



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ งานวิเคราะห์นโยบายและแผน

ที่ ปช.๕๒๑๐๖/ ๗๑๓

วันที่

๓ กรกฎาคม ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองหัวหิน
ประจำเดือน เมษายน - มิถุนายน ๒๕๖๗ (ไตรมาส ๓)

เรียน หัวหน้างานวิเคราะห์นโยบายและแผน / หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

เรื่องเดิม

ตามทีงานวิเคราะห์นโยบายและแผน ได้รับมอบหมายให้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองหัวหิน เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนจากการใช้บริการของเทศบาลเมืองหัวหินในด้านต่างๆ ซึ่งผลการสำรวจจะนำมาเป็นประโยชน์ในการพัฒนา ปรับปรุง รูปแบบวิธีการบริการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ต่อการให้บริการประชาชนและพัฒนา ด้านการบริการให้มีประสิทธิภาพที่ดียิ่งขึ้น และเพื่อนำไปใช้ในการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Performance Assessment : LPA) : (สส.-อปท.) ในปีต่อไป นั้น

ข้อเท็จจริง

๑.งานวิเคราะห์นโยบายและแผน ได้ดำเนินการสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองหัวหินประจำเดือนเมษายน - มิถุนายน ๒๕๖๗ (ไตรมาส ๓) เสร็จเรียบร้อยแล้ว ซึ่งมีหน่วยงานที่ตอบแบบสำรวจผ่านระบบ Google Form ทั้งหมด ๑๒ หน่วยงาน ดังนี้

หน่วยงาน	จำนวนผู้มารับบริการ (ราย)	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม ตามระบบ Google Form (ราย)
๑. สำนักช่าง	๙๓	๙๓
๒. กองการแพทย์ (ศูนย์ฯตะเกียบ)	๑๒๐	๑๒๐
๓. กองการแพทย์ (ศูนย์แนบเคหาสน์)	๑๖๑	๑๖๑
๔. สำนักปลัดเทศบาล (งานทะเบียนราษฎรและบัตร)	๙๒	๙๒
๕. สำนักปลัดเทศบาล (งานส่งเสริมการท่องเที่ยว)	๗๔	๗๔
๖. สำนักปลัดเทศบาลบาล (กลุ่มงานนิติการ)	๖๒	๖๒
๗. กองสวัสดิการสังคม	๒๐๕	๒๐๕
๘. กองการประปา	๑๓	๑๓
๙. กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	๕	๕
๑๐. กองช่างสุขาภิบาล	๕๐	๕๐
๑๑. กองคลัง	๑๔	๑๔
๑๒. สถานธนานุบาล	๙๕	๙๕

โดยจำแนกรูปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองหัวหิน ออกเป็นแต่ละส่วนราชการ ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้

ข้อเสนอพิจารณา

เห็นควรนำเรียนผู้บริหาร และส่วนราชการทราบเพื่อเป็นแนวทางการพัฒนาในด้านการบริการ และเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาต่อไป

พรทิพย์

(นางสาวพรทิพย์ บุญเต้ย)

เรียน ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

เรียน หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

เห็นควรดำเนินการตามเสนอ



(นางจันทร์เพ็ญ ภูพันธ์)

หัวหน้างานวิเคราะห์นโยบายและแผน

๔ กรกฎาคม ๒๕๖๗

ณัฐวิภา

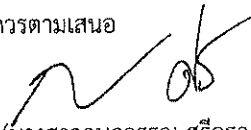
(นางสาวณัฐวิภา อนุสรณ์พานิช)

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

๔ กรกฎาคม ๒๕๖๗

เรียน ปลัดเทศบาล

-เห็นควรตามเสนอ



(นางสาวกนกวรรณ ศรีอรุณ)

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

๔ กรกฎาคม ๒๕๖๗

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองหัวหิน

เห็นควรนำเรียนผู้บริหารและแจ้งกองที่เกี่ยวข้อง

ดำเนินการ



(นายจิววัฒน์ พรหมณี)

ปลัดเทศบาล

๔ กรกฎาคม ๒๕๖๗

ดำเนินการตามเสนอ



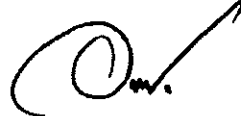
เรียน นายกเทศมนตรีเมืองหัวหิน

(นายนพพร วุฒิกุล)

-เพื่อโปรดพิจารณา

นายกเทศมนตรีเมืองหัวหิน

๕ กรกฎาคม ๒๕๖๗



(นายอดิชาติ ชัยศรี)

รองนายกเทศมนตรี

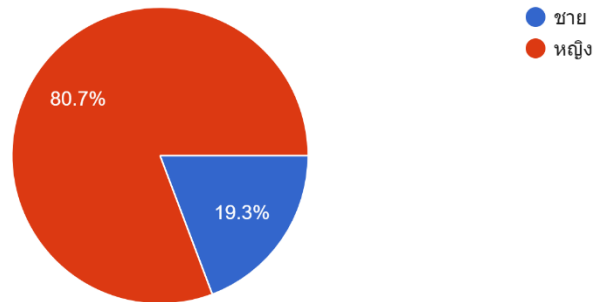
๔ กรกฎาคม ๒๕๖๗

**สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน
ของหน่วยงาน กองการแพทย์ ศูนย์แนบเคหาสน์ ประจำเดือนเมษายน – มิถุนายน 2567 (ไตรมาส 3)**

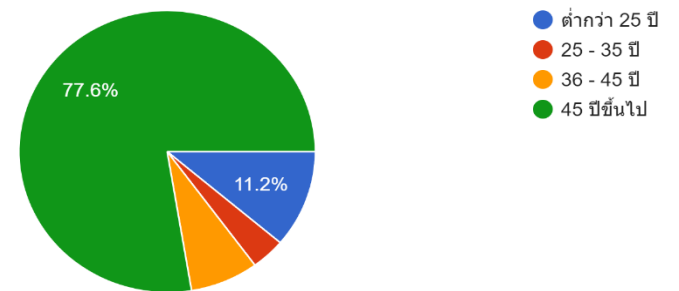
ด้วยงานวิเคราะห์นโยบายและแผน กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองหัวหิน เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนจากการใช้บริการของเทศบาลเมืองหัวหินในด้านต่างๆ ผ่านระบบ Google Form ซึ่งผลการสำรวจจะนำมาเป็นประโยชน์ในการพัฒนา ปรับปรุง รูปแบบ วิธีการบริการ และเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ต่อการให้บริการประชาชนให้ดียิ่งขึ้น ผลปรากฏมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น จำนวน 161 ราย ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

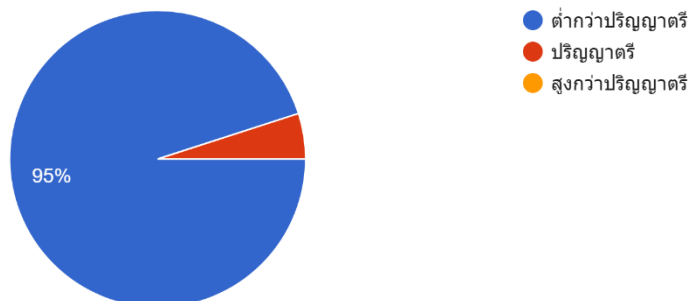
เพศ
คำตอบ 161 ข้อ



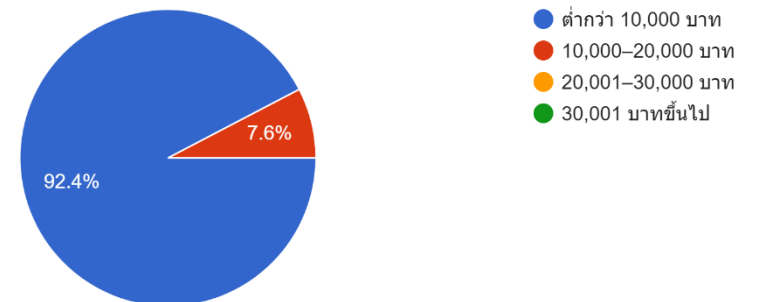
อายุ
คำตอบ 161 ข้อ



ระดับการศึกษา
คำตอบ 161 ข้อ

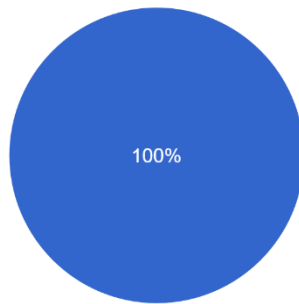


รายได้ของท่านเฉลี่ยต่อเดือน
คำตอบ 157 ข้อ



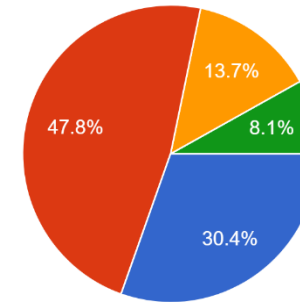
ส่วนที่ 2 ข้อมูลการมารับบริการ

บริการที่ท่านมาใช้บริการ
คำตอบ 161 ข้อ



● การขอรับบริการด้านการแพทย์
● การแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์

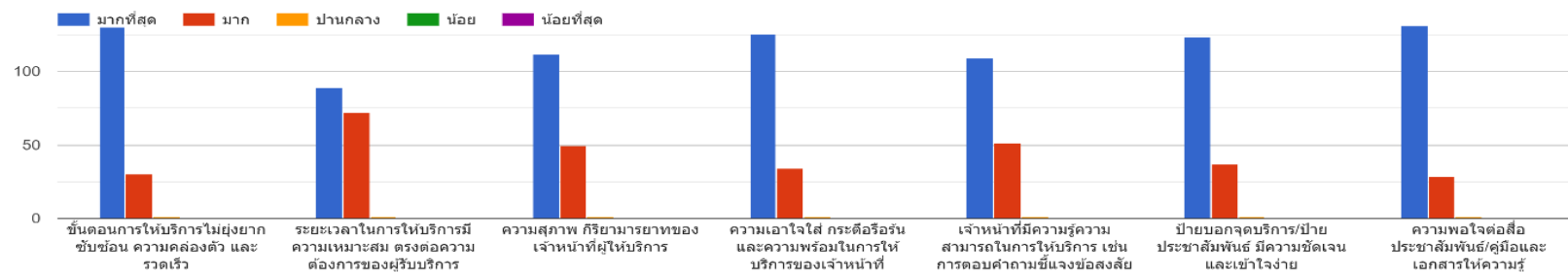
ท่านมักจะมารับบริการที่เทศบาลในช่วงเวลาใด
คำตอบ 161 ข้อ



● 08.30 – 10.00 น.
● 10.01 – 12.00 น.
● 13.00 – 14.30 น.
● 14.31 – 16.30 น.

