



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ งานวิเคราะห์นโยบายและแผน

ที่ ปช ๕๒๑๐๖/๑๔๘

วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๘

เรื่อง สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลนครหัวหิน
ประจำเดือน มกราคม - มีนาคม ๒๕๖๘ (ไตรมาส ๒)

เรียน หัวหน้างานวิเคราะห์นโยบายและแผน / หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

เรื่องเดิม

ตามที่งานวิเคราะห์นโยบายและแผน ได้รับมอบหมายให้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลนครหัวหิน เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนจากการใช้บริการของเทศบาลนครหัวหินในด้านต่างๆ ซึ่งผลการสำรวจจะนำมาเป็นประโยชน์ในการพัฒนา ปรับปรุง รูปแบบวิธีการบริการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ต่อการให้บริการประชาชนและพัฒนาการบริการให้มีประสิทธิภาพที่ดียิ่งขึ้น และเพื่อนำไปใช้ในการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Performance Assessment : LPA) : (สส.-อปท.) ในปีต่อไป นั้น

ข้อเท็จจริง

๑.งานวิเคราะห์นโยบายและแผน ได้ดำเนินการสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลนครหัวหินประจำเดือนมกราคม - มีนาคม ๒๕๖๘ (ไตรมาส ๒) เสร็จเรียบร้อยแล้ว ซึ่งมีหน่วยงานที่ตอบแบบสำรวจผ่านระบบ Google Formทั้งสิ้น ๑๒ หน่วยงาน ดังนี้

หน่วยงาน	จำนวนผู้มารับบริการ (ราย)	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม ตามระบบ Google Form (ราย)
๑. สำนักงานช่าง	๖๒	๖๒
๒. กองการแพทย์ (ศูนย์ฯตะเกียบ)	๑๓๒	๑๓๒
๓. กองการแพทย์ (ศูนย์แนบเคหาสน์)	๒๖๒	๒๖๒
๔. สำนักปลัดเทศบาล (งานทะเบียนราษฎรและบัตร)	๒๒	๒๒
๕. สำนักปลัดเทศบาล (งานส่งเสริมการท่องเที่ยว)	๕๓	๕๓
๖. สำนักปลัดเทศบาลบาล (กลุ่มงานนิติการ)	๒๒	๒๒
๗. กองสวัสดิการสังคม	๒๗๙	๒๗๙
๘. กองการประปา	๖	๖
๙. กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	๑๔	๑๔
๑๐. กองช่างสุขาภิบาล	๔๓	๔๓
๑๑. กองคลัง	๑๓๒	๑๓๒
๑๒. สถานธนานุบาล	๓๖	๓๖

โดยจำแนกสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลนครหัวหิน ออกเป็นแต่ละส่วนราชการ รายละเอียดปรากฏตาม QR Code ท้ายบันทึกฉบับนี้

ข้อเสนอพิจารณา

เห็นควรนำเรียนผู้บริหาร และส่วนราชการทราบเพื่อเป็นแนวทางการพัฒนาในด้านการบริการ และเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

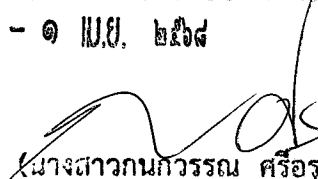
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาต่อไป

เรียน ปลัดเทศบาล
เรียน ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

เพื่อโปรดทราบ และพิจารณา

- เห็นควรนำเรียนปลัดเทศบาล และแจ้งเรื่อง
ทุกส่วนราชการทราบ เพื่อเป็นแนวทางการพัฒนา
ในด้าน การบริการต่อไป

ณัฐจิตต์
(นางสาวณัฐจิตต์ อนุสรณ์พานิช)
หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ
- ๑ เม.ย. ๒๕๖๘


(นางสาวกนกวรรณ ศรีอรุณ)

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

พ. ๖ ที พ. ๘

(นางสาวพรทิพย์ บุญเตี้ย)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ



(นางจันทร์เขี้ยว คุ้มรัมย์)

หัวหน้างานประชาสัมพันธ์



(นายจีรวัดน์ พรหมณี)
ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่
นายกเทศมนตรีนครหัวหิน

- 1 เม.ย. 2568



สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจฯ
(ม.ค. - มี.ค. ๒๕๖๘) ไตรมาส ๒