



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ งานวิเคราะห์นโยบายและแผน

ที่ ปช ๕๒๑๐๖/ ๑๔๔๓

วันที่

๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองหัวหิน
ประจำเดือน กรกฎาคม - กันยายน ๒๕๖๗ (ไตรมาส ๔)

เรียน หัวหน้างานวิเคราะห์นโยบายและแผน / หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

เรื่องเดิม

ตามที่งานวิเคราะห์นโยบายและแผน ได้รับมอบหมายให้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองหัวหิน เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนจากการใช้บริการของเทศบาลเมืองหัวหินในด้านต่างๆ ซึ่งผลการสำรวจจะนำมาเป็นประโยชน์ในการพัฒนา ปรับปรุง รูปแบบวิธีการบริการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ต่อการให้บริการประชาชนและพัฒนาการบริการให้มีประสิทธิภาพที่ดียิ่งขึ้น และเพื่อนำไปใช้ในการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Performance Assessment : LPA) : (สส.-อปท.) ในปีต่อไป นั้น

ข้อเท็จจริง

งานวิเคราะห์นโยบายและแผน ได้ดำเนินการสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองหัวหินประจำเดือนกรกฎาคม - กันยายน ๒๕๖๗ (ไตรมาส ๔) เสร็จเรียบร้อยแล้ว ซึ่งมีหน่วยงานที่ตอบแบบสำรวจผ่านระบบ Google Formทั้งสิ้น ๑๒ หน่วยงาน ดังนี้

หน่วยงาน	จำนวนผู้มารับบริการ (ราย)	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม ตามระบบ Google Form (ราย)
๑. สำนักงานช่าง	๑๘๓	๑๘๓
๒. กองการแพทย์ (ศูนย์ฯตะเกียบ)	๑๑๔	๑๑๔
๓. กองการแพทย์ (ศูนย์แบบเคหาสน์)	๓๙๘	๓๙๘
๔. สำนักปลัดเทศบาล (งานทะเบียนราษฎรและบัตร)	๑๑๒	๑๑๒
๕. สำนักปลัดเทศบาล (งานส่งเสริมการท่องเที่ยว)	๗๔	๗๔
๖. สำนักปลัดเทศบาลบาล (กลุ่มงานนิติการ)	๖๒	๖๒
๗. กองสวัสดิการสังคม	๓๘๒	๓๘๒
๘. กองการประปา	๑๗	๑๗
๙. กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	๑๖	๑๖
๑๐. กองช่างสุขาภิบาล	๖๗	๖๗
๑๑. กองคลัง	๑๙	๑๙
๑๒. สถานธนานุบาล	๕๓	๕๓

โดยจำแนกสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองหัวหิน ออกเป็นแต่ละส่วนราชการ ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้

ข้อเสนอพิจารณา

เห็นควรนำเรียนผู้บริหาร และส่วนราชการทราบเพื่อเป็นแนวทางการพัฒนาในด้านการบริการ และเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาต่อไป

พรทิพย์

(นางสาวพรทิพย์ บุญเตี้ย)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

เรียน ปลัดเทศบาล

เรียน ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

เห็นควรดำเนินการตามเสนอ

(นางจันทร์เพ็ญ ภูพันธ์)

หัวหน้างานวิเคราะห์นโยบายและแผน รักษาราชการแทน

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๗

(นางสาวกนกวรรณ ศรีอรุณ)

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๗

ดำเนินการตาม

เสนอ

(นายณพพร วุฒิกุล)

นายกเทศมนตรีเมืองหัวหิน
๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองหัวหิน

เห็นควรนำเรียนผู้บริหารและ

แจ้งทุกกองใช้เป็นข้อมูล

(นายจิรวัฒน์ พรหมณี)

ปลัดเทศบาล

๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองหัวหิน

-เพื่อโปรดพิจารณา

(นายอดิชาติ ชัยศรี)

รองนายกเทศมนตรี

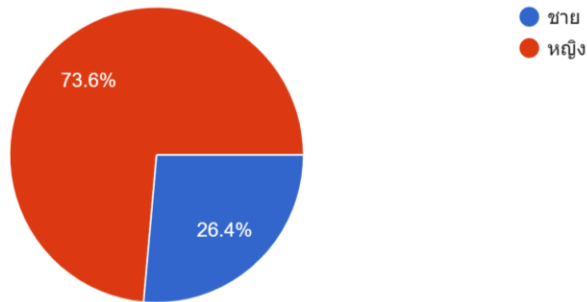
๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๗

**สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน
ของหน่วยงาน สถานธนาอนุบาล ประจำเดือนกรกฎาคม – กันยายน 2567(ไตรมาส 4)**

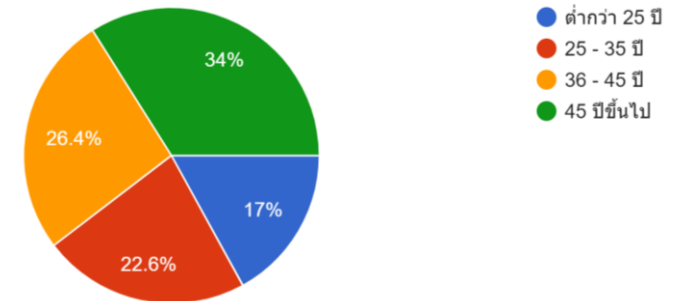
ด้วยงานวิเคราะห์นโยบายและแผน กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองหัวหิน เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนจากการใช้บริการของเทศบาลเมืองหัวหินในด้านต่างๆ ผ่านระบบ Google Form ซึ่งผลการสำรวจจะนำมาเป็นประโยชน์ในการพัฒนา ปรับปรุง รูปแบบ วิธีการบริการ และเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ต่อการให้บริการประชาชนให้ดียิ่งขึ้น ผลปรากฏมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น จำนวน 53 ราย ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

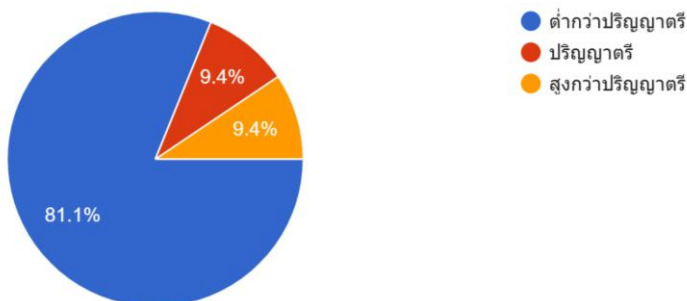
เพศ
คำตอบ 53 ข้อ



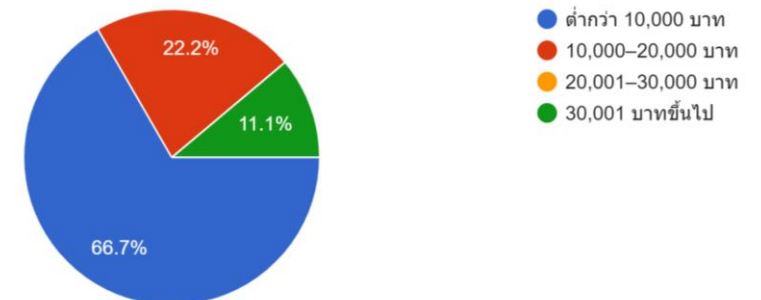
อายุ
คำตอบ 53 ข้อ



ระดับการศึกษา
คำตอบ 53 ข้อ

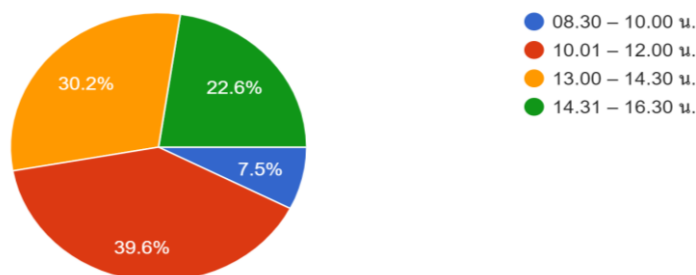


รายได้ของท่านเฉลี่ยต่อเดือน
คำตอบ 9 ข้อ



ส่วนที่ 2 ข้อมูลการมารับบริการ

ท่านมักจะมารับบริการที่เทศบาลในช่วงเวลาใด
คำตอบ 53 ข้อ

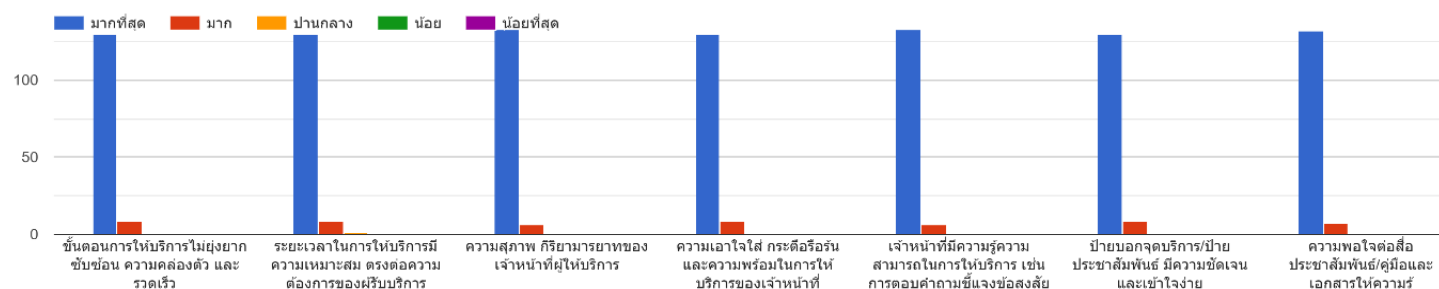


บริการที่ท่านมาใช้บริการ
คำตอบ 53 ข้อ



ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจด้านต่างๆของหน่วยงาน

ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆของหน่วยงาน



จากแผนภูมิแสดงความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการของเทศบาลเมืองหัวหินในด้านต่างๆ ประจำเดือนกรกฎาคม – กันยายน 2567 (ไตรมาส 4) มากที่สุด คือ เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัย ค่าเฉลี่ย 4.64 ภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการอยู่ใน ระดับ มากที่สุด

ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงงานบริการ -

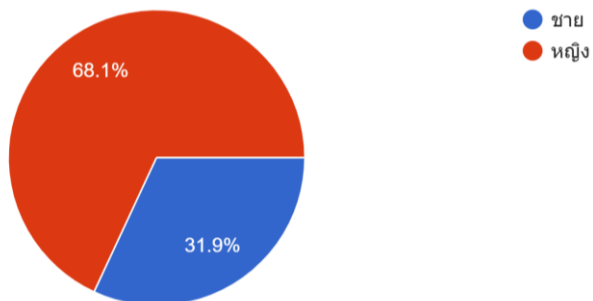
สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ของหน่วยงาน กองช่างสุขาภิบาล ประจำเดือนกรกฎาคม – กันยายน 2566 (ไตรมาส 4)

ด้วยงานวิเคราะห์นโยบายและแผน กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองหัวหิน เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนจากการใช้บริการของเทศบาลเมืองหัวหินในด้านต่างๆ ผ่านระบบ Google Form ซึ่งผลการสำรวจจะนำมาเป็นประโยชน์ในการพัฒนา ปรับปรุง รูปแบบ วิธีการบริการ และเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ต่อการให้บริการประชาชนให้ดียิ่งขึ้น ผลปรากฏมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น จำนวน 47 ราย ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

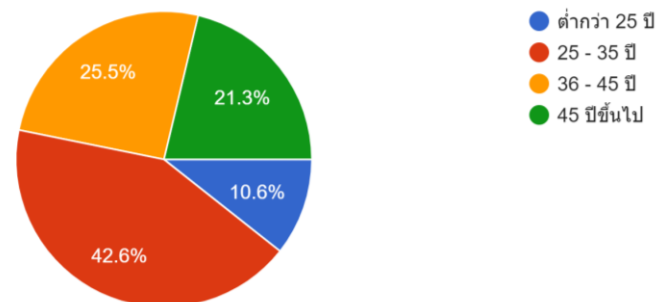
เพศ

คำตอบ 47 ข้อ



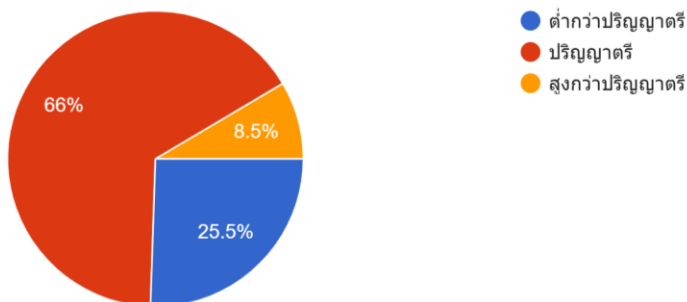
อายุ

คำตอบ 47 ข้อ



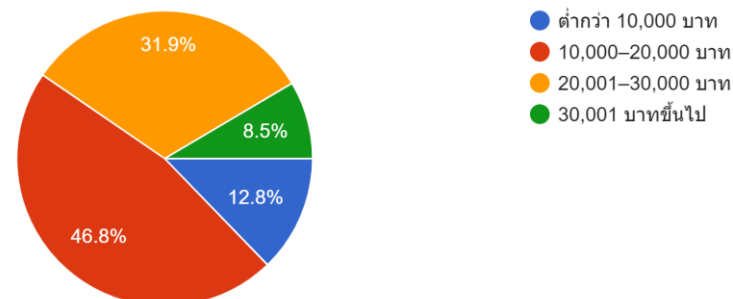
ระดับการศึกษา

คำตอบ 47 ข้อ



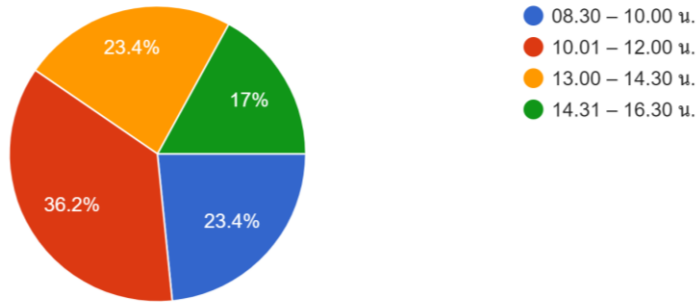
รายได้ของท่านเฉลี่ยต่อเดือน

คำตอบ 47 ข้อ

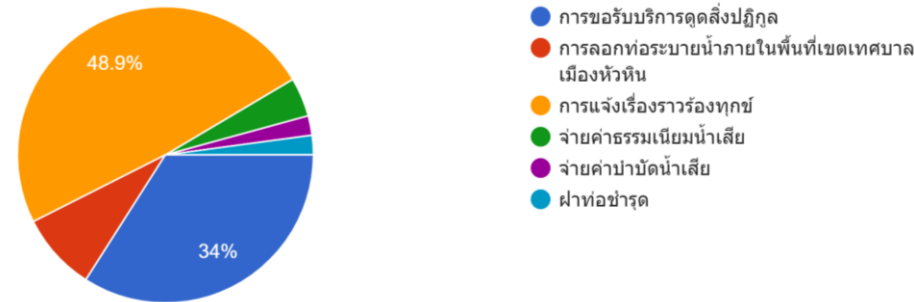


ส่วนที่ 2 ข้อมูลการมารับบริการ

ท่านมักจะมารับบริการที่เทศบาลในช่วงเวลาใด
คำตอบ 47 ข้อ

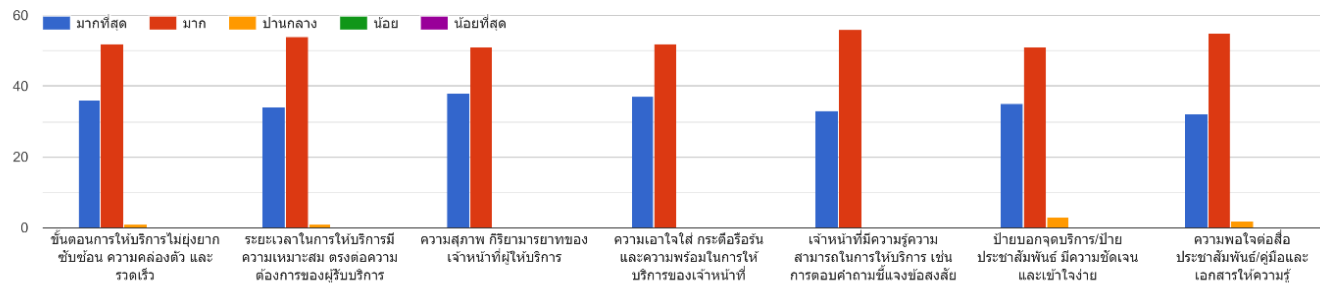


บริการที่ท่านมาใช้บริการ
คำตอบ 47 ข้อ



ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจด้านต่างๆของหน่วยงาน

ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆของหน่วยงาน



จากแผนภูมิแสดงความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการของเทศบาลเมืองหัวหินในด้านต่างๆ ประจำเดือน กรกฎาคม – กันยายน 2567 (ไตรมาส 1) มากที่สุด คือ เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัย ค่าเฉลี่ย 4.25 ภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการอยู่ใน ระดับ มาก

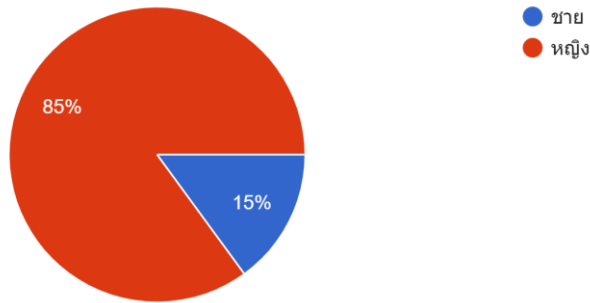
ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงงานบริการ -

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน
ของหน่วยงาน กองการแพทย์ ศูนย์แนบเคหาสน์ ประจำเดือนกรกฎาคม – กันยายน 2567 (ไตรมาส 4)

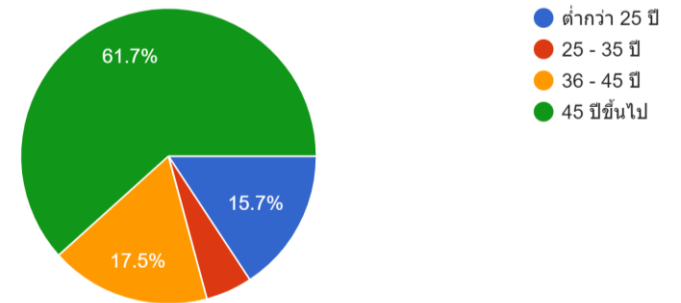
ด้วยงานวิเคราะห์นโยบายและแผน กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองหัวหิน เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนจากการใช้บริการของเทศบาลเมืองหัวหินในด้านต่างๆ ผ่านระบบ Google Form ซึ่งผลการสำรวจจะนำมาเป็นประโยชน์ในการพัฒนา ปรับปรุง รูปแบบ วิธีการบริการ และเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ต่อการให้บริการประชาชนให้ดียิ่งขึ้น ผลปรากฏมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น จำนวน 394 ราย ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

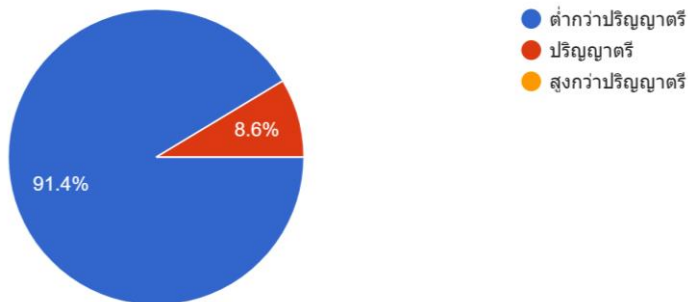
เพศ
คำตอบ 394 ข้อ



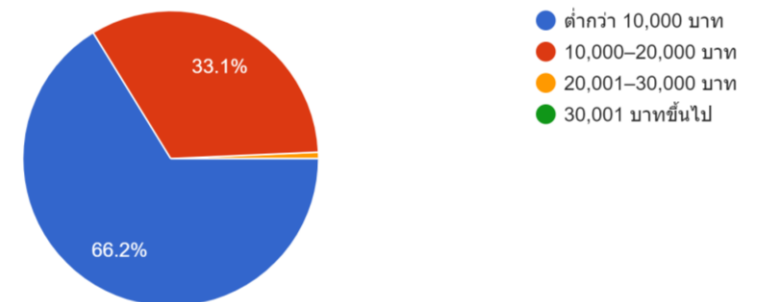
อายุ
คำตอบ 394 ข้อ



ระดับการศึกษา
คำตอบ 394 ข้อ

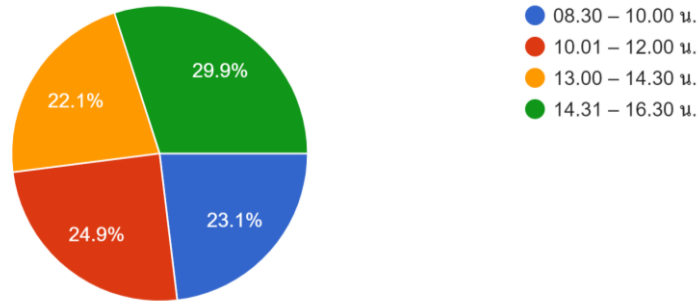


รายได้ของท่านเฉลี่ยต่อเดือน
คำตอบ 145 ข้อ

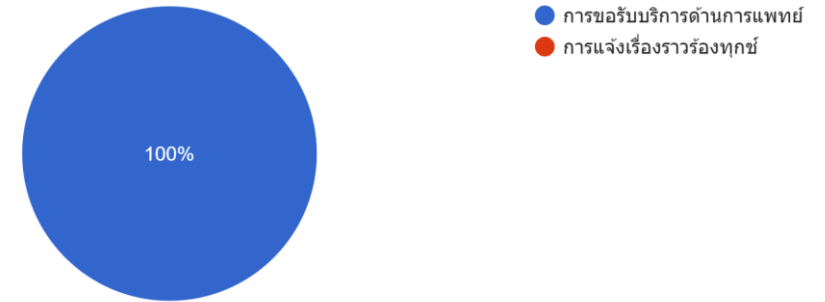


ส่วนที่ 2 ข้อมูลการมารับบริการ

ท่านมักจะมารับบริการที่เทศบาลในช่วงเวลาใด
คำตอบ 394 ข้อ

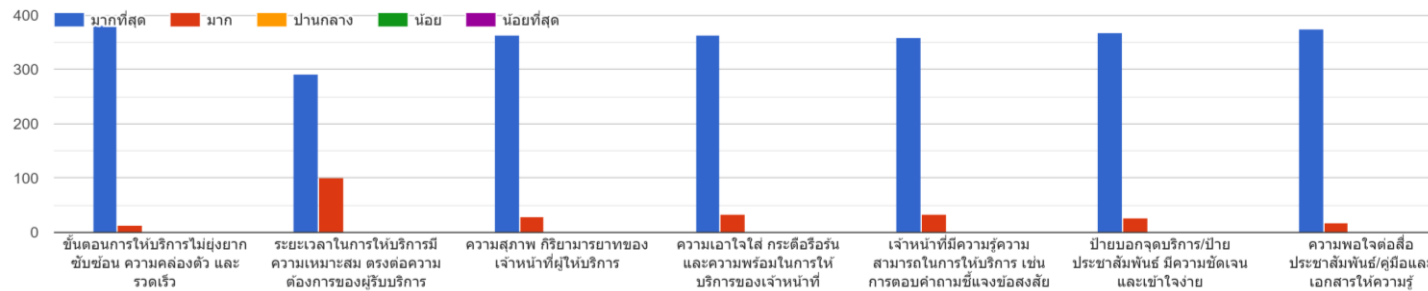


บริการที่ท่านมาใช้บริการ
คำตอบ 394 ข้อ



ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจด้านต่างๆของหน่วยงาน

ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆของหน่วยงาน



จากแผนภูมิแสดงความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการของเทศบาลเมืองหัวหินในด้านต่างๆ ประจำเดือน กรกฎาคม – กันยายน 2567 (ไตรมาส 4) มากที่สุด คือ ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน ความคล่องตัว และรวดเร็ว ค่าเฉลี่ย 4.20 ภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการอยู่ใน ระดับ มากที่สุด

ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงงานบริการ -

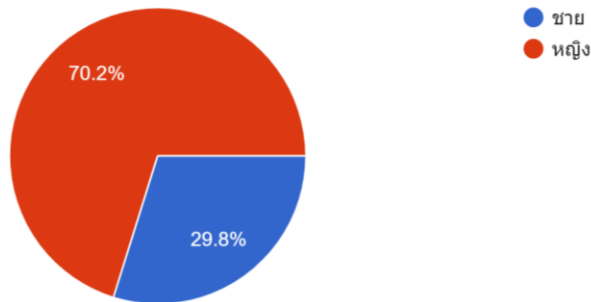
สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ของหน่วยงาน กองการแพทย์ ศูนย์ตะเกียบ ประจำเดือนกรกฎาคม – กันยายน 2567 (ไตรมาส 4)

ด้วยงานวิเคราะห์นโยบายและแผน กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองหัวหิน เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนจากการใช้บริการของเทศบาลเมืองหัวหินในด้านต่างๆ ผ่านระบบ Google Form ซึ่งผลการสำรวจจะนำมาเป็นประโยชน์ในการพัฒนา ปรับปรุง รูปแบบ วิธีการบริการ และเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ต่อการให้บริการประชาชนให้ดียิ่งขึ้น ผลปรากฏมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น จำนวน 114 ราย ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

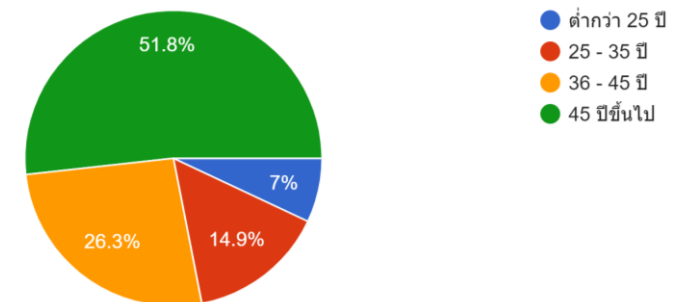
เพศ

คำตอบ 114 ข้อ



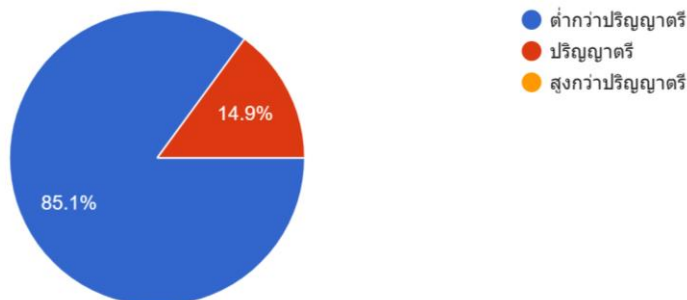
อายุ

คำตอบ 114 ข้อ



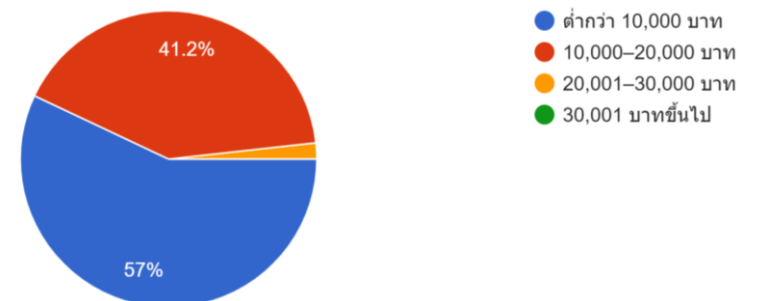
ระดับการศึกษา

คำตอบ 114 ข้อ



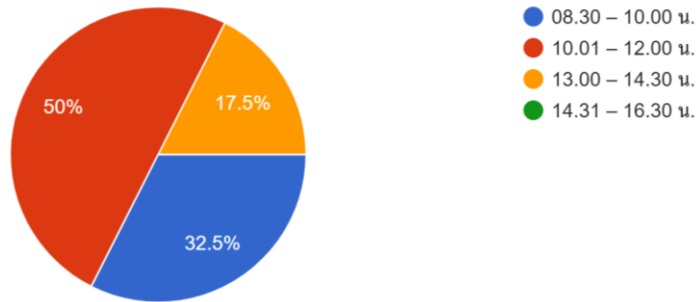
รายได้ของท่านเฉลี่ยต่อเดือน

คำตอบ 114 ข้อ

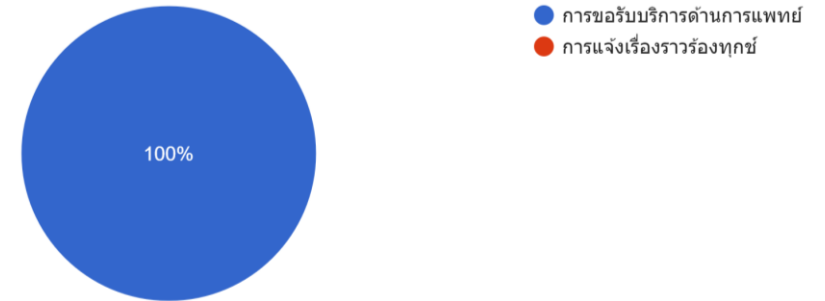


ส่วนที่ 2 ข้อมูลการมารับบริการ

ท่านมักจะมารับบริการที่เทศบาลในช่วงเวลาใด
คำตอบ 114 ข้อ

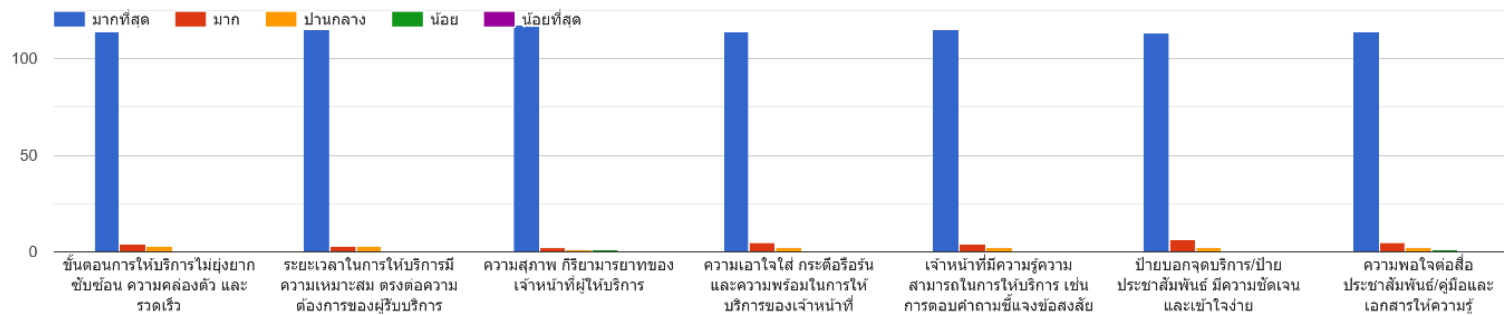


บริการที่ท่านมาใช้บริการ
คำตอบ 114 ข้อ



ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจด้านต่างๆของหน่วยงาน

ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆของหน่วยงาน



จากแผนภูมิแสดงความพึงพอใจของประชาชนที่ใช้บริการของเทศบาลเมืองหัวหินในด้านต่างๆ ประจำเดือนกรกฎาคม - กันยายน 2567 (ไตรมาส 4) มากที่สุดคือ ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน ความคล่องตัว และรวดเร็ว มีค่าเฉลี่ย 4.76 ภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนที่ใช้บริการอยู่ใน ระดับ มากที่สุด

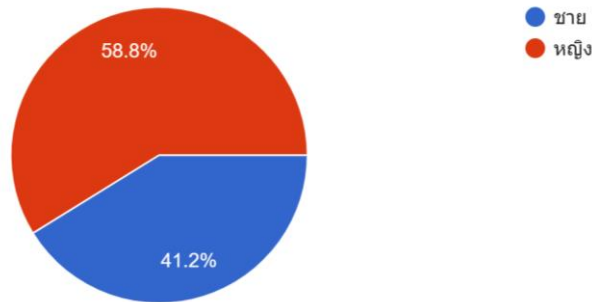
ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงงานบริการ -

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ของหน่วยงาน กองการประปา ประจำเดือนกรกฎาคม – กันยายน 2567 (ไตรมาส 4)

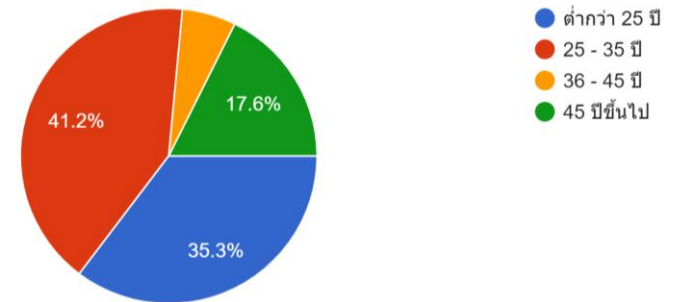
ด้วยงานวิเคราะห์นโยบายและแผน กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองหัวหิน เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนจากการใช้บริการของเทศบาลเมืองหัวหินในด้านต่างๆ ผ่านระบบ Google Form ซึ่งผลการสำรวจจะนำมาเป็นประโยชน์ในการพัฒนา ปรับปรุง รูปแบบ วิธีการบริการ และเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ต่อการให้บริการประชาชนให้ดียิ่งขึ้น ผลปรากฏมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น จำนวน 17 ราย ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

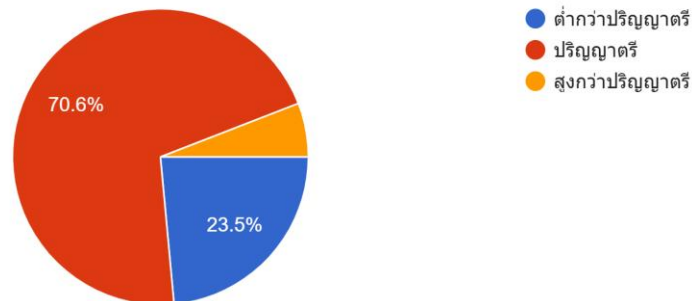
เพศ
คำตอบ 17 ข้อ



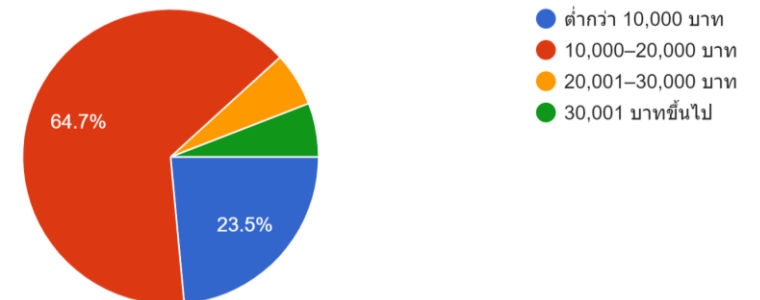
อายุ
คำตอบ 17 ข้อ



ระดับการศึกษา
คำตอบ 17 ข้อ

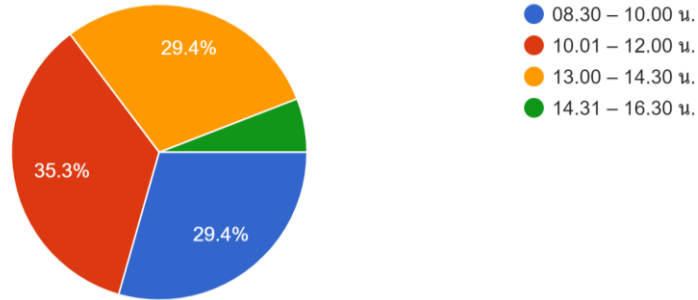


รายได้ของท่านเฉลี่ยต่อเดือน
คำตอบ 17 ข้อ

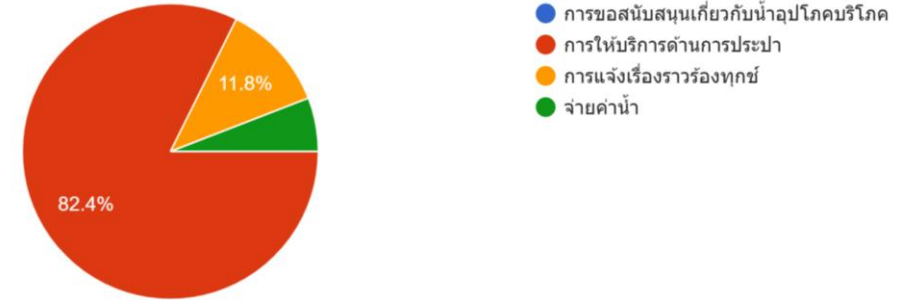


ส่วนที่ 2 ข้อมูลการมารับบริการ

ท่านมักจะมารับบริการที่เทศบาลในระยะเวลาใด
คำตอบ 17 ข้อ

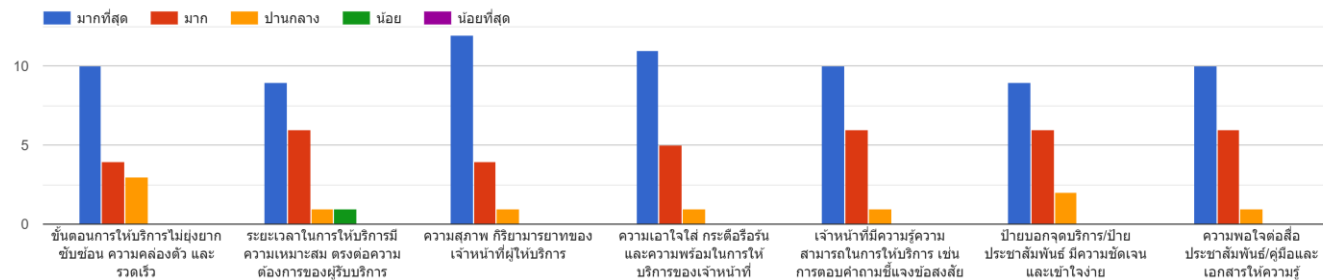


บริการที่ท่านมาใช้บริการ
คำตอบ 17 ข้อ



ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจด้านต่างๆของหน่วยงาน

ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆของหน่วยงาน



จากแผนภูมิแสดงความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการของเทศบาลเมืองหัวหินในด้านต่างๆ ประจำเดือน กรกฎาคม - กันยายน 2567 (ไตรมาส 4) มากที่สุด คือ ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม ตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ ค่าเฉลี่ย 4.62 ภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการอยู่ใน ระดับ มากที่สุด

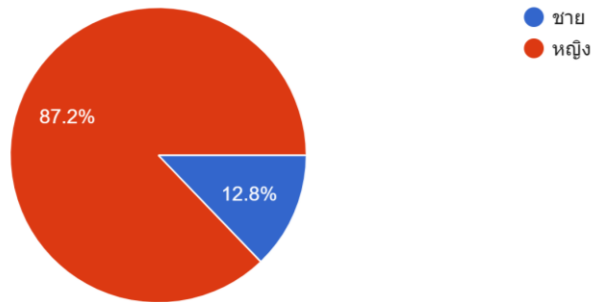
ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงงานบริการ -

**สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน
ของหน่วยงาน กองสวัสดิการสังคม ประจำเดือนกรกฎาคม – กันยายน 2567 (ไตรมาส 4)**

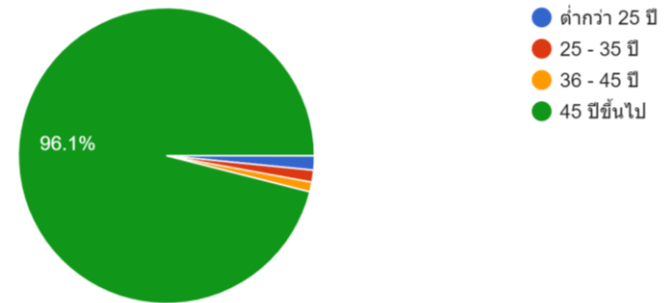
ด้วยงานวิเคราะห์นโยบายและแผน กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองหัวหิน เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนจากการใช้บริการของเทศบาลเมืองหัวหินในด้านต่างๆ ผ่านระบบ Google Form ซึ่งผลการสำรวจจะนำมาเป็นประโยชน์ในการพัฒนา ปรับปรุง รูปแบบ วิธีการบริการ และเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ต่อการให้บริการประชาชนให้ดียิ่งขึ้น ผลปรากฏมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น จำนวน 382 ราย ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

