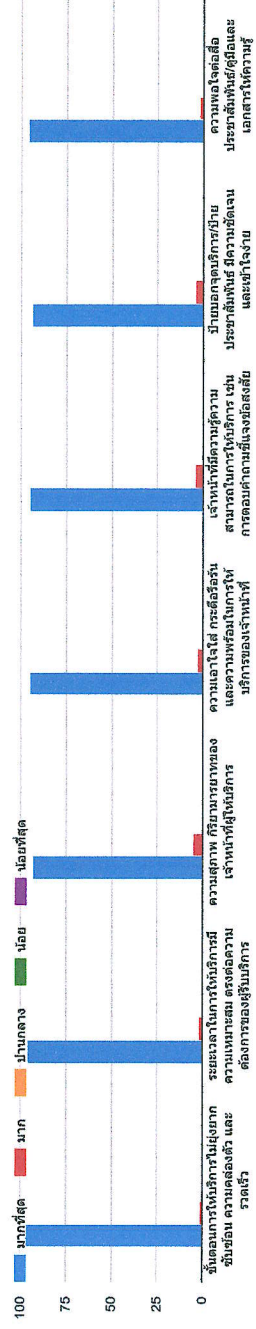
คำตอบ 98 ข้อ



● การขอรับบริการด้านการแพทย์
● การแจ้งเรื่องร้องทุกข์

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจด้านต่างๆของหน่วยงาน

ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆของหน่วยงาน



จากแผนภูมิแสดงความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการของเทศบาลนครหัวหินในด้านต่างๆ ประจําเดือนเมษายน – มิถุนายน 2568 (ไตรมาส 3) มากที่สุด คือ ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน ความคล่องตัว และรวดเร็ว ค่าเฉลี่ย 4.20 ภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการอยู่ใน ระดับ มากที่สุด

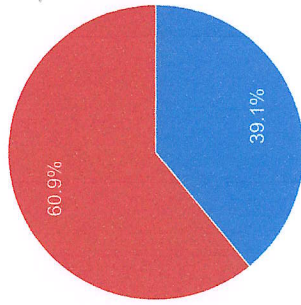
ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงงานบริการ

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน
ของหน่วยงาน กองช่างสุขาภิบาล ประจำเดือนเมษายน - มิถุนายน 2568 (ไตรมาส 3)

ด้วยงานวิเคราะห์นโยบายและแผน กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลนครหัวหิน เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนจากการใช้บริการของเทศบาลนครหัวหินในด้านต่างๆ ผ่านระบบ Google Form ซึ่งผลการสำรวจจะนำมาเป็นประโยชน์ในการพัฒนา ปรับปรุง รูปแบบ วิธีการบริการ และเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ต่อการให้บริการประชาชนให้ดียิ่งขึ้น ผลปรากฏมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น จำนวน **64 ราย** ดังนี้

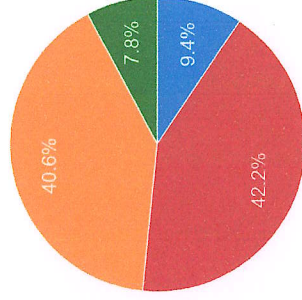
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ
คำตอบ 64 ข้อ



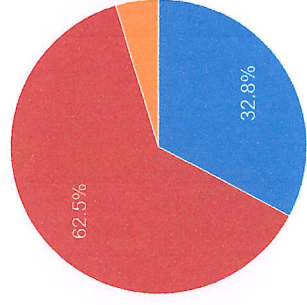
ชาย
หญิง

อายุ
คำตอบ 64 ข้อ



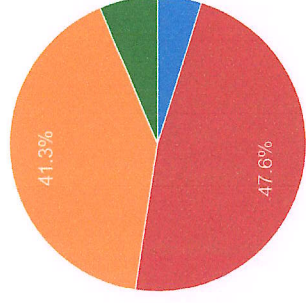
ต่ำกว่า 25 ปี
25 - 35 ปี
36 - 45 ปี
45 ปีขึ้นไป

ระดับการศึกษา
คำตอบ 64 ข้อ



ต่ำกว่าประถมศึกษา
ประถมศึกษา
สูงกว่าประถมศึกษา

รายได้ของทางเฉลี่ยต่อเดือน
คำตอบ 63 ข้อ

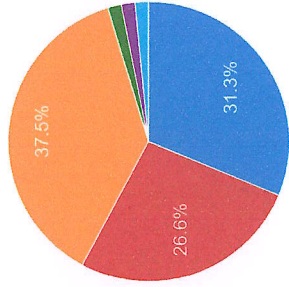


ต่ำกว่า 10,000 บาท
10,000-20,000 บาท
20,001-30,000 บาท
30,001 บาทขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ข้อมูลการมารับบริการ

บริการที่เข้ามาใช้บริการ

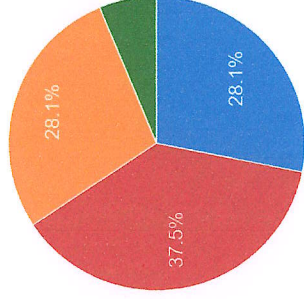
คำตอบ 64 ข้อ



- การขอรับบริการดูดสิ่งผิดปกติ
- การลอกท่อระบายน้ำภายในพื้นที่เขตเทศบาล
- การแจ้งเรื่องวางร้องทุกข์
- ดำเนินการเชื่อมบ่อบาดน้ำเสีย
- ข้าราชการธรรมนิยมมาบ่อบาดน้ำเสีย
- จ่ายค่าธรรมเนียมเชื่อมบ่อบาดน้ำเสีย

ท่านมีกิจกรรมรับบริการที่เทศบาลในช่วงเวลาใด

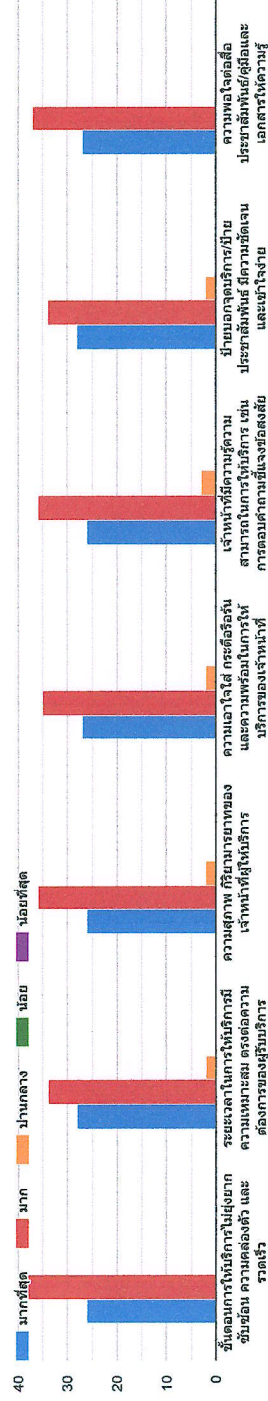
คำตอบ 64 ข้อ



- 08.30 – 10.00 น.
- 10.01 – 12.00 น.
- 13.00 – 14.30 น.
- 14.31 – 16.30 น.

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจด้านต่างๆของหน่วยงาน

ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆของหน่วยงาน



จากแผนภูมิแสดงความพึงพอใจของประชาชนที่เข้ามาใช้บริการของเทศบาลนครหัวหินในด้านต่างๆ ประจำเดือนเมษายน – มิถุนายน 2568 (ไตรมาส 3) มากที่สุด คือ ความพอใจของสื่อประชาสัมพันธ์ คู่มือและเอกสารให้ความรู้ ค่าเฉลี่ย 4.25 ภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการอยู่ใน ระดับ มาก

ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงงานบริการ

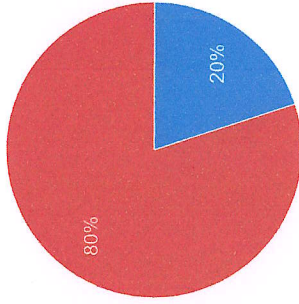
สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน
ของหน่วยงาน สถานธนาภิบาล ประจำเดือนเมษายน - มิถุนายน 2568 (ไตรมาส 3)

ด้วยงานวิเคราะห์นโยบายและแผน กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลนครหัวหิน เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนจากการใช้บริการของเทศบาลนครหัวหินในด้านต่างๆ ผ่านระบบ Google Form ซึ่งผลการสำรวจจะนำมาเป็นประโยชน์ในการพัฒนา ปรับปรุง รูปแบบ วิธีการบริการ และเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ต่อการให้บริการประชาชนให้ดียิ่งขึ้น ผลปรากฏมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น **จำนวน 25 ราย** ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

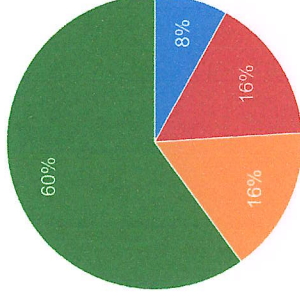
เพศ
คำตอบ 25 ข้อ

ชาย
หญิง



อายุ
คำตอบ 25 ข้อ

ต่ำกว่า 25 ปี
25 - 35 ปี
36 - 45 ปี
45 ปีขึ้นไป



ระดับการศึกษา
คำตอบ 25 ข้อ

ต่ำกว่าปริญญาตรี
ปริญญาตรี
สูงกว่าปริญญาตรี