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจด้านต่างๆของหน่วยงาน

ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆของหน่วยงาน



จากแผนภูมิแสดงความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการของเทศบาลเมืองหัวหินในด้านต่างๆ ประจำเดือนเมษายน – มิถุนายน 2567 (ไตรมาส 3) มากที่สุด คือ ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน ความคล่องตัว และรวดเร็ว ค่าเฉลี่ย 4.20 ภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการอยู่ใน ระดับ มากที่สุด

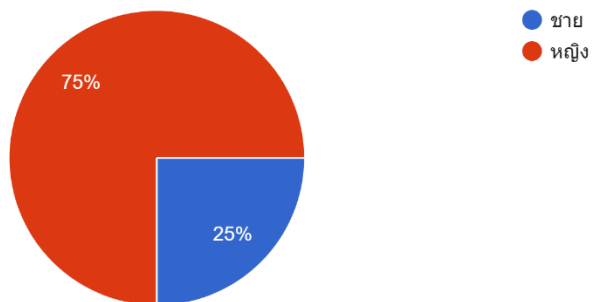
ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงงานบริการ -

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ของหน่วยงาน กองการแพทย์ ศูนย์ตะเกียบ ประจำเดือนเมษายน – มิถุนายน 2567 (ไตรมาส 3)

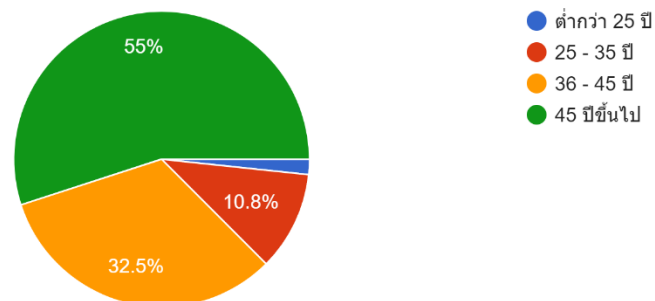
ด้วยงานวิเคราะห์นโยบายและแผน กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองหัวหิน เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนจากการใช้บริการของเทศบาลเมืองหัวหินในด้านต่างๆ ผ่านระบบ Google Form ซึ่งผลการสำรวจจะนำมาเป็นประโยชน์ในการพัฒนา ปรับปรุง รูปแบบ วิธีการบริการ และเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ต่อการให้บริการประชาชนให้ดียิ่งขึ้น ผลปรากฏมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น จำนวน 120 ราย ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

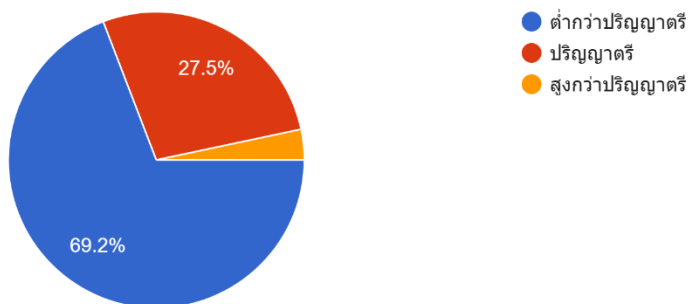
เพศ
คำตอบ 120 ข้อ



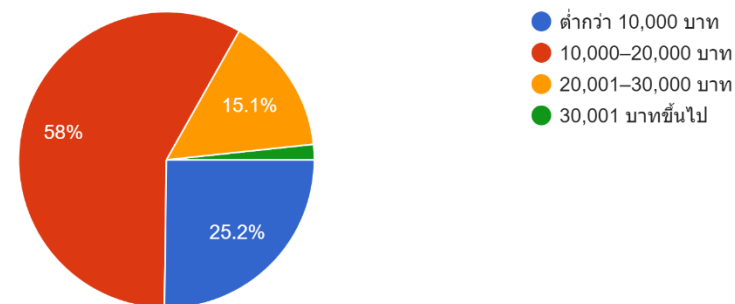
อายุ
คำตอบ 120 ข้อ



ระดับการศึกษา
คำตอบ 120 ข้อ

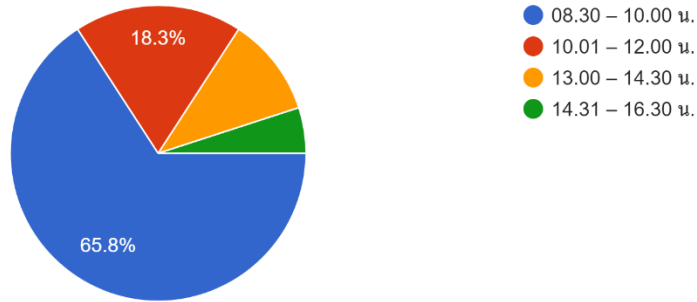


รายได้ของท่านเฉลี่ยต่อเดือน
คำตอบ 119 ข้อ

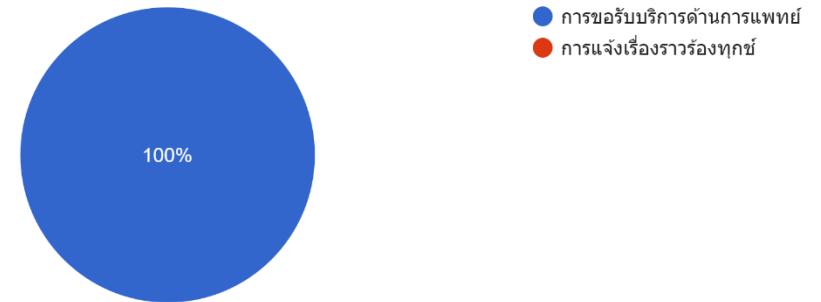


ส่วนที่ 2 ข้อมูลการมารับบริการ

ท่านมักจะมารับบริการที่เทศบาลในช่วงเวลาใด
คำตอบ 120 ข้อ

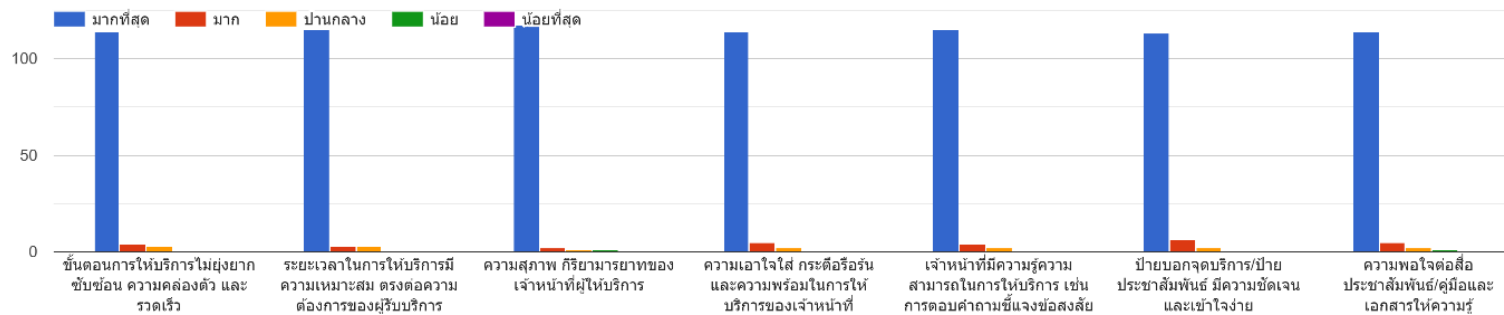


บริการที่ท่านมาใช้บริการ
คำตอบ 120 ข้อ



ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจด้านต่างๆของหน่วยงาน

ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆของหน่วยงาน



จากแผนภูมิแสดงความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการของเทศบาลเมืองหัวหินในด้านต่างๆ ประจำเดือนเมษายน – มิถุนายน 2567 (ไตรมาส 3) มากที่สุดคือ ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน ความคล่องตัว และรวดเร็ว มีค่าเฉลี่ย 4.76 ภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการอยู่ใน ระดับ มากที่สุด

ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงงานบริการ -

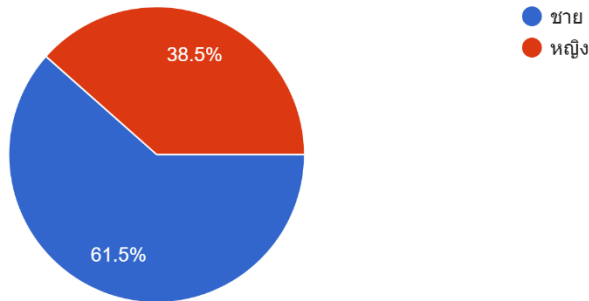
สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ของหน่วยงาน กองการประปา ประจำเดือนเมษายน – มิถุนายน 2567 (ไตรมาส 3)

ด้วยงานวิเคราะห์นโยบายและแผน กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองหัวหิน เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนจากการใช้บริการของเทศบาลเมืองหัวหินในด้านต่างๆ ผ่านระบบ Google Form ซึ่งผลการสำรวจจะนำมาเป็นประโยชน์ในการพัฒนา ปรับปรุง รูปแบบ วิธีการบริการ และเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ต่อการให้บริการประชาชนให้ดียิ่งขึ้น ผลปรากฏมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น จำนวน 13 ราย ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

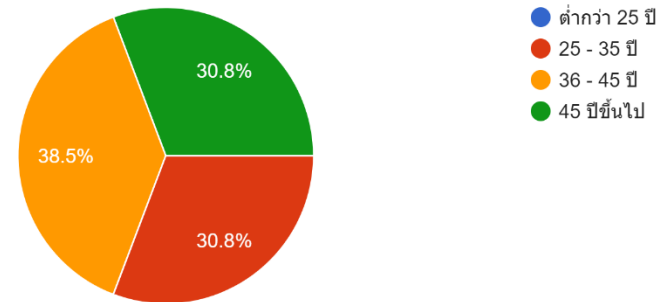
เพศ

คำตอบ 13 ข้อ



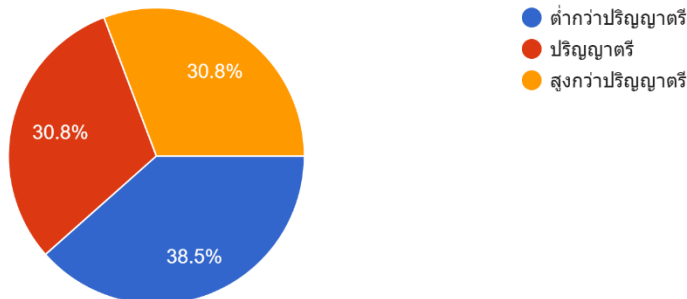
อายุ

คำตอบ 13 ข้อ



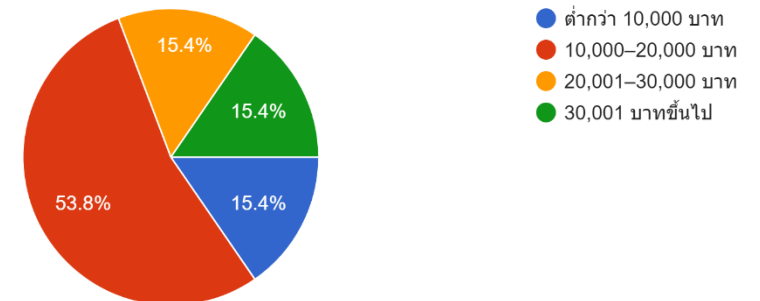
ระดับการศึกษา

คำตอบ 13 ข้อ



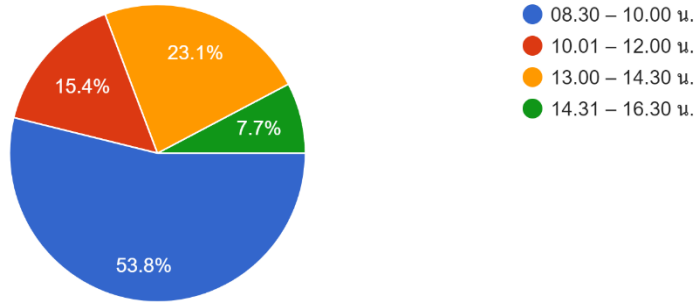
รายได้ของท่านเฉลี่ยต่อเดือน

คำตอบ 13 ข้อ

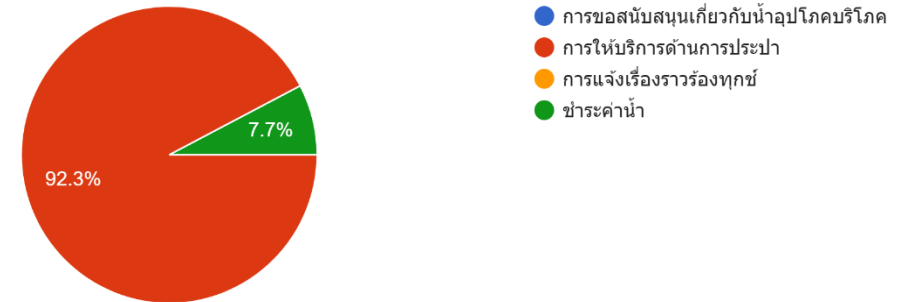


ส่วนที่ 2 ข้อมูลการมารับบริการ

ท่านมักจะมารับบริการที่เทศบาลในช่วงเวลาใด
คำตอบ 13 ข้อ

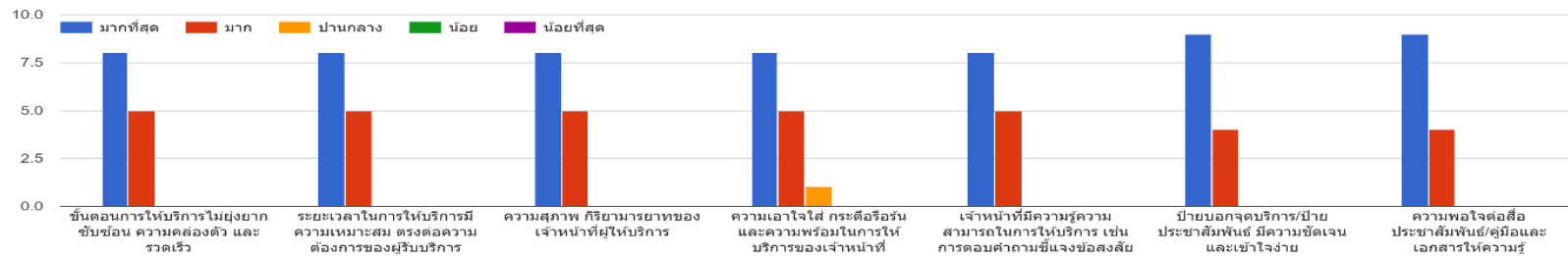


บริการที่ท่านมาใช้บริการ
คำตอบ 13 ข้อ



ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจด้านต่างๆของหน่วยงาน

ความพึงพอใจต่อต้านต่างๆของหน่วยงาน



จากแผนภูมิแสดงความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการของเทศบาลเมืองหัวหินในด้านต่างๆ ประจำเดือนเมษายน – มิถุนายน 2567 (ไตรมาส 3) มากที่สุด คือ ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน ความคล่องตัว และรวดเร็ว ค่าเฉลี่ย 4.62 ภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการอยู่ใน ระดับ มากที่สุด

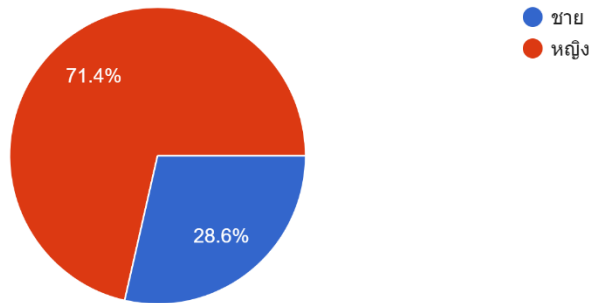
ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงงานบริการ -

**สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน
ของหน่วยงาน กองคลัง ประจำเดือนเมษายน – มิถุนายน 2567 (ไตรมาส 3)**

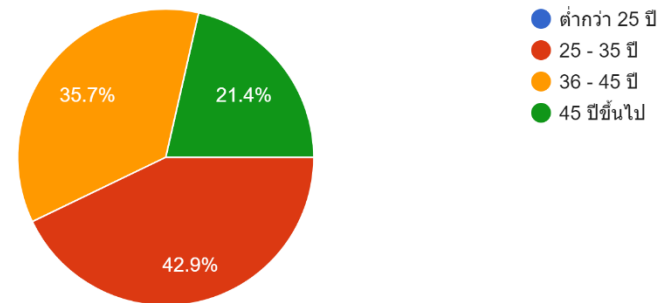
ด้วยงานวิเคราะห์นโยบายและแผน กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองหัวหิน เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนจากการใช้บริการของเทศบาลเมืองหัวหินในด้านต่างๆ ผ่านระบบ Google Form ซึ่งผลการสำรวจจะนำมาเป็นประโยชน์ในการพัฒนา ปรับปรุง รูปแบบ วิธีการบริการ และเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ต่อการให้บริการประชาชนให้ดียิ่งขึ้น ผลปรากฏมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น จำนวน 14 ราย ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

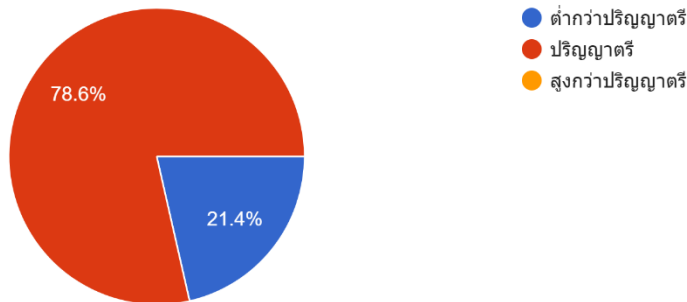
เพศ
คำตอบ 14 ข้อ



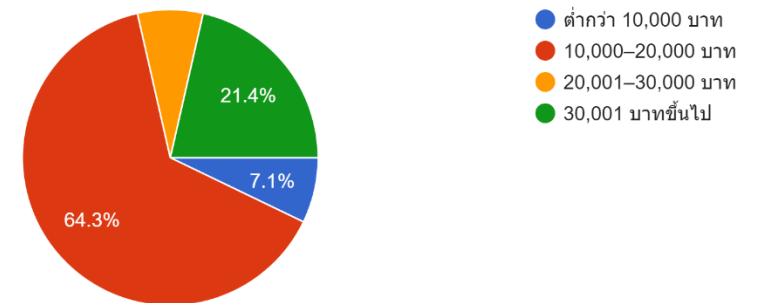
อายุ
คำตอบ 14 ข้อ



ระดับการศึกษา
คำตอบ 14 ข้อ

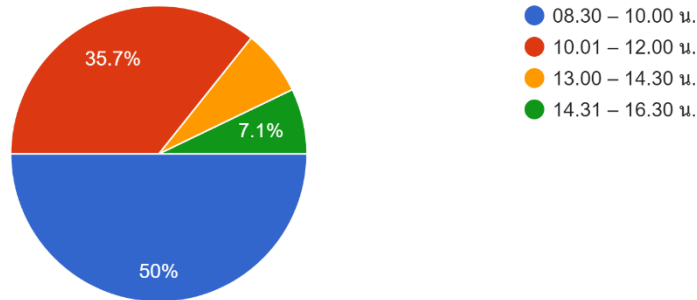


รายได้ของท่านเฉลี่ยต่อเดือน
คำตอบ 14 ข้อ

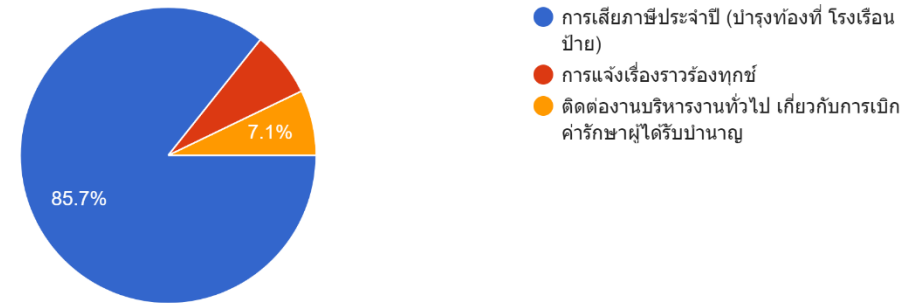


ส่วนที่ 2 ข้อมูลการมารับบริการ

ท่านมักจะมารับบริการที่เทศบาลในช่วงเวลาใด
คำตอบ 14 ข้อ

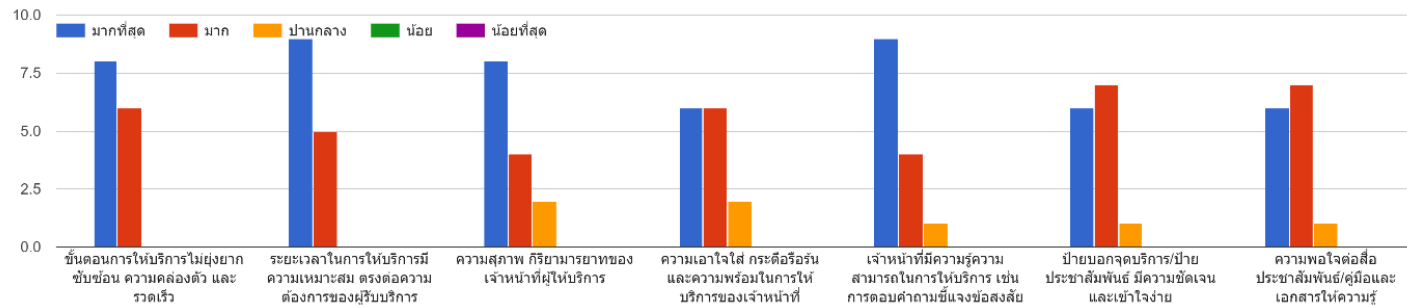


บริการที่ท่านมาใช้บริการ
คำตอบ 14 ข้อ



ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจด้านต่างๆของหน่วยงาน

ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆของหน่วยงาน



จากแผนภูมิแสดงความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการของเทศบาลเมืองหัวหินในด้านต่างๆ ประจำเดือนเมษายน – มิถุนายน 2567 (ไตรมาส 3)มากที่สุด คือ เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นการตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัย ค่าเฉลี่ย 4.25 ภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการอยู่ใน ระดับ มาก

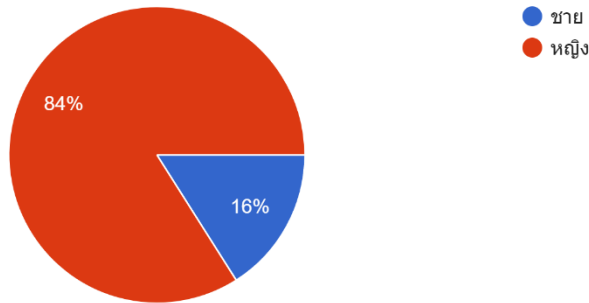
ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงงานบริการ -

**สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน
ของหน่วยงาน กองช่างสุขาภิบาล ประจำเดือนเมษายน - มิถุนายน 2567 (ไตรมาส 3)**

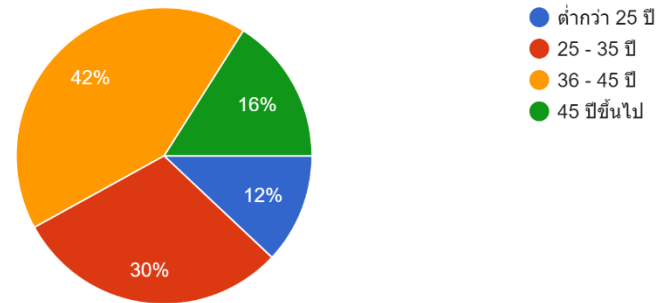
ด้วยงานวิเคราะห์นโยบายและแผน กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองหัวหิน เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนจากการใช้บริการของเทศบาลเมืองหัวหินในด้านต่างๆ ผ่านระบบ Google Form ซึ่งผลการสำรวจจะนำมาเป็นประโยชน์ในการพัฒนา ปรับปรุง รูปแบบ วิธีการบริการ และเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ต่อการให้บริการประชาชนให้ดียิ่งขึ้น ผลปรากฏมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น จำนวน 50 ราย ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

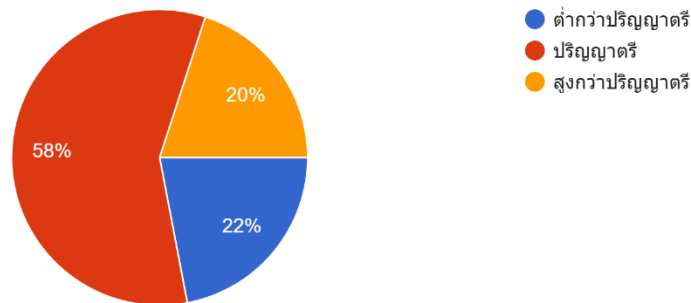
เพศ
คำตอบ 50 ข้อ



อายุ
คำตอบ 50 ข้อ



ระดับการศึกษา
คำตอบ 50 ข้อ

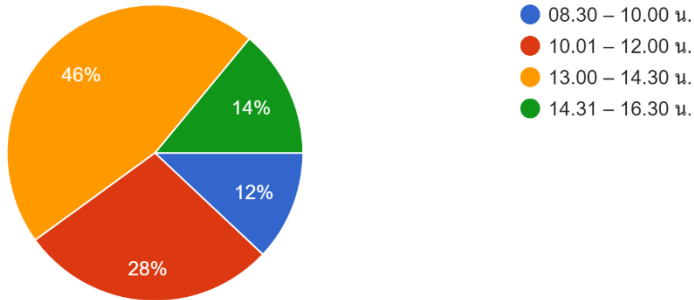


รายได้ของท่านเฉลี่ยต่อเดือน
คำตอบ 49 ข้อ



ส่วนที่ 2 ข้อมูลการมารับบริการ

ท่านมักจะมารับบริการที่เทศบาลในช่วงเวลาใด
คำตอบ 50 ข้อ

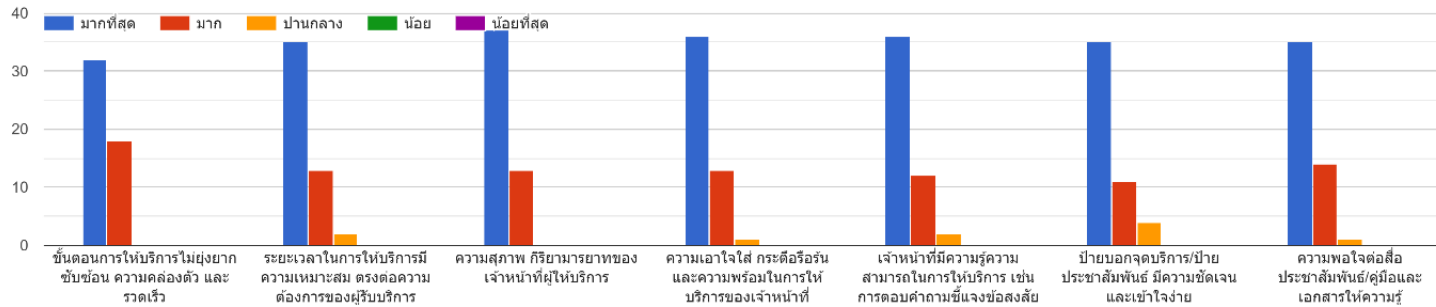


บริการที่ท่านมาใช้บริการ
คำตอบ 50 ข้อ



ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจด้านต่างๆของหน่วยงาน

ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆของหน่วยงาน



จากแผนภูมิแสดงความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการของเทศบาลเมืองหัวหินในด้านต่างๆ ประจำเดือนเมษายน – มิถุนายน 2567 (ไตรมาส 3)มากที่สุด คือ เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัย ค่าเฉลี่ย 4.25 ภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการอยู่ใน ระดับ มาก

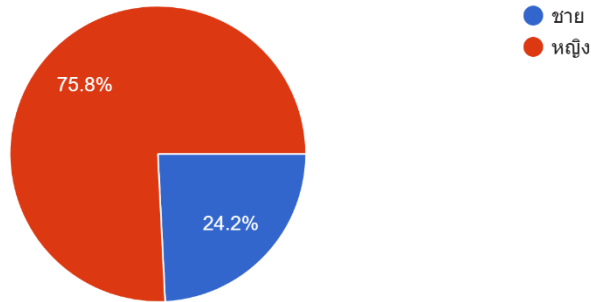
ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงงานบริการ -

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ของหน่วยงาน สถานธนาอนุบาล ประจำเดือนเมษายน - มิถุนายน 2567 (ไตรมาส 3)

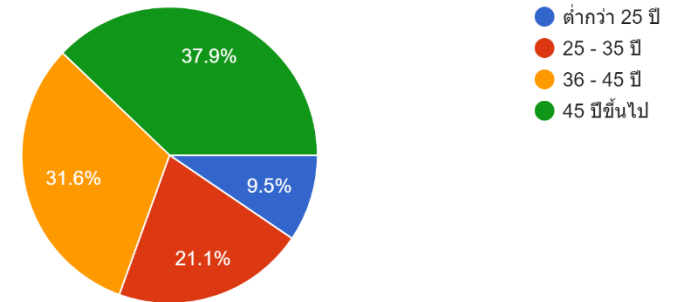
ด้วยงานวิเคราะห์นโยบายและแผน กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองหัวหิน เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนจากการใช้บริการของเทศบาลเมืองหัวหินในด้านต่างๆ ผ่านระบบ Google Form ซึ่งผลการสำรวจจะนำมาเป็นประโยชน์ในการพัฒนา ปรับปรุง รูปแบบ วิธีการบริการ และเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ต่อการให้บริการประชาชนให้ดียิ่งขึ้น ผลปรากฏมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น จำนวน 95 ราย ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

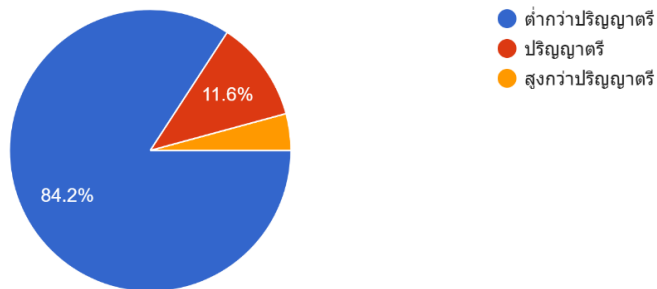
เพศ
คำตอบ 95 ข้อ



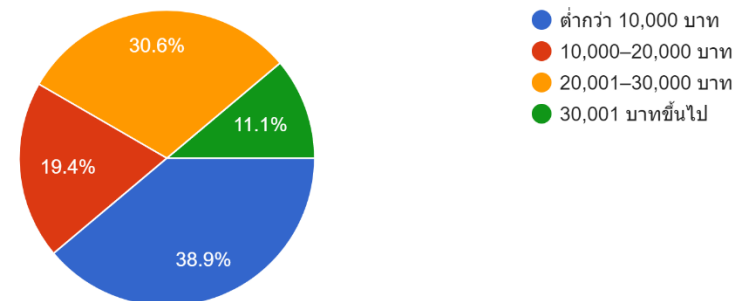
อายุ
คำตอบ 95 ข้อ



ระดับการศึกษา
คำตอบ 95 ข้อ

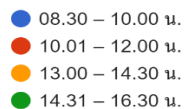
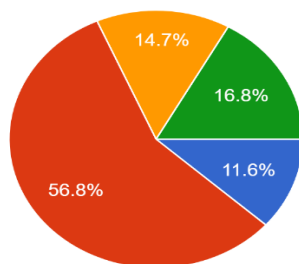


รายได้ของท่านเฉลี่ยต่อเดือน
คำตอบ 36 ข้อ

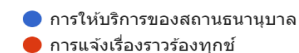
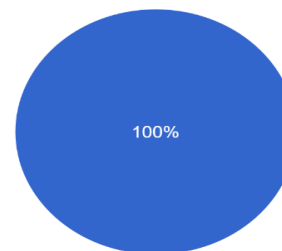


ส่วนที่ 2 ข้อมูลการมารับบริการ

ท่านมักจะมารับบริการที่เทศบาลในช่วงเวลาใด
คำตอบ 95 ข้อ

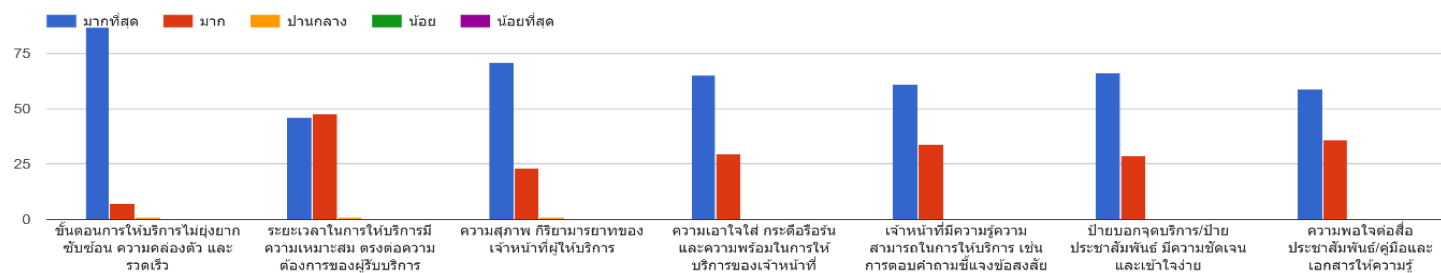


บริการที่ท่านมาใช้บริการ
คำตอบ 95 ข้อ



ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจด้านต่างๆของหน่วยงาน

ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆของหน่วยงาน



จากแผนภูมิแสดงความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการของเทศบาลเมืองหัวหินในด้านต่างๆ ประจำเดือนเมษายน - มิถุนายน 2567 (ไตรมาส 3)มากที่สุด คือ เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัย ค่าเฉลี่ย 4.64 ภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการอยู่ใน ระดับ มากที่สุด

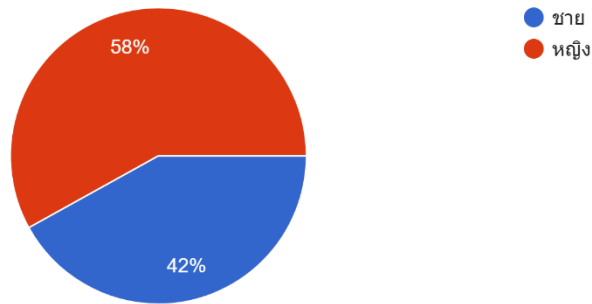
ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงงานบริการ -

**สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน
ของหน่วยงาน กองสวัสดิการสังคม ประจำเดือนเมษายน – มิถุนายน 2567 (ไตรมาส 3)**

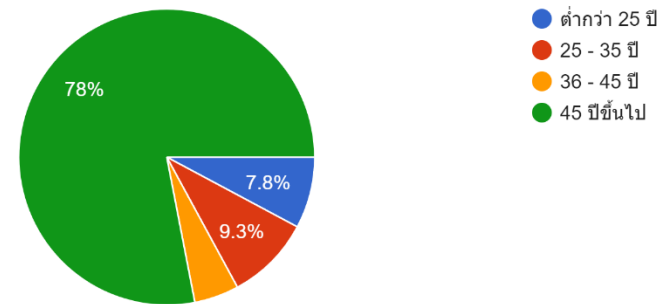
ด้วยงานวิเคราะห์นโยบายและแผน กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองหัวหิน เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนจากการใช้บริการของเทศบาลเมืองหัวหินในด้านต่างๆ ผ่านระบบ Google Form ซึ่งผลการสำรวจจะนำมาเป็นประโยชน์ในการพัฒนา ปรับปรุง รูปแบบ วิธีการบริการ และเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ต่อการให้บริการประชาชนให้ดียิ่งขึ้น ผลปรากฏว่ามีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น จำนวน 205 ราย ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

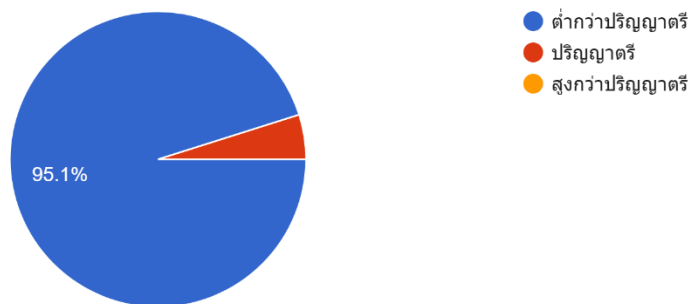
เพศ
คำตอบ 205 ข้อ



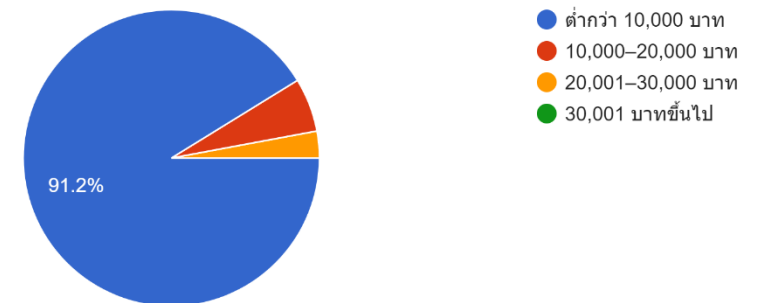
อายุ
คำตอบ 205 ข้อ



ระดับการศึกษา
คำตอบ 205 ข้อ

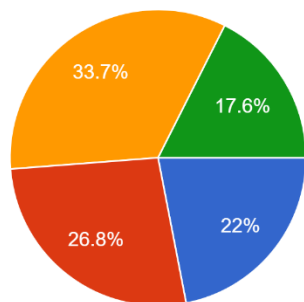


รายได้ของท่านเฉลี่ยต่อเดือน
คำตอบ 205 ข้อ



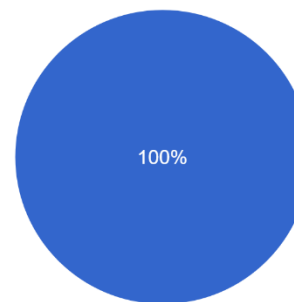
ส่วนที่ 2 ข้อมูลการมารับบริการ

ท่านมักจะมารับบริการที่เทศบาลในช่วงเวลาใด
คำตอบ 205 ข้อ



บริการที่ท่านมาใช้บริการ
คำตอบ 205 ข้อ

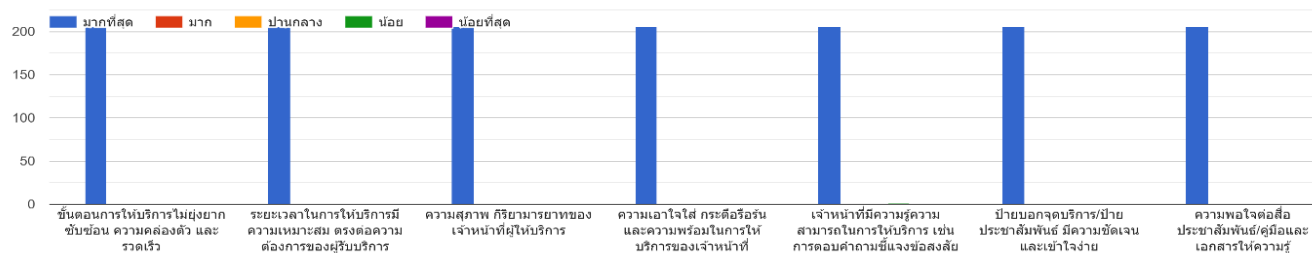
- 08.30 – 10.00 น.
- 10.01 – 12.00 น.
- 13.00 – 14.30 น.
- 14.31 – 16.30 น.



- การขอรับบริการสงเคราะห์สวัสดิการ(เบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วย ทูตการศึกษา ฯลฯ)
- การแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจด้านต่างๆของหน่วยงาน

ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆของหน่วยงาน



จากแผนภูมิแสดงความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการของเทศบาลเมืองหัวหินในด้านต่างๆ ประจำเดือนเมษายน – มิถุนายน 2567 (ไตรมาส 3) มากที่สุด คือ ความเอาใจใส่ กระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ค่าเฉลี่ย 4.60 ภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการอยู่ใน ระดับ มากที่สุด

ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงงานบริการ -

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน

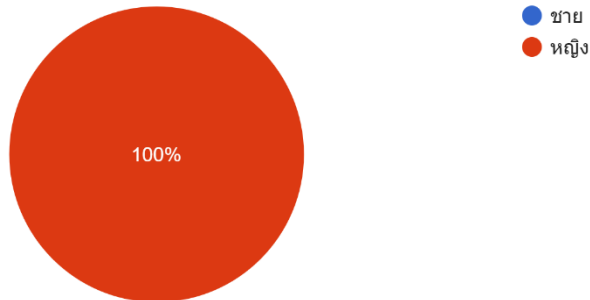
ของหน่วยงาน กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ประจำเดือนเมษายน – มิถุนายน 2567 (ไตรมาส 3)

ด้วยงานวิเคราะห์นโยบายและแผน กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองหัวหิน เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนจากการใช้บริการของเทศบาลเมืองหัวหินในด้านต่างๆ ผ่านระบบ Google Form ซึ่งผลการสำรวจจะนำมาเป็นประโยชน์ในการพัฒนา ปรับปรุง รูปแบบ วิธีการบริการ และเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ต่อการให้บริการประชาชนให้ดียิ่งขึ้น ผลปรากฏว่ามีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น จำนวน 5 ราย ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

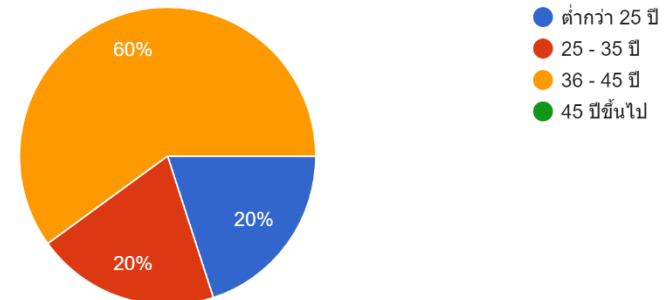
เพศ

คำตอบ 5 ข้อ



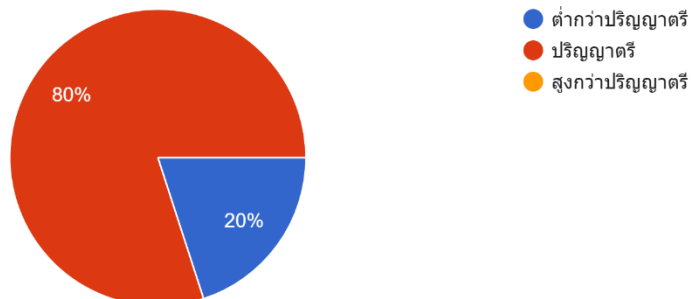
อายุ

คำตอบ 5 ข้อ



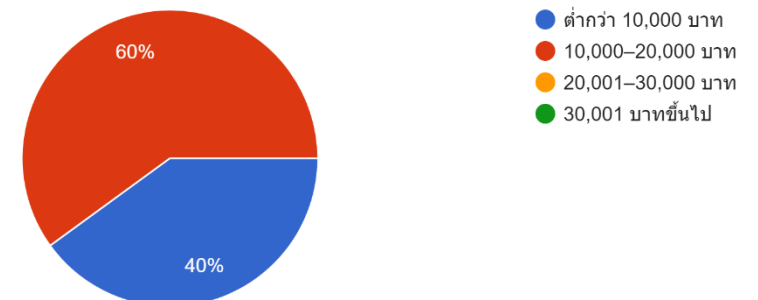
ระดับการศึกษา

คำตอบ 5 ข้อ



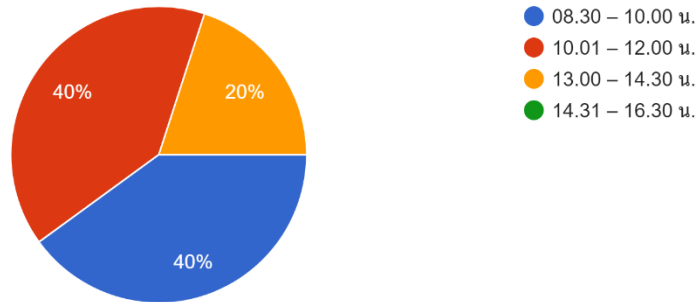
รายได้ของท่านเฉลี่ยต่อเดือน

คำตอบ 5 ข้อ

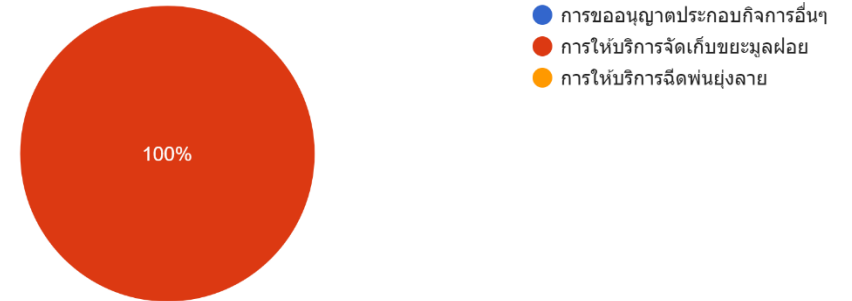


ส่วนที่ 2 ข้อมูลการมารับบริการ

ท่านมักจะมารับบริการที่เทศบาลในช่วงเวลาใด
คำตอบ 5 ข้อ

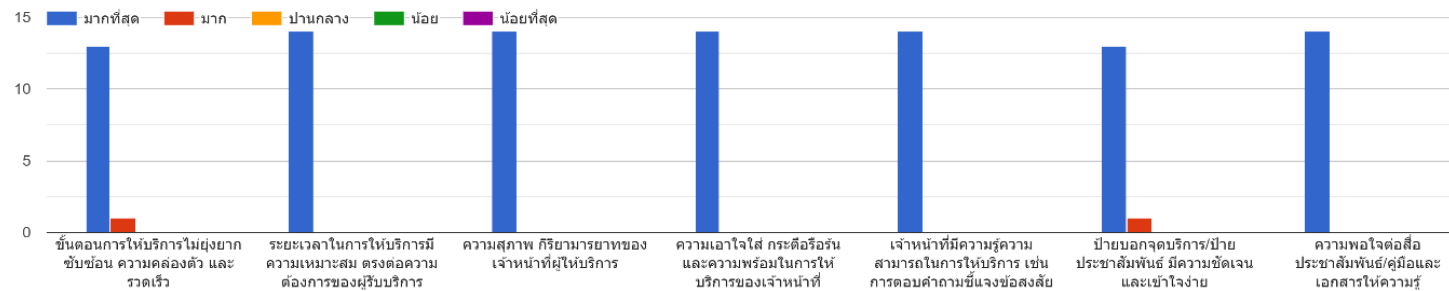


บริการที่ท่านมาใช้บริการ
คำตอบ 5 ข้อ



ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจด้านต่างๆของหน่วยงาน

ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆของหน่วยงาน



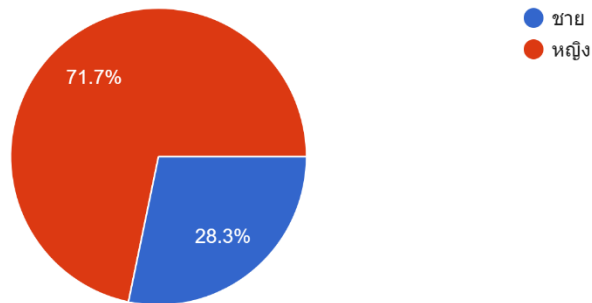
จากแผนภูมิแสดงความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการของเทศบาลเมืองหัวหินในด้านต่างๆ ประจำเดือนเมษายน – มิถุนายน 2567 (ไตรมาส 3)มากที่สุด ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม ตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ ค่าเฉลี่ย 4.95 ภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการอยู่ใน ระดับ **มากที่สุด**
ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงงานบริการ -

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ของหน่วยงาน งานทะเบียนราษฎรและบัตร สำนักปลัดเทศบาล ประจำเดือนเมษายน-มิถุนายน 2567 (ไตรมาส 3)

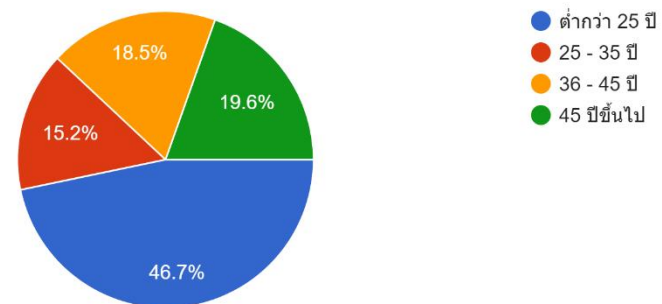
ด้วยงานวิเคราะห์นโยบายและแผน กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองหัวหิน เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนจากการใช้บริการของเทศบาลเมืองหัวหินในด้านต่างๆ ผ่านระบบ Google Form ซึ่งผลการสำรวจจะนำมาเป็นประโยชน์ในการพัฒนา ปรับปรุง รูปแบบ วิธีการบริการ และเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ต่อการให้บริการประชาชนให้ดียิ่งขึ้น ผลปรากฏมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น จำนวน 92 ราย ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

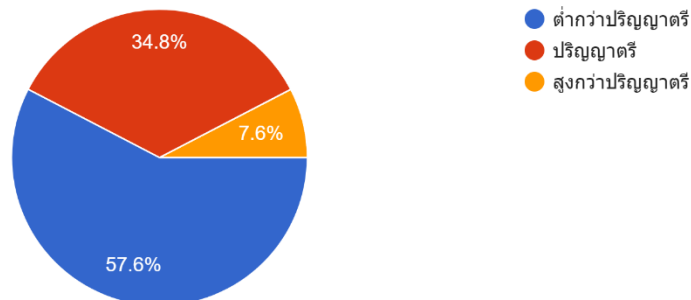
เพศ
คำตอบ 92 ข้อ



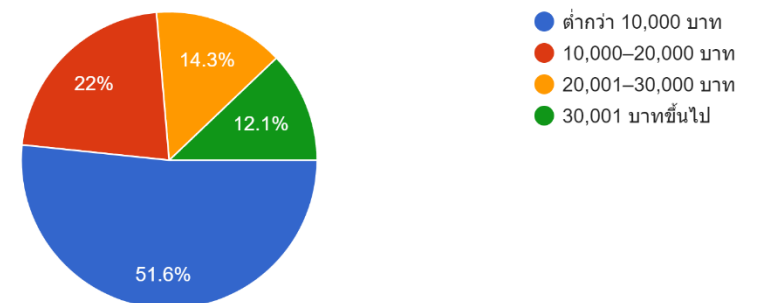
อายุ
คำตอบ 92 ข้อ



ระดับการศึกษา
คำตอบ 92 ข้อ

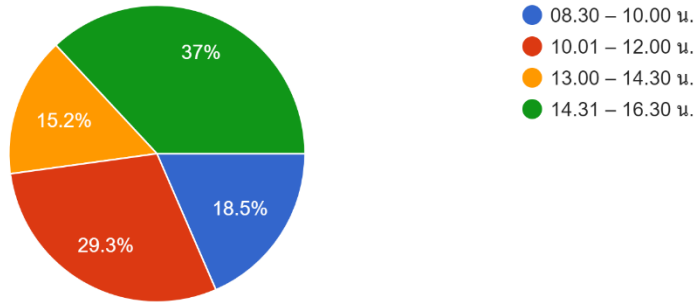


รายได้ของท่านเฉลี่ยต่อเดือน
คำตอบ 91 ข้อ

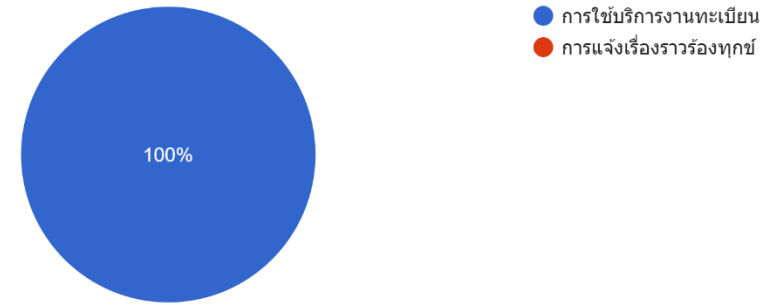


ส่วนที่ 2 ข้อมูลการมารับบริการ

ท่านมักจะมารับบริการที่เทศบาลในช่วงเวลาใด
คำตอบ 92 ข้อ

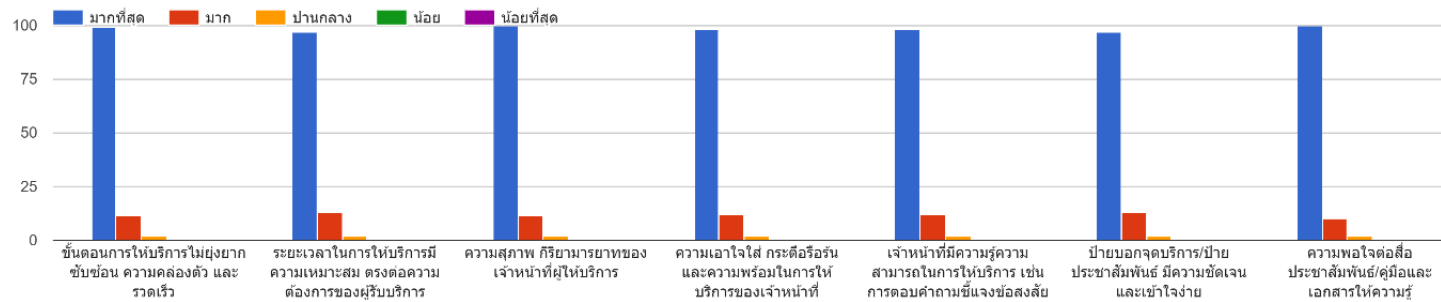


บริการที่ท่านมาใช้บริการ
คำตอบ 92 ข้อ



ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจด้านต่างๆของหน่วยงาน

ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆของหน่วยงาน



จากแผนภูมิแสดงความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการของเทศบาลเมืองหัวหินในด้านต่างๆ ประจำเดือนเมษายน-มิถุนายน 2567 (ไตรมาส 3) มากที่สุด คือ ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ค่าเฉลี่ย 4.30 ภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการอยู่ใน ระดับ มากที่สุด

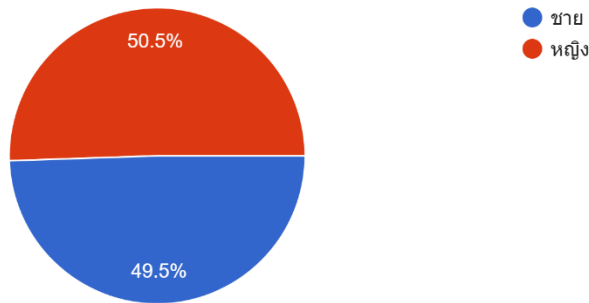
ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงงานบริการ -

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน
ของหน่วยงาน สำนักช่าง ประจำเดือนเมษายน - มิถุนายน 2567 (ไตรมาส 3)

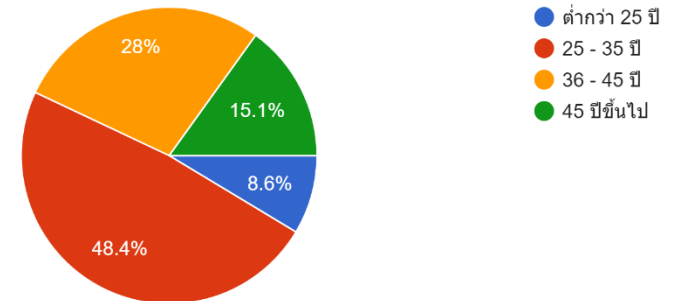
ด้วยงานวิเคราะห์นโยบายและแผน กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองหัวหิน เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนจากการใช้บริการของเทศบาลเมืองหัวหินในด้านต่างๆ ผ่านระบบ Google Form ซึ่งผลการสำรวจจะนำมาเป็นประโยชน์ในการพัฒนา ปรับปรุง รูปแบบ วิธีการบริการ และเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ต่อการให้บริการประชาชนให้ดียิ่งขึ้น ผลปรากฏมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น จำนวน 93 ราย ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

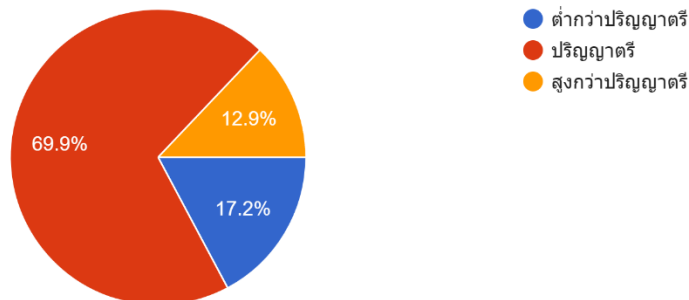
เพศ
คำตอบ 93 ข้อ



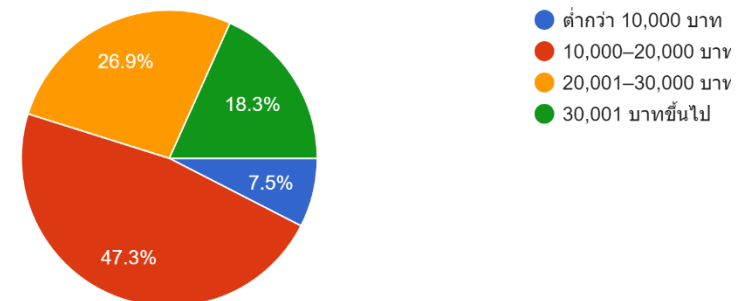
อายุ
คำตอบ 93 ข้อ



ระดับการศึกษา
คำตอบ 93 ข้อ

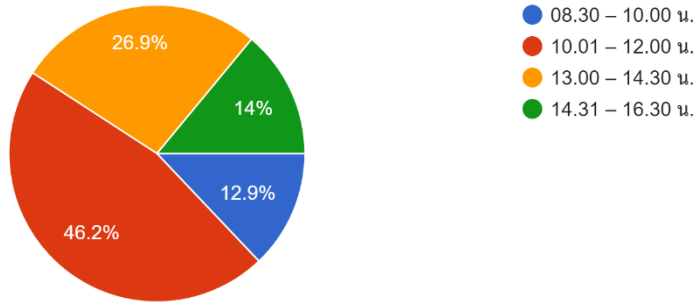


รายได้ของท่านเฉลี่ยต่อเดือน
คำตอบ 93 ข้อ

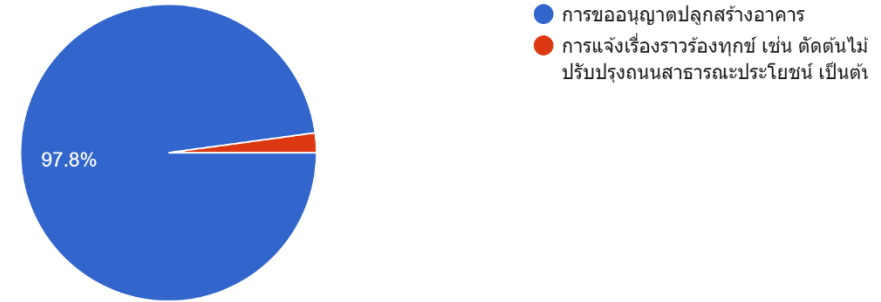


ส่วนที่ 2 ข้อมูลการมารับบริการ

ท่านมักจะมารับบริการที่เทศบาลในช่วงเวลาใด
คำตอบ 93 ข้อ

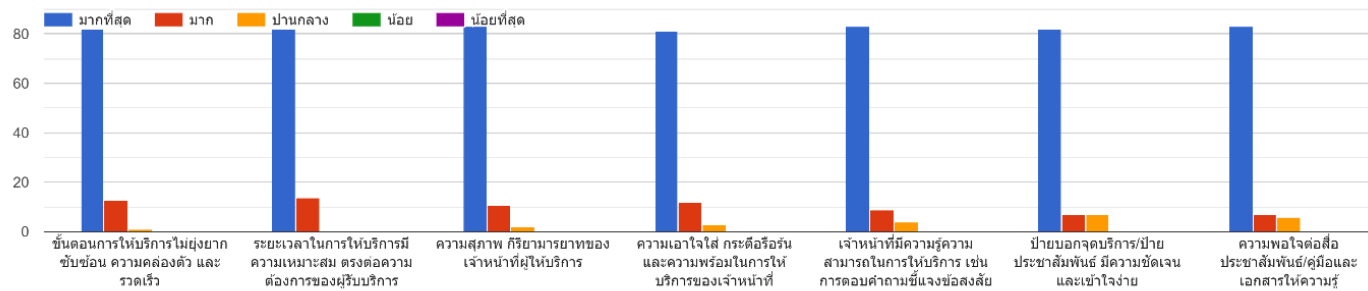


บริการที่ท่านมาใช้บริการ
คำตอบ 93 ข้อ



ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจด้านต่างๆของหน่วยงาน

ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆของหน่วยงาน



จากแผนภูมิแสดงความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการของเทศบาลเมืองหัวหินในด้านต่างๆ ประจำเดือนเมษายน-มิถุนายน 2567 (ไตรมาส 3) มากที่สุด คือ เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัย ค่าเฉลี่ย 4.69 ภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการอยู่ใน ระดับ มากที่สุด

ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงงานบริการ -

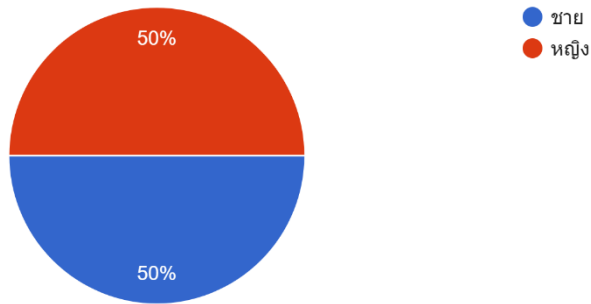
**สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน
ของหน่วยงาน งานส่งเสริมการท่องเที่ยว สำนักปลัดเทศบาล ประจำเดือนเมษายน - มิถุนายน 2567 (ไตรมาส 3)**

ด้วยงานวิเคราะห์นโยบายและแผน กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองหัวหิน เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนจากการใช้บริการของเทศบาลเมืองหัวหินในด้านต่างๆ ผ่านระบบ Google Form ซึ่งผลการสำรวจจะนำมาเป็นประโยชน์ในการพัฒนา ปรับปรุง รูปแบบ วิธีการบริการ และเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ต่อการให้บริการประชาชนให้ดียิ่งขึ้น ผลปรากฏมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น จำนวน 74 ราย ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

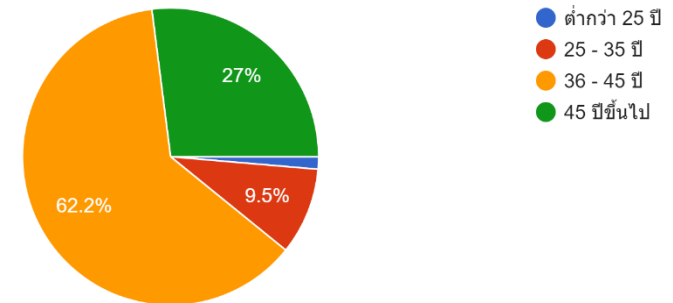
เพศ

คำตอบ 74 ข้อ



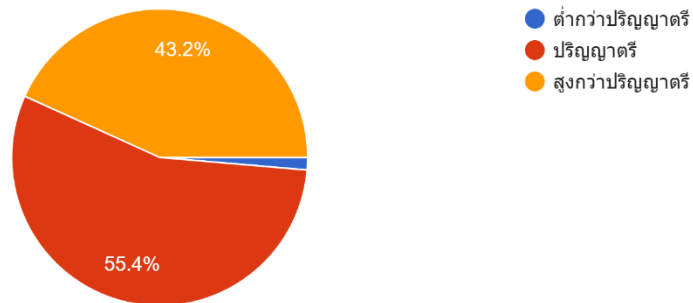
อายุ

คำตอบ 74 ข้อ



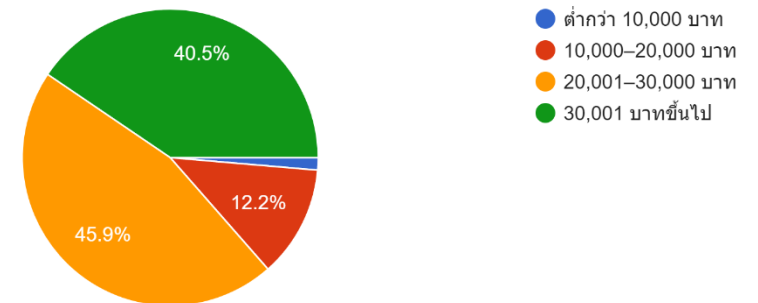
ระดับการศึกษา

คำตอบ 74 ข้อ



รายได้ของท่านเฉลี่ยต่อเดือน

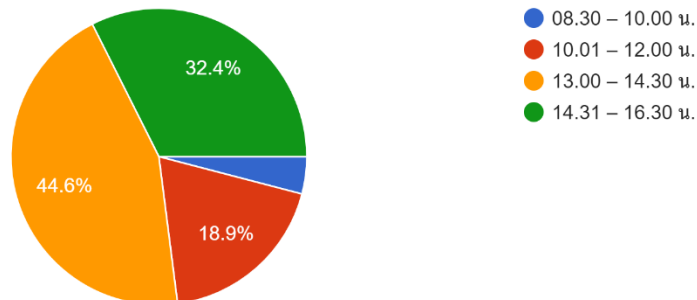
คำตอบ 74 ข้อ



ส่วนที่ 2 ข้อมูลการมารับบริการ

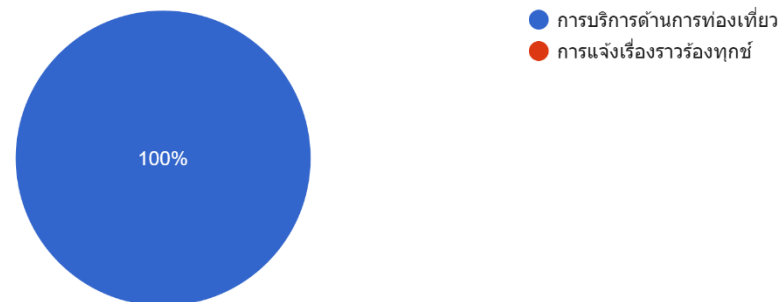
ท่านมักจะมารับบริการที่เทศบาลในช่วงเวลาใด

คำตอบ 74 ข้อ



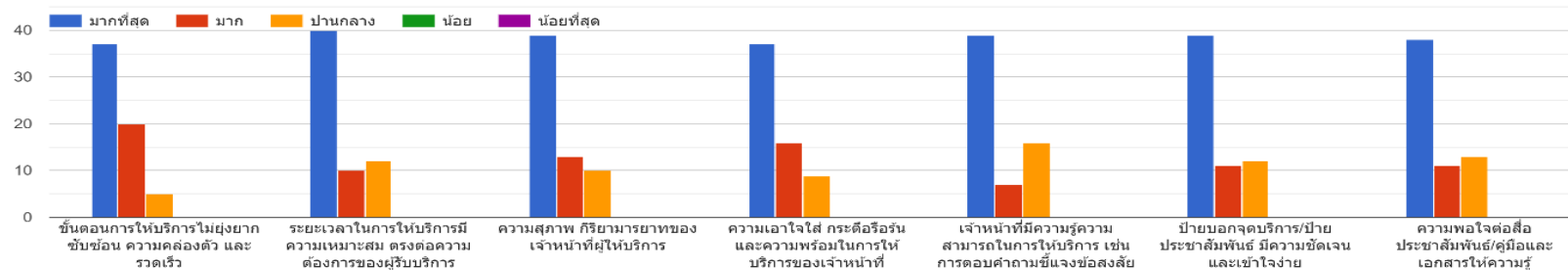
บริการที่ท่านมาใช้บริการ

คำตอบ 74 ข้อ



ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจด้านต่างๆของหน่วยงาน

ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆของหน่วยงาน



จากแผนภูมิ

แสดงความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการของเทศบาลเมืองหัวหินในด้านต่างๆ ประจำเดือนเมษายน – มิถุนายน 2567 (ไตรมาส 3)มากที่สุด คือ ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม ตรงต่อความต้องการของผู้ให้บริการ ค่าเฉลี่ย 4.36 ภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการอยู่ใน ระดับ มากที่สุด

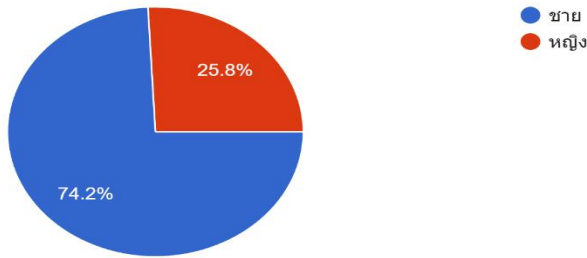
ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงงานบริการ -

**สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน
ของหน่วยงาน สำนักปลัดเทศบาล ฝ่ายนิติการ ประจำเดือนเมษายน – มิถุนายน 2567 (ไตรมาส 3)**

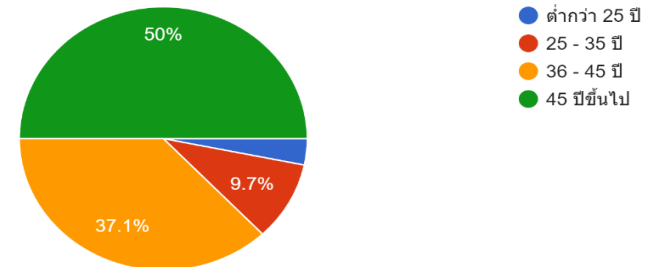
ด้วยงานวิเคราะห์นโยบายและแผน กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองหัวหิน เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนจากการใช้บริการของเทศบาลเมืองหัวหินในด้านต่างๆ ผ่านระบบ Google Form ซึ่งผลการสำรวจจะนำมาเป็นประโยชน์ในการพัฒนา ปรับปรุง รูปแบบ วิธีการบริการ และเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ต่อการให้บริการประชาชนให้ดียิ่งขึ้น ผลปรากฏว่ามีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น จำนวน 62 ราย ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

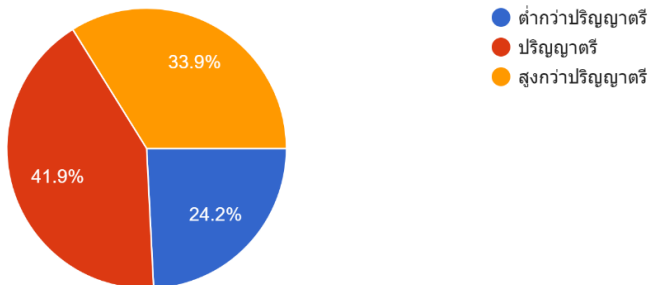
เพศ
คำตอบ 62 ข้อ



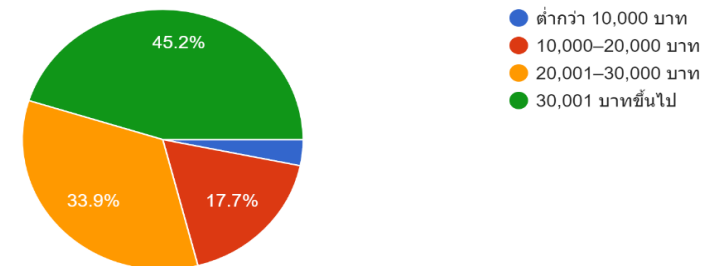
อายุ
คำตอบ 62 ข้อ



ระดับการศึกษา
คำตอบ 62 ข้อ

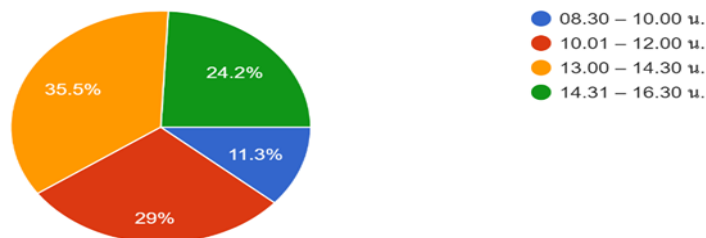


รายได้ของท่านเฉลี่ยต่อเดือน
คำตอบ 62 ข้อ

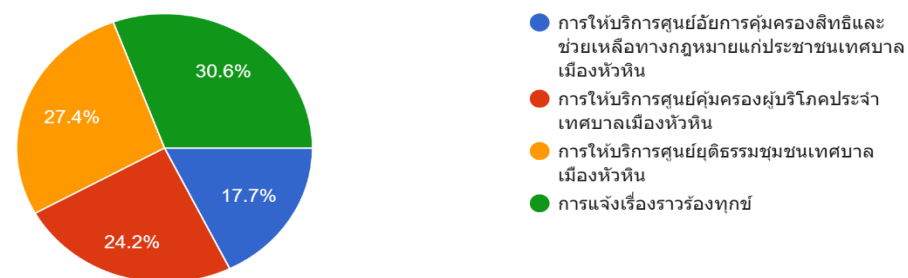


ส่วนที่ 2 ข้อมูลการมารับบริการ

ท่านมักจะมารับบริการที่เทศบาลในช่วงเวลาใด
คำตอบ 62 ข้อ

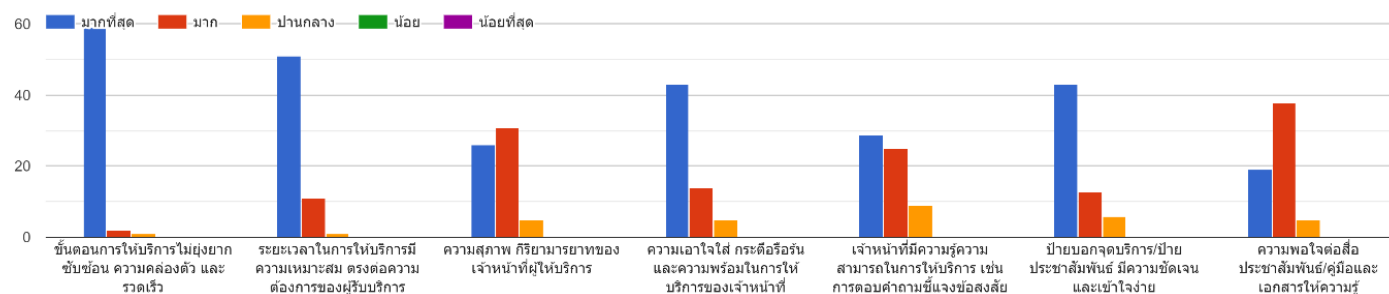


บริการที่ท่านมาใช้บริการ
คำตอบ 62 ข้อ



ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจด้านต่างๆของหน่วยงาน

ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆของหน่วยงาน



จากแผนภูมิแสดงความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการของเทศบาลเมืองหัวหินในด้านต่างๆ ประจำเดือนเมษายน - มิถุนายน 2567 (ไตรมาส 3)มากที่สุด คือ ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน ความคล่องตัว และรวดเร็ว ค่าเฉลี่ย 4.65 ภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการอยู่ใน ระดับ มากที่สุด

ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงงานบริการ -