



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ งานวิเคราะห์นโยบายและแผน

ที่ ปข ๕๒๐๖/๐๐๖

วันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๘

เรื่อง สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองหัวหิน
ประจำเดือน ตุลาคม - ธันวาคม ๒๕๖๗ (ไตรมาส ๑)

เรียน หัวหน้างานวิเคราะห์นโยบายและแผน / หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

เรื่องเดิม

ตามที่งานวิเคราะห์นโยบายและแผน ได้รับมอบหมายให้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองหัวหิน เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนจากการใช้บริการของเทศบาลเมืองหัวหินในด้านต่างๆ ซึ่งผลการสำรวจจะนำมาเป็นประโยชน์ในการพัฒนา ปรับปรุง รูปแบบวิธีการบริการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ต่อการให้บริการประชาชนและพัฒนาด้านการบริการให้มีประสิทธิภาพที่ดียิ่งขึ้น และเพื่อนำไปใช้ในการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Performance Assessment : LPA) : (สท.-อปท.) ในปีต่อไป นั้น

ข้อเท็จจริง

๑.งานวิเคราะห์นโยบายและแผน ได้ดำเนินการสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองหัวหินประจำเดือนตุลาคม - ธันวาคม ๒๕๖๗ (ไตรมาส ๑) เสร็จเรียบร้อยแล้ว ซึ่งมีหน่วยงานที่ตอบแบบสำรวจผ่านระบบ Google Form ทั้งหมด ๑๑ หน่วยงาน ดังนี้

หน่วยงาน	จำนวนผู้มารับบริการ (ราย)	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม ตามระบบ Google Form (ราย)
๑. สำนักช่าง	๑๐๓	๑๐๓
๒. กองการแพทย์ (ศูนย์ฯตะเกียบ)	๘๔	๘๔
๓. กองการแพทย์ (ศูนย์ฯแนบเคหาสน์)	๑๗๗	๑๗๗
๔. สำนักปลัดเทศบาล (งานทะเบียนราษฎรและบัตร)	๑๐๕	๑๐๕
๕. สำนักปลัดเทศบาล (งานส่งเสริมการท่องเที่ยว)	๙๔	๙๔
๖. สำนักปลัดเทศบาลบาล (กลุ่มงานนิติการ)	๑๐๖	๑๐๖
๗. กองสวัสดิการสังคม	๔๘๘	๔๘๘
๘. กองการประปา	๖๓	๖๓
๙. กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	๑๑	๑๑
๑๐. กองช่างสุขาภิบาล	๓๑	๓๑
๑๑. กองคลัง	๑	๑

โดยจำแนกสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองหัวหิน ออกเป็นแต่ละส่วนราชการ รายละเอียดที่ตาม QR-Code แนบมาพร้อมท้ายบันทึกฉบับนี้

ข้อเสนอพิจารณา

เห็นควรนำเรียนผู้บริหาร และส่วนราชการทราบเพื่อเป็นแนวทางการพัฒนาในด้านการบริการ และเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

เรียน นายกเทศมนตรี จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาต่อไป

เรียน ปลัดเทศบาล

เรียน ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

เพื่อโปรดทราบและพิจารณา

- เห็นควรนำเรียนนายกเทศมนตรี และแจ้งผู้เกี่ยวข้อง

ส่วนราชการ ทราบ เพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติงานต่อไป

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

พร ทิพย์

(นางสาวพรทิพย์ บุญเต็ม)

(นางฉัตรวิมล คุ้มกันต์)

หัวหน้างานวิเคราะห์นโยบายและแผน

ณัฐวิภา

(นางสาวณัฐวิภา อุนสรณ์พานิช)

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

- ๖ ม.ค. ๒๕๖๘

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

(นายจิววัฒน์ พราหมณ์)

ปลัดเทศบาล

- 6 ม.ค. 25๕9



สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจ

ประจำเดือน ตุลาคม - ธันวาคม ๒๕๖๗

(ไตรมาส ๑)

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองหัวหิน

-เพื่อโปรดพิจารณา

(นายนพนพร วุฒิกุล)

นายกเทศมนตรีเมืองหัวหิน

6 ม.ค. 2568

(นายอดิชาติ ชัยศรี)

รองนายกเทศมนตรีเมืองหัวหิน

- 6 ม.ค. 2๕68