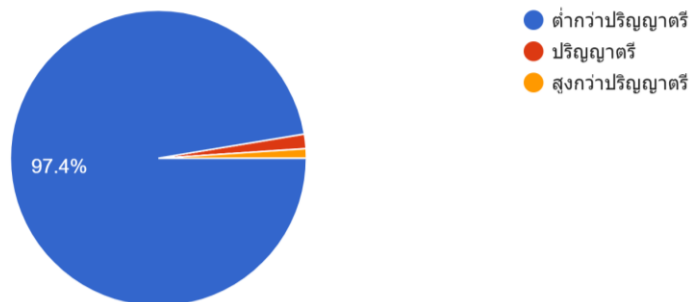
เพศ
คำตอบ 382 ข้อ



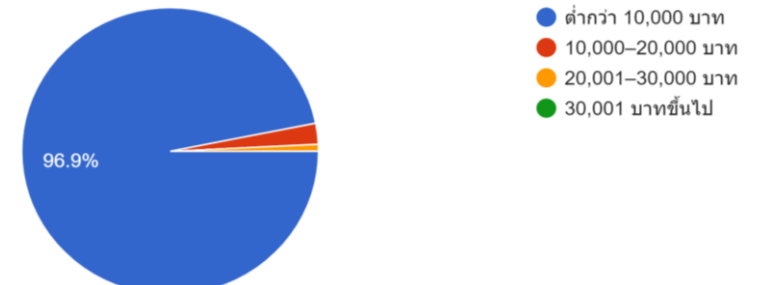
อายุ
คำตอบ 382 ข้อ



ระดับการศึกษา
คำตอบ 382 ข้อ

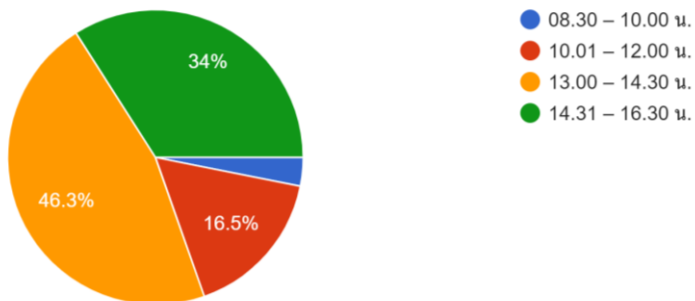


รายได้ของท่านเฉลี่ยต่อเดือน
คำตอบ 381 ข้อ

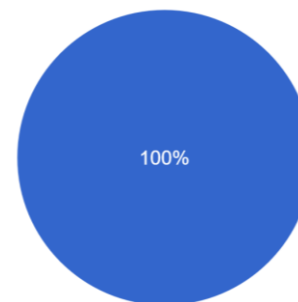


ส่วนที่ 2 ข้อมูลการมารับบริการ

ท่านมักจะมารับบริการที่เทศบาลในช่วงเวลาใด
คำตอบ 382 ข้อ

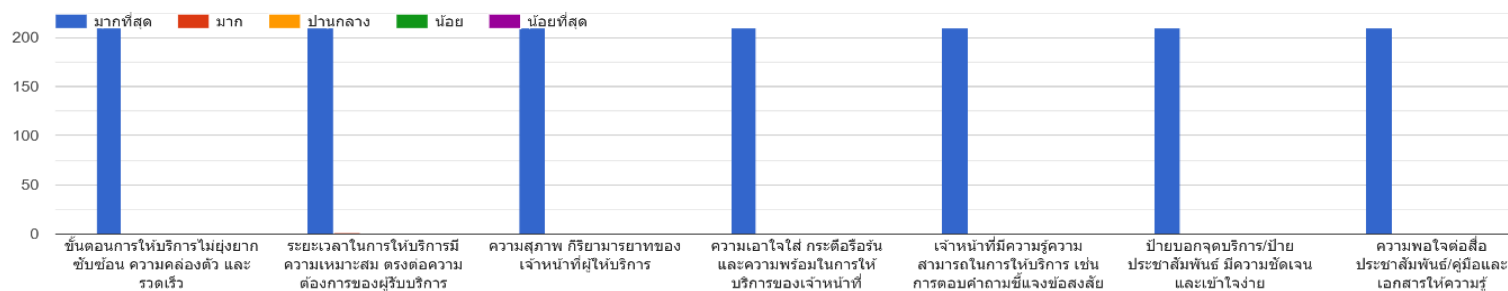


บริการที่ท่านมาใช้บริการ
คำตอบ 382 ข้อ



- การขอรับการสงเคราะห์สวัสดิการ(เบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วย ทนการศึกษา ฯลฯ)
- การแจ้งเรื่องรื้อรื้อทุกซ์

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจด้านต่างๆของหน่วยงาน



จากแผนภูมิแสดงความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการของเทศบาลเมืองหัวหินในด้านต่างๆ ประจำเดือนกรกฎาคม – กันยายน 2567 (ไตรมาส 4) มากที่สุด คือ ความเอาใจใส่ กระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ค่าเฉลี่ย 4.60 ภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการอยู่ใน ระดับ มากที่สุด

ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงงานบริการ -

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน

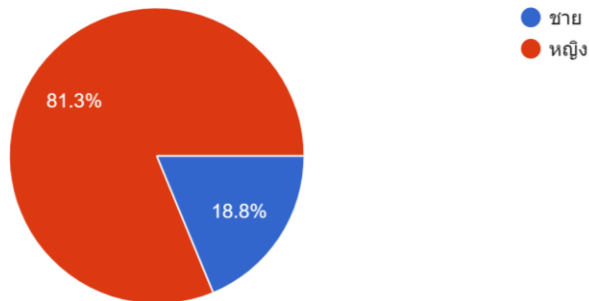
ของหน่วยงาน กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ประจำเดือนกรกฎาคม - กันยายน 2567 (ไตรมาส 4)

ด้วยงานวิเคราะห์นโยบายและแผน กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองหัวหิน เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนจากการใช้บริการของเทศบาลเมืองหัวหินในด้านต่างๆ ผ่านระบบ Google Form ซึ่งผลการสำรวจจะนำมาเป็นประโยชน์ในการพัฒนา ปรับปรุง รูปแบบ วิธีการบริการ และเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ต่อการให้บริการประชาชนให้ดียิ่งขึ้น ผลปรากฏว่ามีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น จำนวน 16 ราย ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

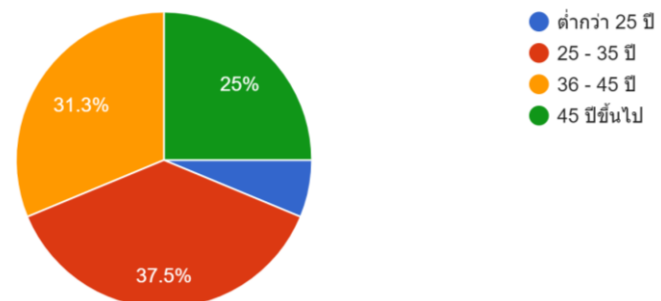
เพศ

คำตอบ 16 ข้อ



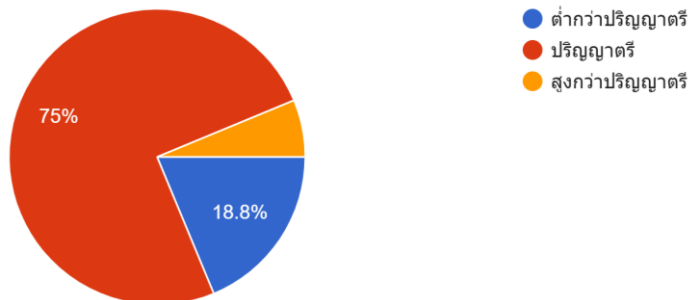
อายุ

คำตอบ 16 ข้อ



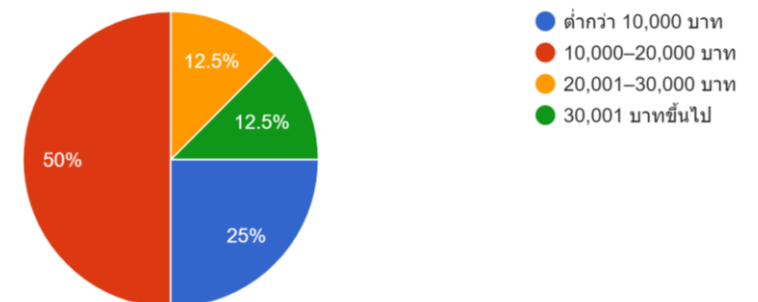
ระดับการศึกษา

คำตอบ 16 ข้อ



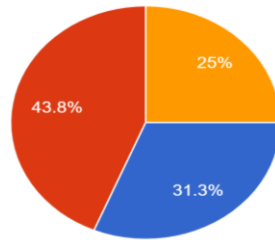
รายได้ของท่านเฉลี่ยต่อเดือน

คำตอบ 16 ข้อ

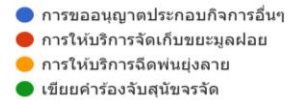
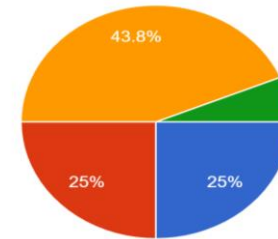


ส่วนที่ 2 ข้อมูลการมารับบริการ

ท่านมักจะมารับบริการที่เทศบาลในช่วงเวลาใด
คำตอบ 16 ข้อ

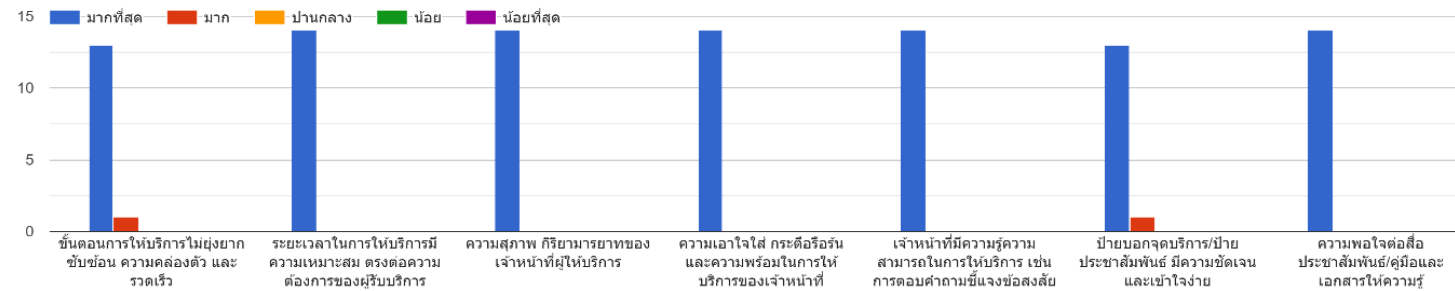


บริการที่ท่านมาใช้บริการ
คำตอบ 16 ข้อ



ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจด้านต่างๆของหน่วยงาน

ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆของหน่วยงาน



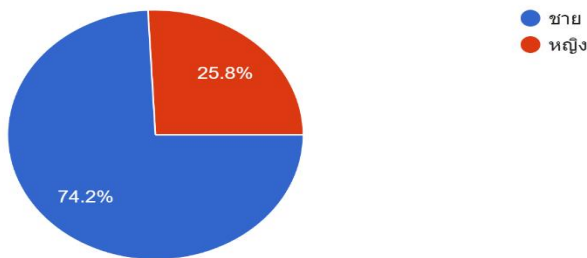
จากแผนภูมิแสดงความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการของเทศบาลเมืองหัวหินในด้านต่างๆ ประจำเดือนกรกฎาคม - กันยายน 2567 (ไตรมาส 4) มากที่สุด ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม ตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ ค่าเฉลี่ย 4.95 ภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการอยู่ใน ระดับ มากที่สุด ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงงานบริการ -

**สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน
ของหน่วยงาน สำนักปลัดเทศบาล ฝ่ายนิติการ ประจำเดือนกรกฎาคม – กันยายน 2567 (ไตรมาส 4)**

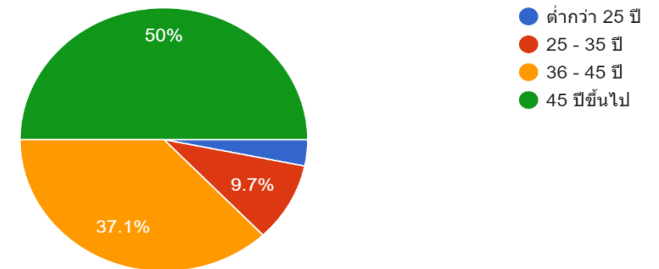
ด้วยงานวิเคราะห์นโยบายและแผน กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองหัวหิน เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนจากการใช้บริการของเทศบาลเมืองหัวหินในด้านต่างๆ ผ่านระบบ Google Form ซึ่งผลการสำรวจจะนำมาเป็นประโยชน์ในการพัฒนา ปรับปรุง รูปแบบ วิธีการบริการ และเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ต่อการให้บริการประชาชนให้ดียิ่งขึ้น ผลปรากฏมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น จำนวน 62 ราย ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

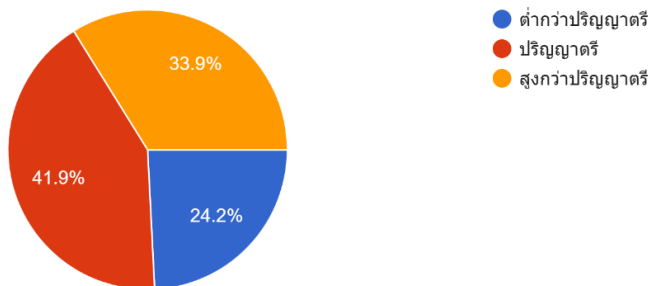
เพศ
คำตอบ 62 ข้อ



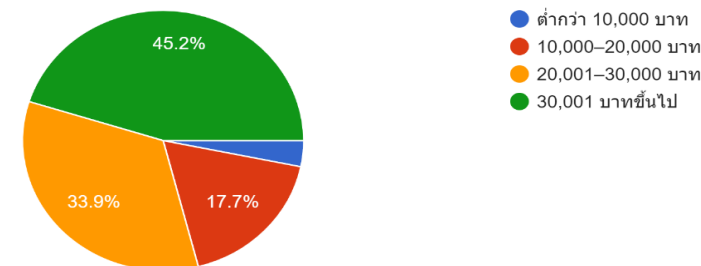
อายุ
คำตอบ 62 ข้อ



ระดับการศึกษา
คำตอบ 62 ข้อ

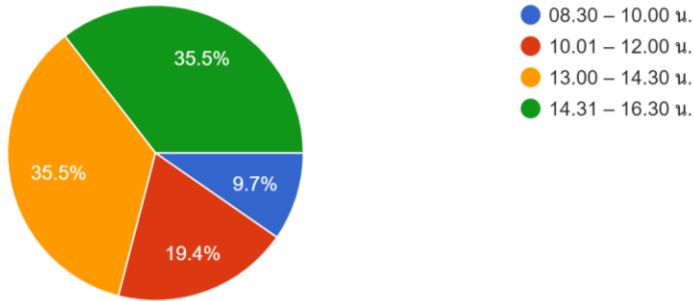


รายได้ของท่านเฉลี่ยต่อเดือน
คำตอบ 62 ข้อ



ส่วนที่ 2 ข้อมูลการมารับบริการ

ท่านมักจะมารับบริการที่เทศบาลในช่วงเวลาใด
คำตอบ 62 ข้อ

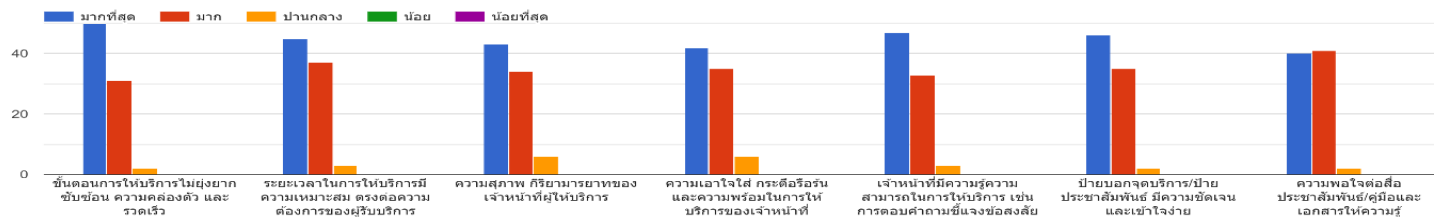


บริการที่ท่านมาใช้บริการ
คำตอบ 62 ข้อ



ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจด้านต่างๆของหน่วยงาน

ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆของหน่วยงาน



จากแผนภูมิแสดงความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการของเทศบาลเมืองหัวหินในด้านต่างๆ ประจำเดือน กรกฎาคม - กันยายน 2567 (ไตรมาส 4) มากที่สุด คือ ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน ความคล่องตัว และรวดเร็ว ค่าเฉลี่ย 4.65 ภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการอยู่ใน ระดับ มากที่สุด

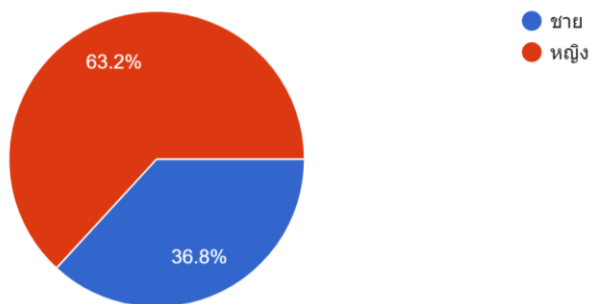
ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงงานบริการ -

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ของหน่วยงาน กองคลัง ประจำเดือนกรกฎาคม – กันยายน 2567 (ไตรมาส 4)

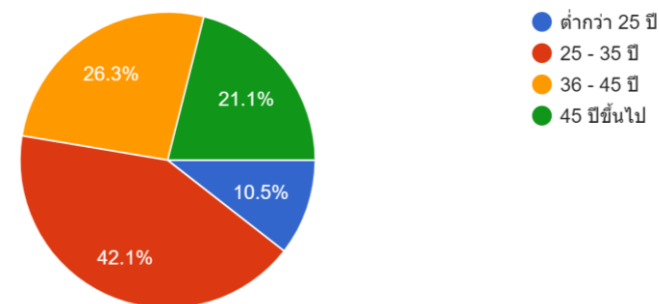
ด้วยงานวิเคราะห์นโยบายและแผน กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองหัวหิน เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนจากการใช้บริการของเทศบาลเมืองหัวหินในด้านต่างๆ ผ่านระบบ Google Form ซึ่งผลการสำรวจจะนำมาเป็นประโยชน์ในการพัฒนา ปรับปรุง รูปแบบ วิธีการบริการ และเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ต่อการให้บริการประชาชนให้ดียิ่งขึ้น ผลปรากฏมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น จำนวน 19 ราย ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

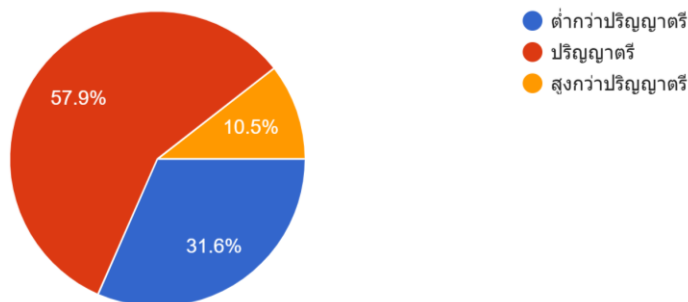
เพศ
คำตอบ 19 ข้อ



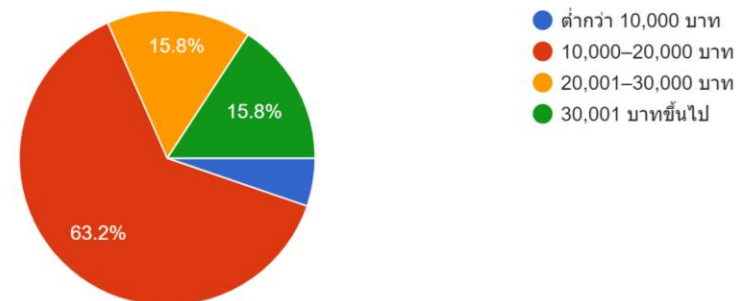
อายุ
คำตอบ 19 ข้อ



ระดับการศึกษา
คำตอบ 19 ข้อ

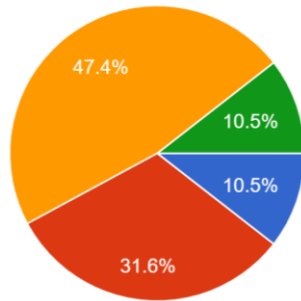


รายได้ของท่านเฉลี่ยต่อเดือน
คำตอบ 19 ข้อ



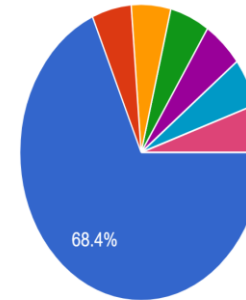
ส่วนที่ 2 ข้อมูลการมารับบริการ

ท่านมักจะมารับบริการที่เทศบาลในช่วงเวลาใด
คำตอบ 19 ข้อ



บริการที่ท่านมาใช้บริการ
คำตอบ 19 ข้อ

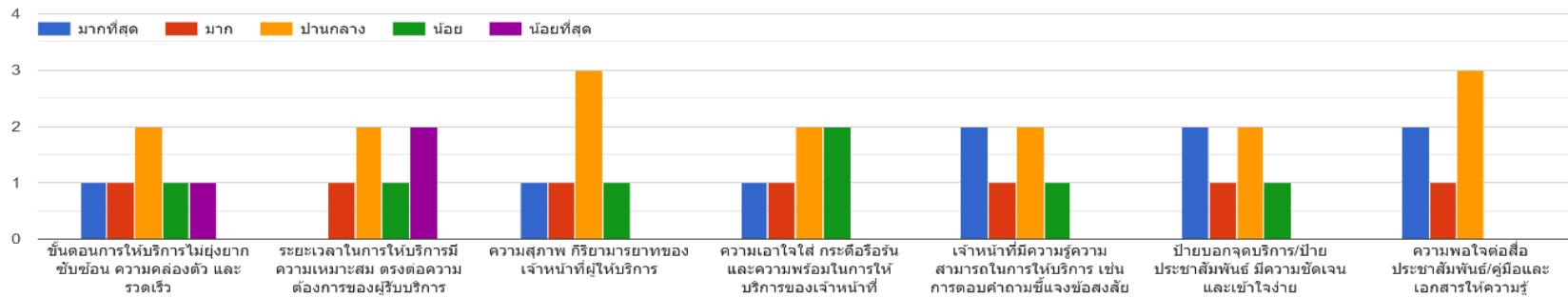
- 08.30 – 10.00 น.
- 10.01 – 12.00 น.
- 13.00 – 14.30 น.
- 14.31 – 16.30 น.



- การเสียภาษีประจำปี (บำรุงท้องที่ โรงเรือน ป้าย)
- การแจ้งเรื่องรื้อวางรถทุกซ์
- ติดต่อพัสดุ
- จ่ายค่าขยะ
- อื่นๆ
- ชำระค่าธรรมเนียมขยะมูลฝอย
- ขออนุญาตใช้เสียง

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจด้านต่างๆของหน่วยงาน

ความพึงพอใจต่อต้านต่างๆของหน่วยงาน



จากแผนภูมิแสดงความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการของเทศบาลเมืองหัวหินในด้านต่างๆ ประจำเดือน กรกฎาคม – กันยายน 2567 (ไตรมาส 4) มากที่สุด คือ ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ค่าเฉลี่ย 4.25 ภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการอยู่ใน ระดับ มาก

ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงงานบริการ -

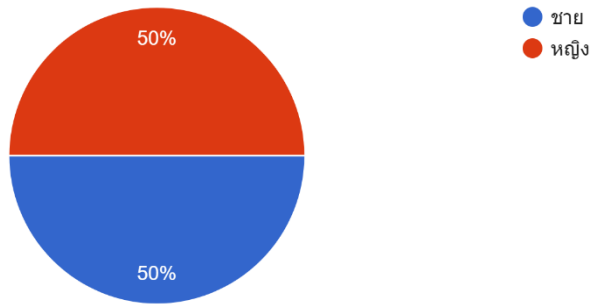
**สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน
ของหน่วยงาน งานส่งเสริมการท่องเที่ยว สำนักปลัดเทศบาล ประจำเดือนกรกฎาคม - กันยายน 2567 (ไตรมาส 4)**

ด้วยงานวิเคราะห์นโยบายและแผน กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองหัวหิน เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนจากการใช้บริการของเทศบาลเมืองหัวหินในด้านต่างๆ ผ่านระบบ Google Form ซึ่งผลการสำรวจจะนำมาเป็นประโยชน์ในการพัฒนา ปรับปรุง รูปแบบ วิธีการบริการ และเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ต่อการให้บริการประชาชนให้ดียิ่งขึ้น ผลปรากฏมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น **จำนวน 74 ราย** ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

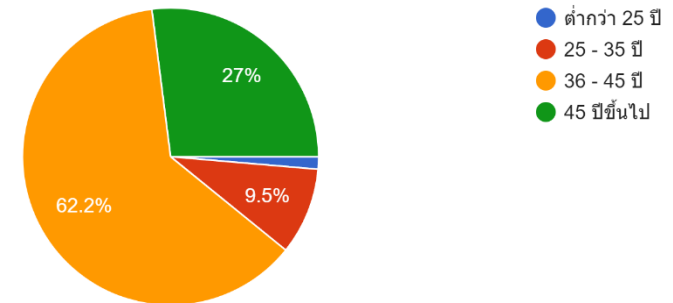
เพศ

คำตอบ 74 ข้อ



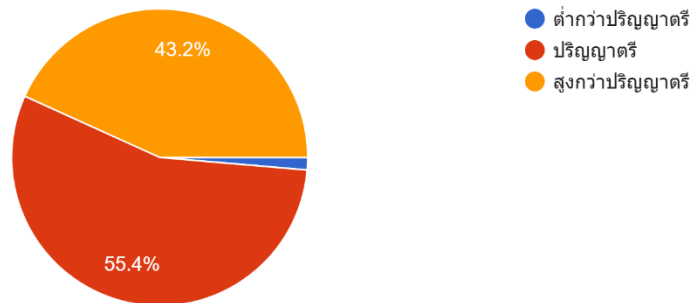
อายุ

คำตอบ 74 ข้อ



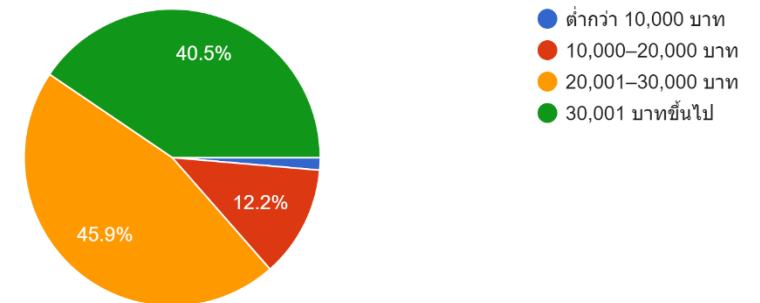
ระดับการศึกษา

คำตอบ 74 ข้อ



รายได้ของท่านเฉลี่ยต่อเดือน

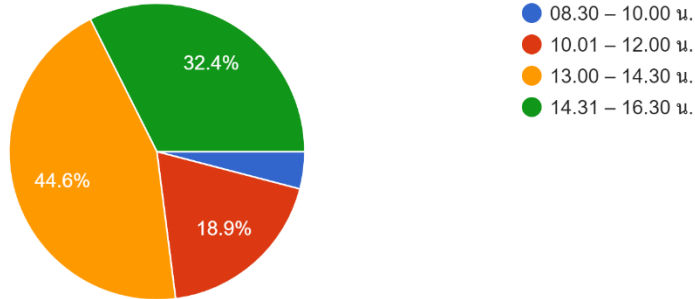
คำตอบ 74 ข้อ



ส่วนที่ 2 ข้อมูลการมารับบริการ

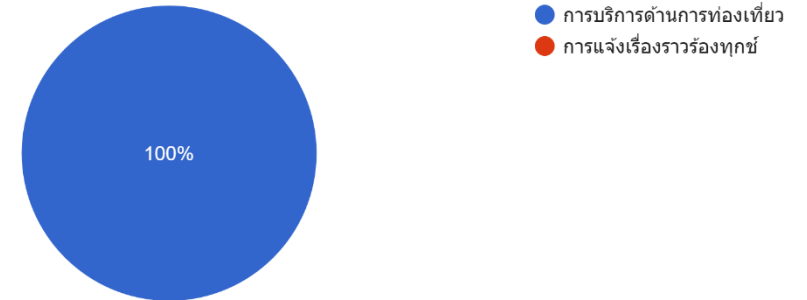
ท่านมักจะมารับบริการที่เทศบาลในช่วงเวลาใด

คำตอบ 74 ข้อ



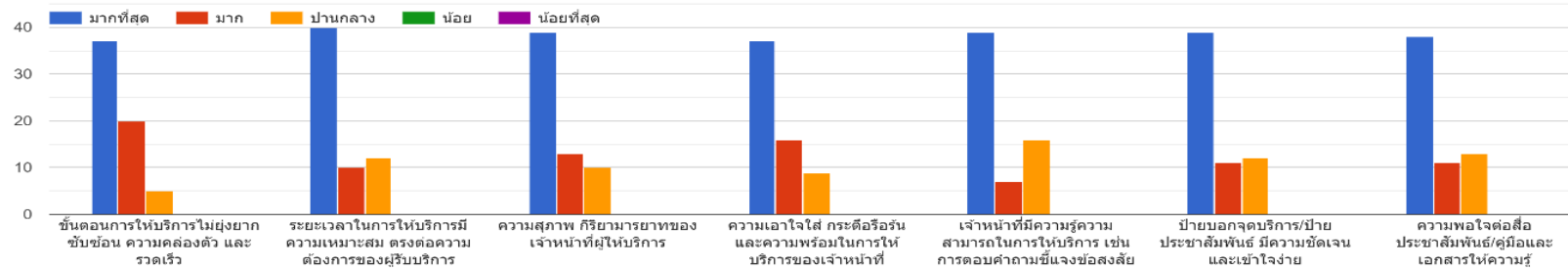
บริการที่ท่านมาใช้บริการ

คำตอบ 74 ข้อ



ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจด้านต่างๆของหน่วยงาน

ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆของหน่วยงาน



จากแผนภูมิแสดงความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการของเทศบาลเมืองหัวหินในด้านต่างๆ ประจำเดือนกรกฎาคม - กันยายน 2567 (ไตรมาส 4)มากที่สุด คือ ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม ตรงต่อความต้องการของผู้ให้บริการ ค่าเฉลี่ย 4.36 ภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการอยู่ใน ระดับ มากที่สุด

ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงงานบริการ -

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน

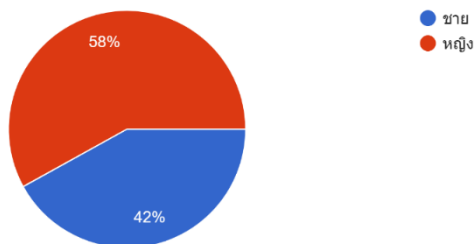
ของหน่วยงาน งานทะเบียนราษฎรและบัตร สำนักปลัดเทศบาล ประจำเดือนกรกฎาคม – กันยายน 2567 (ไตรมาส 4)

ด้วยงานวิเคราะห์นโยบายและแผน กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองหัวหิน เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนจากการใช้บริการของเทศบาลเมืองหัวหินในด้านต่างๆ ผ่านระบบ Google Form ซึ่งผลการสำรวจจะนำมาเป็นประโยชน์ในการพัฒนา ปรับปรุง รูปแบบ วิธีการบริการ และเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ต่อการให้บริการประชาชนให้ดียิ่งขึ้น ผลปรากฏมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น จำนวน 112 ราย ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

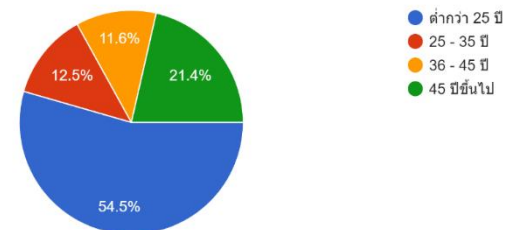
เพศ

คำตอบ 112 ข้อ



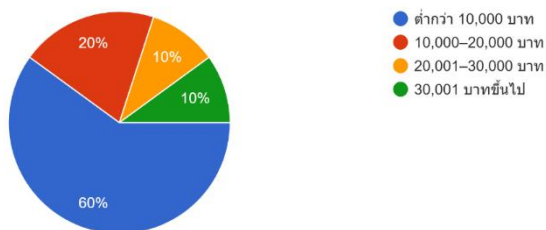
อายุ

คำตอบ 112 ข้อ



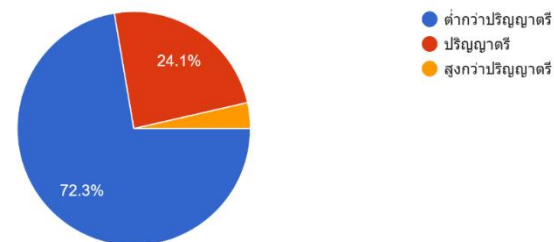
รายได้ของท่านเฉลี่ยต่อเดือน

คำตอบ 110 ข้อ



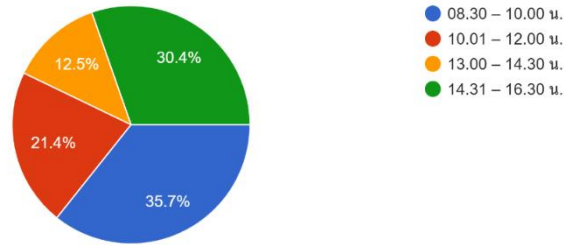
ระดับการศึกษา

คำตอบ 112 ข้อ

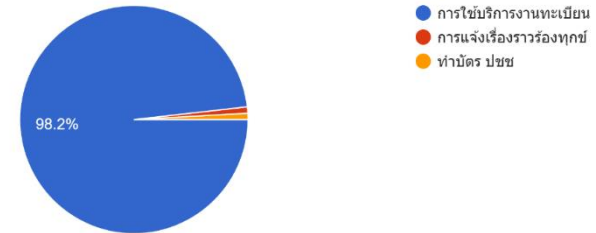


ส่วนที่ 2 ข้อมูลการมารับบริการ

ท่านมักจะมารับบริการที่เทศบาลในช่วงเวลาใด
คำตอบ 112 ข้อ

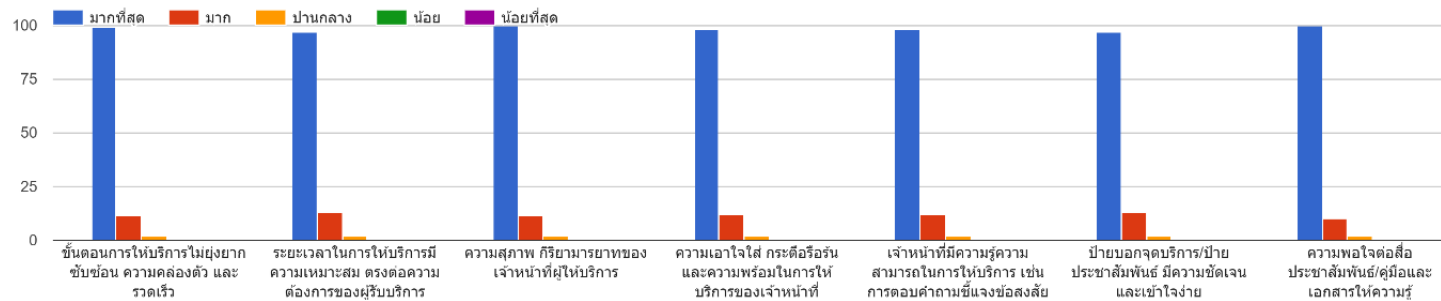


บริการที่ท่านมาใช้บริการ
คำตอบ 112 ข้อ



ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจด้านต่างๆของหน่วยงาน

ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆของหน่วยงาน



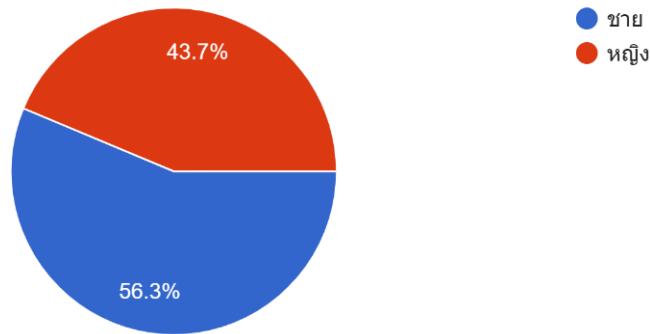
จากแผนภูมิแสดงความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการของเทศบาลเมืองหัวหินในด้านต่างๆ ประจำเดือนกรกฎาคม – กันยายน 2566 (ไตรมาส 4) มากที่สุด คือ ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ค่าเฉลี่ย 4.30 ภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการอยู่ใน ระดับ มากที่สุด

ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงงานบริการ -

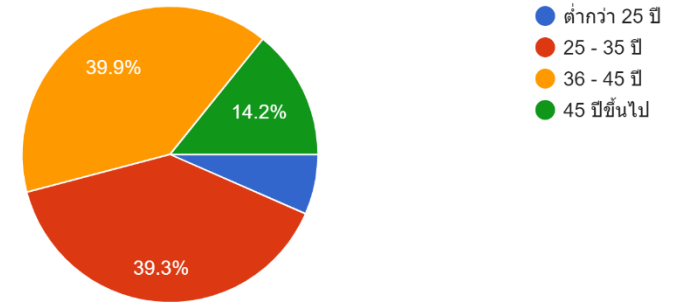
สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน
ของหน่วยงาน สำนักช่าง ประจำเดือนกรกฎาคม – กันยายน 2567 (ไตรมาส 4)

ด้วยงานวิเคราะห์นโยบายและแผน กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองหัวหิน เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนจากการใช้บริการของเทศบาลเมืองหัวหินในด้านต่างๆ ผ่านระบบ Google Form ซึ่งผลการสำรวจจะนำมาเป็นประโยชน์ในการพัฒนา ปรับปรุง รูปแบบ วิธีการบริการ และเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ต่อการให้บริการประชาชนให้ดียิ่งขึ้น ผลปรากฏมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น จำนวน 183 ราย ดังนี้

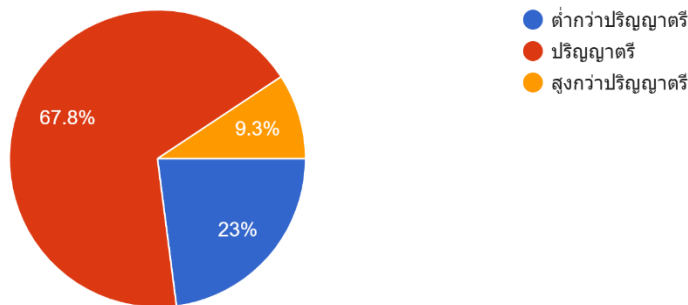
เพศ
คำตอบ 183 ข้อ



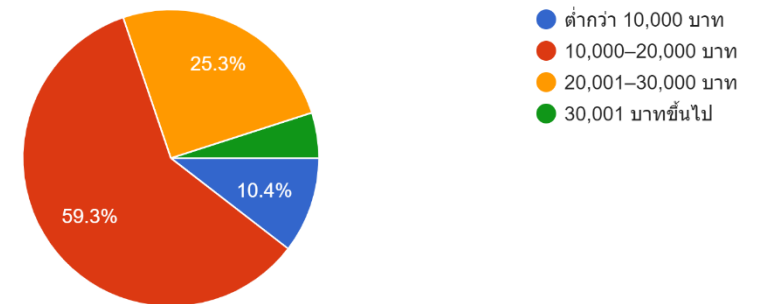
อายุ
คำตอบ 183 ข้อ



ระดับการศึกษา
คำตอบ 183 ข้อ

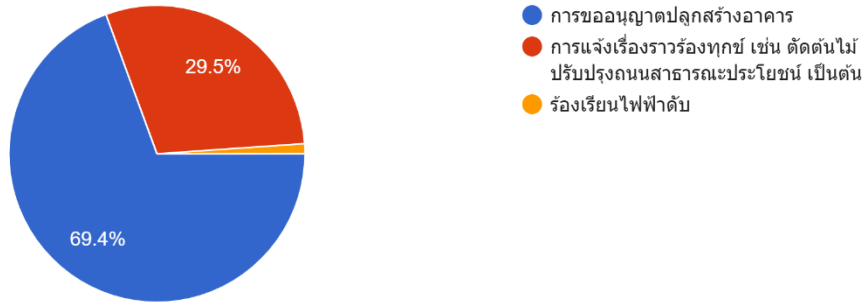


รายได้ของท่านเฉลี่ยต่อเดือน
คำตอบ 182 ข้อ

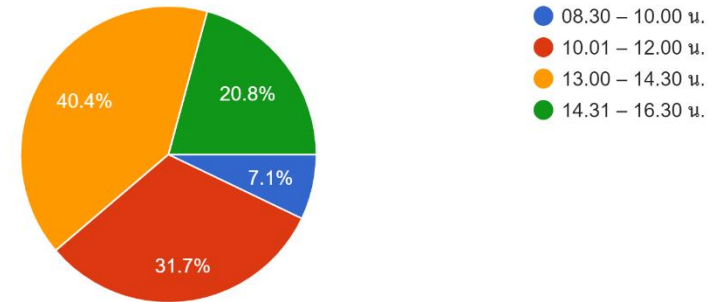


ส่วนที่ 2 ข้อมูลการมารับบริการ

บริการที่ท่านมาใช้บริการ
คำตอบ 183 ข้อ

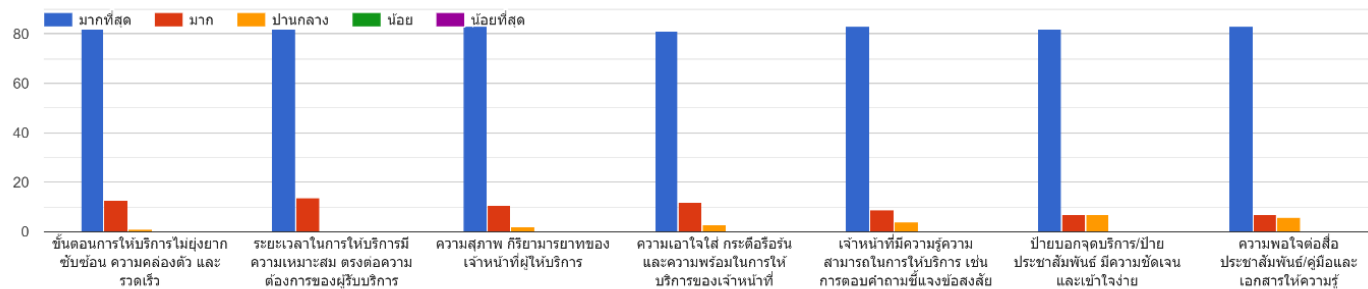


ท่านมักจะมารับบริการที่เทศบาลในช่วงเวลาใด
คำตอบ 183 ข้อ



ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจด้านต่างๆของหน่วยงาน

ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆของหน่วยงาน



จากแผนภูมิแสดงความพึงพอใจของประชาชนที่ใช้บริการของเทศบาลเมืองหัวหินในด้านต่างๆ ประจำเดือน กรกฎาคม – กันยายน 2567 (ไตรมาส 4) มากที่สุด คือ เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัย ค่าเฉลี่ย 4.69 ภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนที่ใช้บริการอยู่ใน ระดับ มากที่สุด

ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงงานบริการ -