



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ งานวิเคราะห์นโยบายและแผน

ที่ ปช ๕๒๑๐๖/ ๓๔๕ วันที่ ๑๘ เมษายน ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองหัวหิน  
ประจำปีเดือน มกราคม – มีนาคม ๒๕๖๗ (ไตรมาส ๒)

เรียน หัวหน้างานวิเคราะห์นโยบายและแผน / หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

### เรื่องเดิม

ตามที่งานวิเคราะห์นโยบายและแผน ได้รับมอบหมายให้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองหัวหิน เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนจากการใช้บริการของเทศบาลเมืองหัวหินในด้านต่างๆ ซึ่งผลการสำรวจจะนำมาเป็นประโยชน์ในการพัฒนา ปรับปรุง รูปแบบวิธีการบริการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ต่อการให้บริการประชาชนและพัฒนาคุณภาพการให้บริการให้มีประสิทธิภาพที่ดียิ่งขึ้น และเพื่อนำไปใช้ในการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Performance Assessment : LPA) : (สลด-อปท.) ในปีต่อไป นั้น

### ข้อเท็จจริง

๑.งานวิเคราะห์นโยบายและแผน ได้ดำเนินการสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองหัวหินประจำปีเดือนมกราคม – มีนาคม ๒๕๖๗ (ไตรมาส ๒) เสร็จเรียบร้อยแล้ว ซึ่งมีหน่วยงานที่ตอบแบบสำรวจผ่านระบบ Google Form ทั้งสิ้น ๑๒ หน่วยงาน ดังนี้

หน่วยงาน	จำนวนผู้มารับบริการ (ราย)	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม ตามระบบ Google Form (ราย)
๑. สำนักงานช่าง	๘๑	๘๑
๒. กองการแพทย์ (ศูนย์ฯตะเกียบ)	๔๓	๔๓
๓. กองการแพทย์ (ศูนย์แนบเคหาสน์)	๑๘	๑๘
๔. สำนักปลัดเทศบาล (งานทะเบียนราษฎรและบัตร)	๑๐๐	๑๐๐
๕. สำนักปลัดเทศบาล (งานส่งเสริมการท่องเที่ยว)	๔๕	๔๕
๖. สำนักปลัดเทศบาลบาล (กลุ่มงานนิติการ)	๑๐๗	๑๐๗
๗. กองสวัสดิการสังคม	๔๓๓	๔๓๓
๘. กองการประปา	๕๔	๕๔
๙. กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	๓๒	๓๒
๑๐. กองช่างสุขาภิบาล	๗๕	๗๕
๑๑. กองคลัง	๓๑	๓๑
๑๒. สถานธนานุบาล	๑๑๔	๑๑๔

โดยจำแนกสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองหัวหิน ออกเป็นแต่ละส่วนราชการ ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้

ข้อเสนอพิจารณา

เห็นควรนำเรียนผู้บริหาร และส่วนราชการทราบเพื่อเป็นแนวทางการพัฒนาในด้านการบริการ และเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาต่อไป

เรียน ปลัดเทศบาล

เรียน ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

เห็นควนดำเนินการตามเสนอ

(นางจันทร์เพ็ญ ภูพันธ์)

หัวหน้างานวิเคราะห์นโยบายและแผน

๑๘ เมษายน ๒๕๖๗

(นางสาวกนกวรรณ ศรีอรุณ)

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

๑๘ เมษายน ๒๕๖๗

(นางสาวพรทิพย์ บุญเตี้ย)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

เรียน นายกเทศมนตรีเมือง

หัวหิน

- เพื่อโปรดทราบ

(ดร. ชัยณรงค์ สุวรรณ)

รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดเทศบาล

๑๘ เมษายน ๒๕๖๗

ทราบ ดำเนินการตามเสนอ

(นายอดิชาติ ชัยศรี)

รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน

นายกเทศมนตรีเมืองหัวหิน

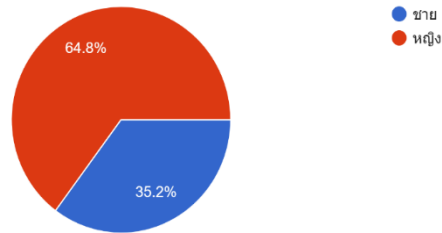
๑๘ เมษายน ๒๕๖๗

## สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ของหน่วยงาน กองการประปา ประจำเดือนมกราคม – มีนาคม 2567 (ไตรมาส 2)

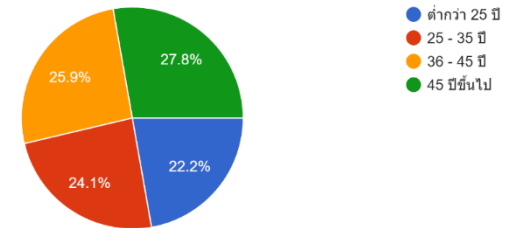
ด้วยงานวิเคราะห์นโยบายและแผน กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองหัวหิน เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนจากการใช้บริการของเทศบาลเมืองหัวหินในด้านต่างๆ ผ่านระบบ Google Form ซึ่งผลการสำรวจจะนำมาเป็นประโยชน์ในการพัฒนา ปรับปรุง รูปแบบ วิธีการบริการ และเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ต่อการให้บริการประชาชนให้ดียิ่งขึ้น ผลปรากฏมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น จำนวน 54 ราย ดังนี้

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ  
คำตอบ 54 ข้อ

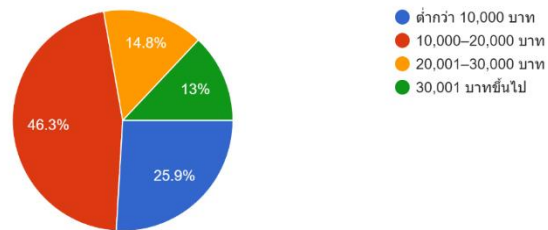


อายุ  
คำตอบ 54 ข้อ

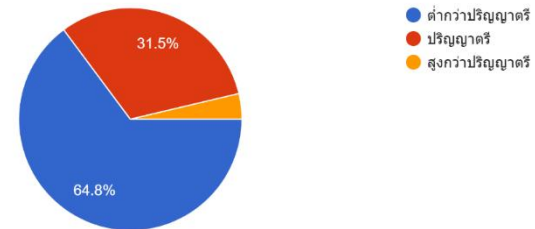


2  
ส่วน  
ที่  
2

รายได้ของท่านเฉลี่ยต่อเดือน  
คำตอบ 54 ข้อ

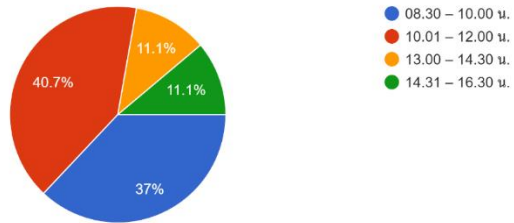


ระดับการศึกษา  
คำตอบ 54 ข้อ

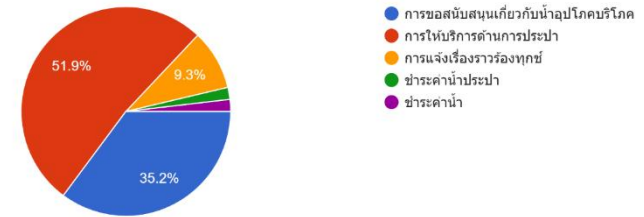


ข้อมูลการมารับบริการ

ท่านมักจะมารับบริการที่เทศบาลในช่วงเวลาใด  
คำตอบ 54 ข้อ

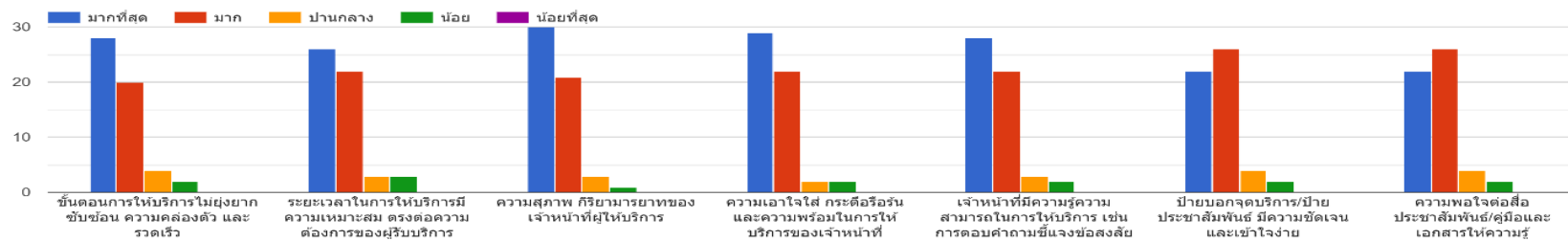


บริการที่ท่านมาใช้บริการ  
คำตอบ 54 ข้อ



### ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจด้านต่างๆของหน่วยงาน

ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆของหน่วยงาน



จากแผนภูมิแสดงความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการของเทศบาลเมืองหัวหินในด้านต่างๆ ประจำเดือนมกราคม – มีนาคม 2567 (ไตรมาส 2) มากที่สุด คือ ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ค่าเฉลี่ย 4.48 ภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการอยู่ใน ระดับ มากที่สุด

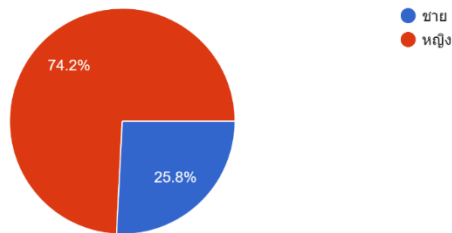
ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงงานบริการ -

## สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ของหน่วยงาน กองคลัง ประจำเดือนมกราคม – มีนาคม 2567 (ไตรมาส 2)

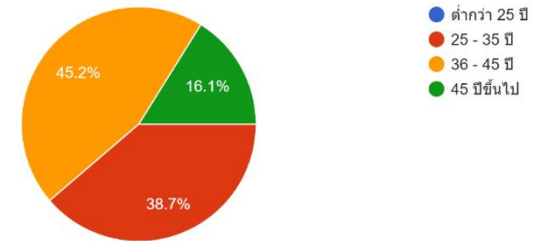
ด้วยงานวิเคราะห์นโยบายและแผน กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองหัวหิน เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนจากการใช้บริการของเทศบาลเมืองหัวหินในด้านต่างๆ ผ่านระบบ Google Form ซึ่งผลการสำรวจจะนำมาเป็นประโยชน์ในการพัฒนา ปรับปรุง รูปแบบ วิธีการบริการ และเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ต่อการให้บริการประชาชนให้ดียิ่งขึ้น ผลปรากฏมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น จำนวน 31 ราย ดังนี้

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

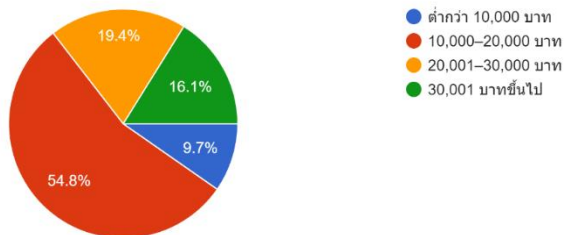
เพศ  
คำตอบ 31 ข้อ



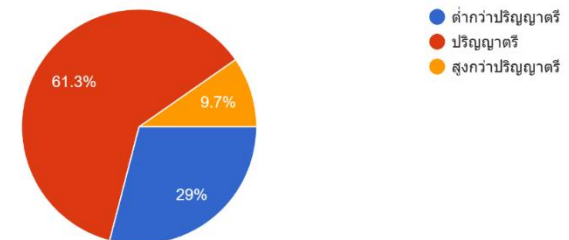
อายุ  
คำตอบ 31 ข้อ



รายได้ของท่านเฉลี่ยต่อเดือน  
คำตอบ 31 ข้อ

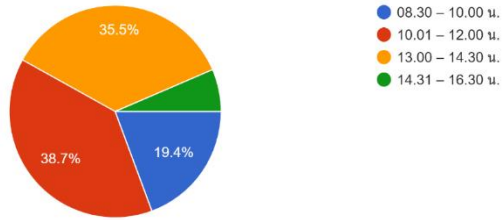


ระดับการศึกษา  
คำตอบ 31 ข้อ

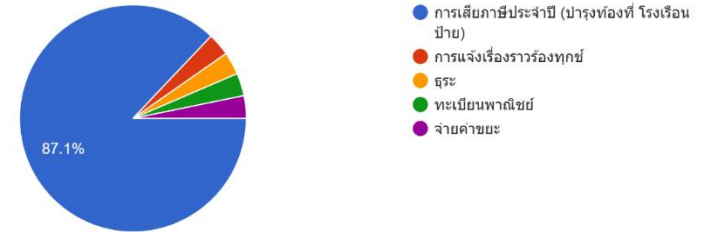


## ส่วนที่ 2 ข้อมูลการมารับบริการ

ท่านมักจะมารับบริการที่เทศบาลในช่วงเวลาใด  
คำตอบ 31 ข้อ



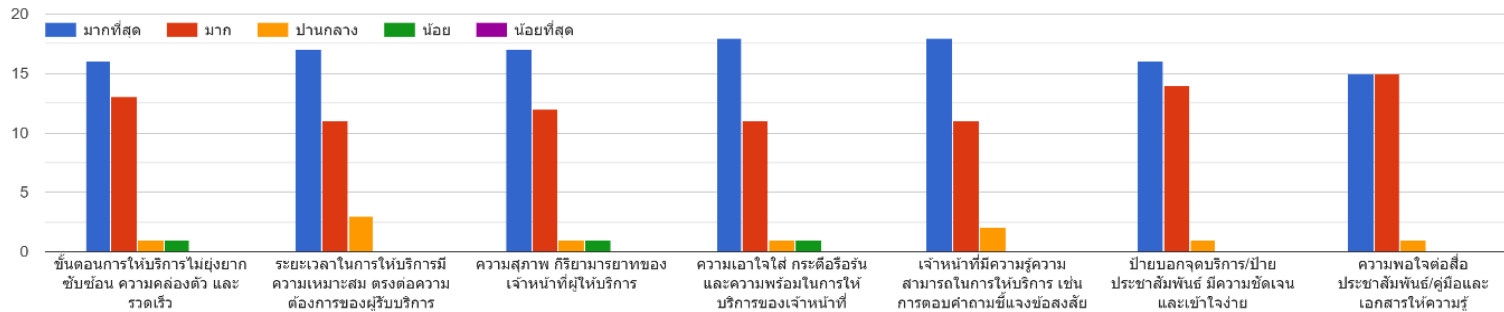
บริการที่ท่านมาใช้บริการ  
คำตอบ 31 ข้อ



## ส่วนที่ 3 พอใจด้าน หน่วยงาน

## ความพึง ต่างๆของ

ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆของหน่วยงาน



จากแผนภูมิแสดงความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการของเทศบาลเมืองหัวหินในด้านต่างๆ ประจำปีเดือนมกราคม – มีนาคม 2567 (ไตรมาส 2) มากที่สุด คือ ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ค่าเฉลี่ย 4.80 ภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการอยู่ใน ระดับ มากที่สุด

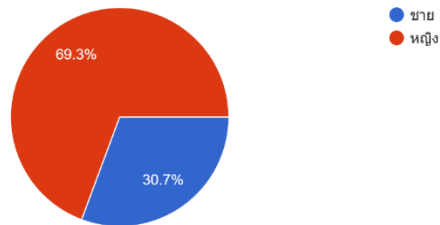
ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงงานบริการ บริการ ดีมาก ประทับใจ , อยากให้มีที่นั่งรอคิวสำหรับผู้มาติดต่อมากกว่านี้

## สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ของหน่วยงาน กองช่างสุขาภิบาล ประจำเดือนมกราคม – มีนาคม 2567 (ไตรมาส 2)

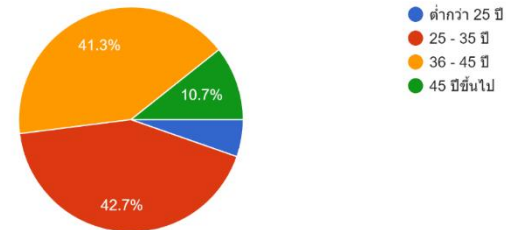
ด้วยงานวิเคราะห์นโยบายและแผน กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองหัวหิน เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนจากการใช้บริการของเทศบาลเมืองหัวหินในด้านต่างๆ ผ่านระบบ Google Form ซึ่งผลการสำรวจจะนำมาเป็นประโยชน์ในการพัฒนา ปรับปรุง รูปแบบ วิธีการบริการ และเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ต่อการให้บริการประชาชนให้ดียิ่งขึ้น ผลปรากฏมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น จำนวน 75 ราย ดังนี้

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

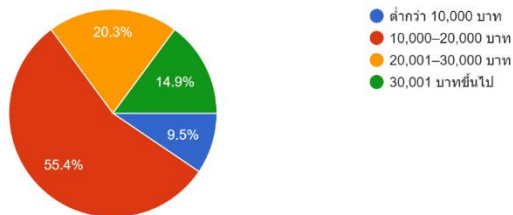
**เพศ**  
คำตอบ 75 ข้อ



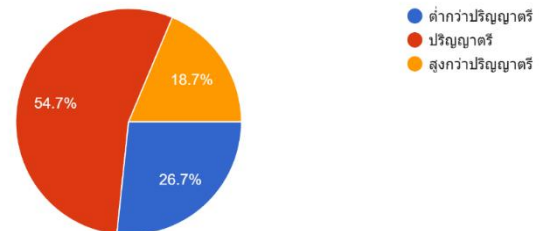
**อายุ**  
คำตอบ 75 ข้อ



**รายได้ของท่านเฉลี่ยต่อเดือน**  
คำตอบ 74 ข้อ

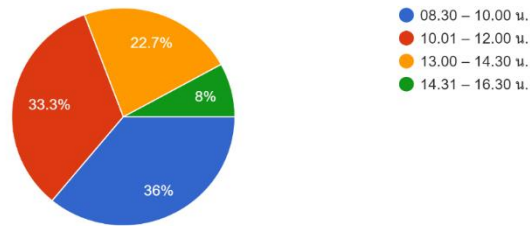


**ระดับการศึกษา**  
คำตอบ 75 ข้อ

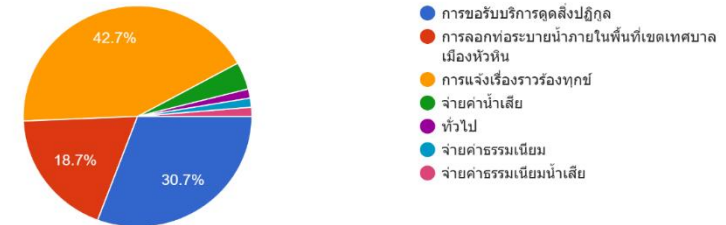


## ส่วนที่ 2 ข้อมูลการมารับบริการ

ท่านมักจะมารับบริการที่เทศบาลในช่วงเวลาใด  
คำตอบ 75 ข้อ

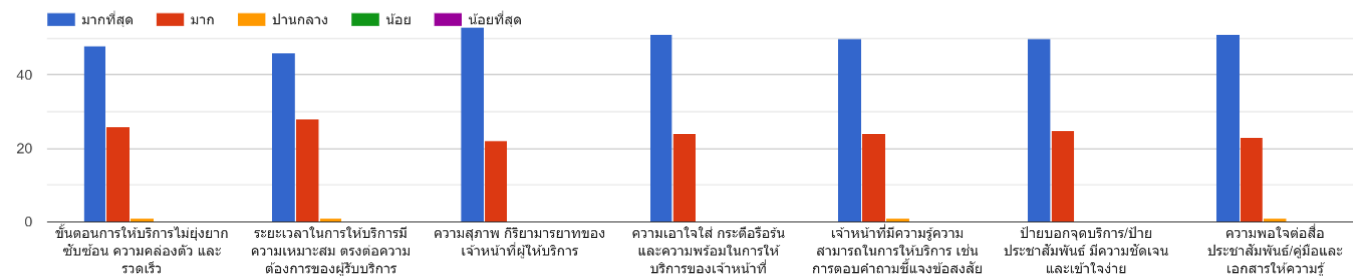


บริการที่ท่านมาใช้บริการ  
คำตอบ 75 ข้อ



## ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจด้านต่างๆของหน่วยงาน

ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆของหน่วยงาน



จากแผนภูมิแสดงความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการของเทศบาลเมืองหัวหินในด้านต่างๆ ประจำเดือนมกราคม – มีนาคม 2567 (ไตรมาส 2) มากที่สุด คือ ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ค่าเฉลี่ย 4.50 ภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการอยู่ใน ระดับ มากที่สุด

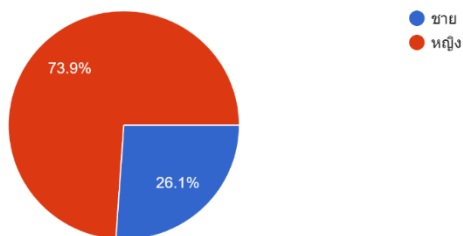
ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงงานบริการ -

## สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ของหน่วยงาน กองสวัสดิการสังคม ประจำเดือนมกราคม – มีนาคม 2567 (ไตรมาส 2)

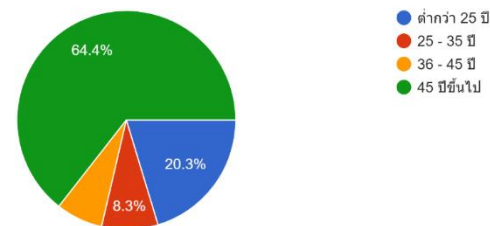
ด้วยงานวิเคราะห์นโยบายและแผน กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองหัวหิน เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนจากการใช้บริการของเทศบาลเมืองหัวหินในด้านต่างๆ ผ่านระบบ Google Form ซึ่งผลการสำรวจจะนำมาเป็นประโยชน์ในการพัฒนา ปรับปรุง รูปแบบ วิธีการบริการ และเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ต่อการให้บริการประชาชนให้ดียิ่งขึ้น ผลปรากฏมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น จำนวน 433 ราย ดังนี้

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

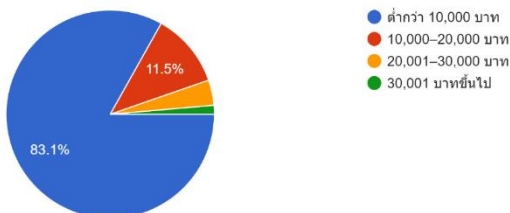
เพศ  
คำตอบ 433 ข้อ



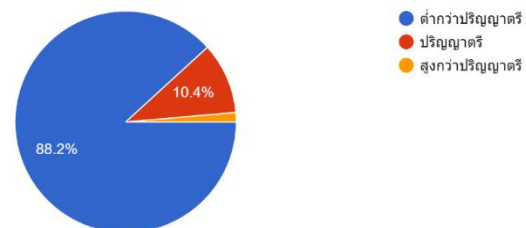
อายุ  
คำตอบ 433 ข้อ



รายได้ของทานเฉลี่ยต่อเดือน  
คำตอบ 433 ข้อ

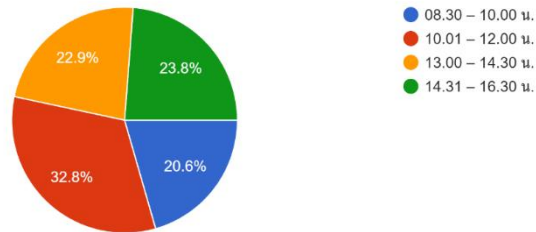


ระดับการศึกษา  
คำตอบ 433 ข้อ

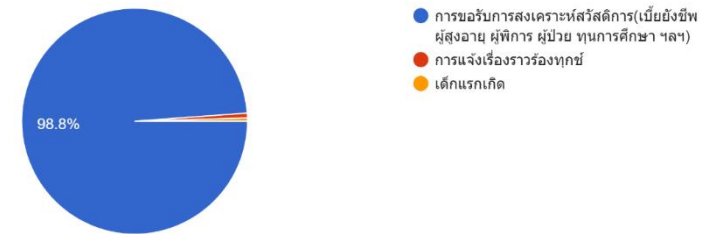


## ส่วนที่ 2 ข้อมูลการมารับบริการ

ท่านมักจะมารับบริการที่เทศบาลในช่วงเวลาใด  
คำตอบ 433 ข้อ

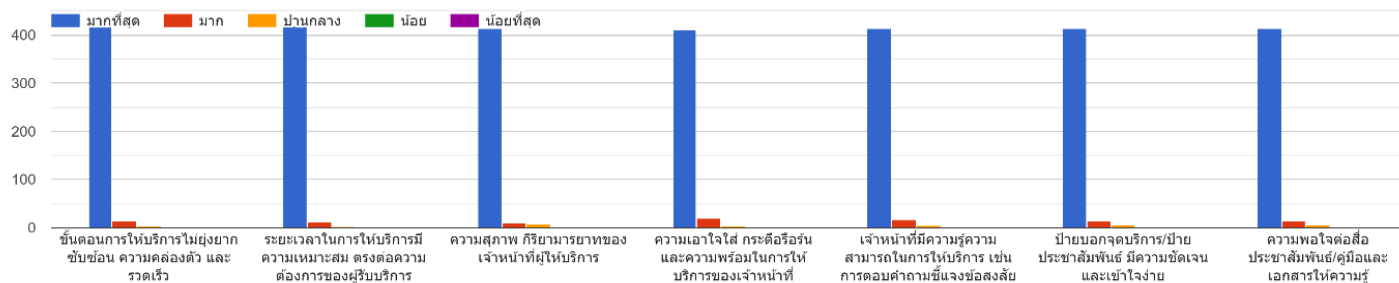


บริการที่ท่านมาใช้บริการ  
คำตอบ 433 ข้อ



## ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจด้านต่างๆของหน่วยงาน

ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆของหน่วยงาน



จากแผนภูมิแสดงความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการของเทศบาลเมืองหัวหินในด้านต่างๆ ประจำเดือนมกราคม - มีนาคม 2567 (ไตรมาส 2) มากที่สุด คือ ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อนความคล่องตัวและรวดเร็ว ค่าเฉลี่ย 4.65 ภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการอยู่ใน ระดับ มากที่สุด

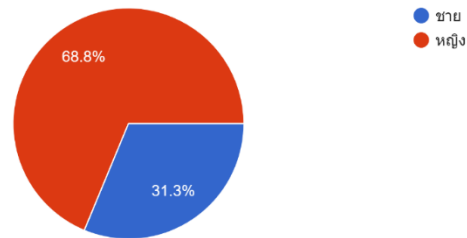
ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงงานบริการ เจ้าหน้าที่บริการดี รวดเร็ว และให้คำแนะนำดีมากค่ะ

## สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ของหน่วยงาน กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ประจำเดือนมกราคม – มีนาคม 2567 (ไตรมาส 2)

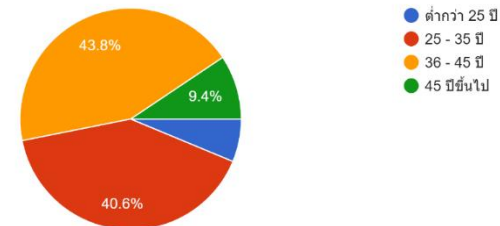
ด้วยงานวิเคราะห์นโยบายและแผน กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองหัวหิน เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนจากการใช้บริการของเทศบาลเมืองหัวหินในด้านต่างๆ ผ่านระบบ Google Form ซึ่งผลการสำรวจจะนำมาเป็นประโยชน์ในการพัฒนา ปรับปรุง รูปแบบ วิธีการบริการ และเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ต่อการให้บริการประชาชนให้ดียิ่งขึ้น ผลปรากฏมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น จำนวน 32 ราย ดังนี้

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

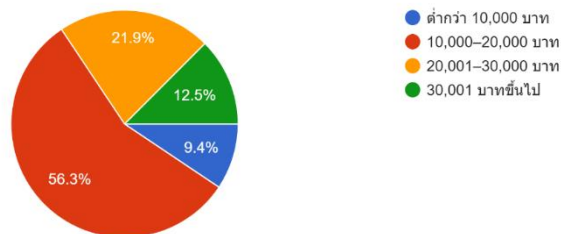
เพศ  
คำตอบ 32 ข้อ



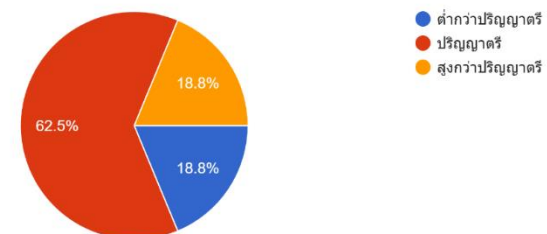
อายุ  
คำตอบ 32 ข้อ



รายได้ของท่านเฉลี่ยต่อเดือน  
คำตอบ 32 ข้อ

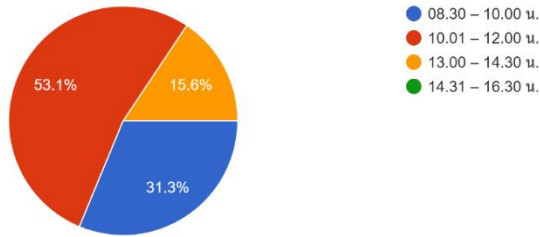


ระดับการศึกษา  
คำตอบ 32 ข้อ

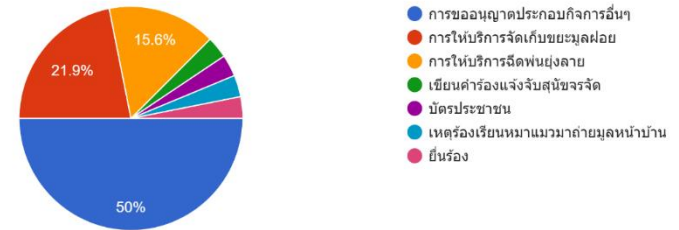


## ส่วนที่ 2 ข้อมูลการมารับบริการ

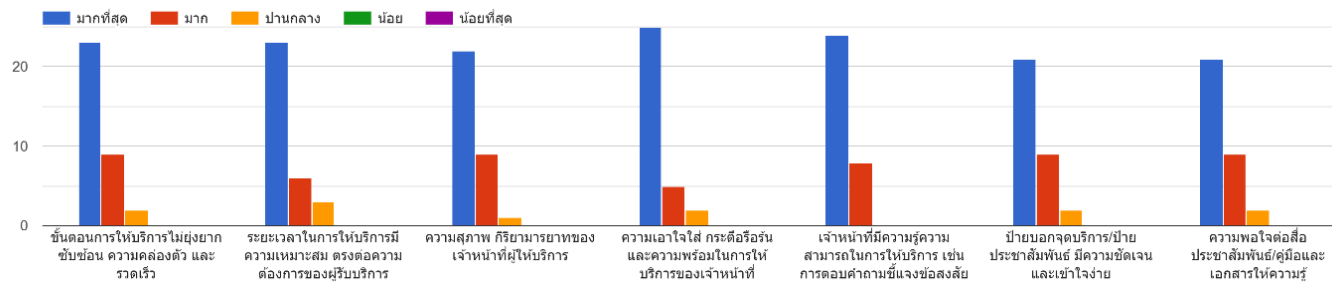
ท่านมักจะมารับบริการที่เทศบาลในช่วงเวลาใด  
คำตอบ 32 ข้อ



บริการที่ท่านมาใช้บริการ  
คำตอบ 32 ข้อ



## ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจด้านต่างๆของหน่วยงาน



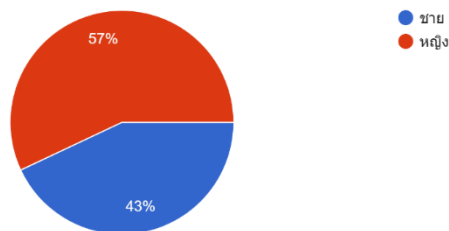
**ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงงานบริการ** ดี , เจ้าหน้าที่เต็มใจให้บริการครับ

## สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ของหน่วยงาน งานทะเบียนราษฎรและบัตร สำนักปลัดเทศบาล ประจำเดือนมกราคม – มีนาคม 2567 (ไตรมาส 2)

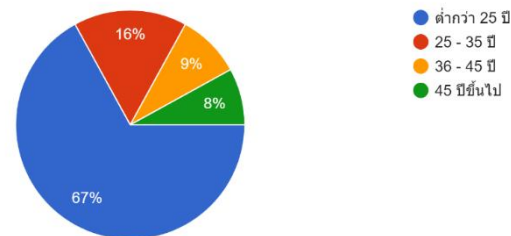
ด้วยงานวิเคราะห์นโยบายและแผนกองยุทธศาสตร์และงบประมาณได้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองหัวหิน เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนจากการใช้บริการของเทศบาลเมืองหัวหินในด้านต่างๆ ผ่านระบบ Google Form ซึ่งผลการสำรวจจะนำมาเป็นประโยชน์ในการพัฒนา ปรับปรุง รูปแบบ วิธีการบริการ และเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ต่อการให้บริการประชาชนให้ดียิ่งขึ้น ผลปรากฏมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น จำนวน 100 ราย ดังนี้

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

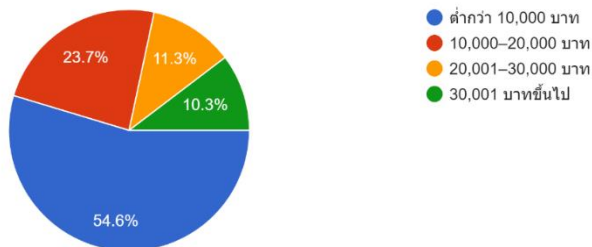
เพศ  
คำตอบ 100 ข้อ



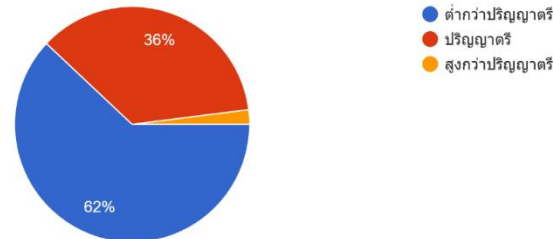
อายุ  
คำตอบ 100 ข้อ



รายได้ของท่านเฉลี่ยต่อเดือน  
คำตอบ 97 ข้อ

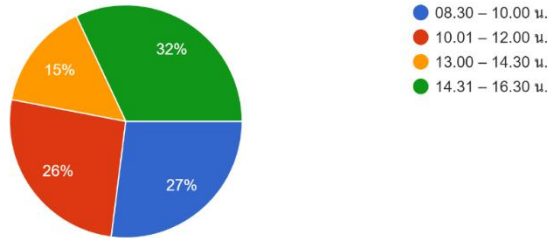


ระดับการศึกษา  
คำตอบ 100 ข้อ



## ส่วนที่ 2 ข้อมูลการมารับบริการ

ท่านมักจะมารับบริการที่เทศบาลในช่วงเวลาใด  
คำตอบ 100 ข้อ

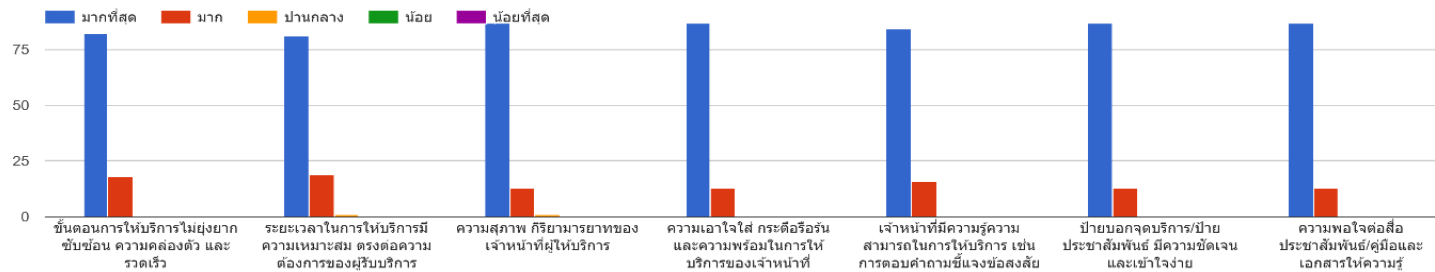


บริการที่ท่านมาใช้บริการ  
คำตอบ 100 ข้อ



## ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจด้านต่างๆของหน่วยงาน

ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆของหน่วยงาน



จากแผนภูมิ

แสดง ความพึง

พอใจของประชาชนที่มาใช้บริการของเทศบาลเมืองหัวหินในด้านต่างๆ ประจำเดือนมกราคม - มีนาคม 2567 (ไตรมาส 2) มากที่สุด คือ ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ค่าเฉลี่ย 4.85 ภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการอยู่ใน ระดับ มากที่สุด

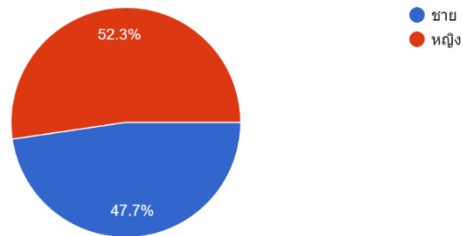
ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงงานบริการ -

## สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ของหน่วยงาน สำนักปลัดเทศบาล (กลุ่มงานนิติการ) ประจำเดือนมกราคม – มีนาคม 2567 (ไตรมาส 2)

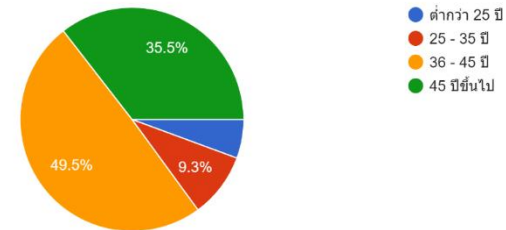
ด้วยงานวิเคราะห์นโยบายและแผน กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองหัวหิน เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนจากการใช้บริการของเทศบาลเมืองหัวหินในด้านต่างๆ ผ่านระบบ Google Form ซึ่งผลการสำรวจจะนำมาเป็นประโยชน์ในการพัฒนา ปรับปรุง รูปแบบ วิธีการบริการ และเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ต่อการให้บริการประชาชนให้ดียิ่งขึ้น ผลปรากฏมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น จำนวน 107 ราย ดังนี้

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

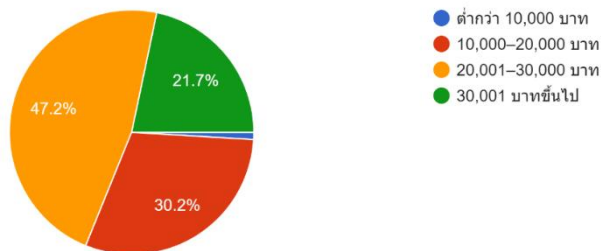
เพศ  
คำตอบ 107 ข้อ



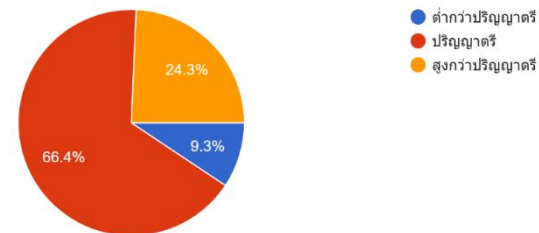
อายุ  
คำตอบ 107 ข้อ



รายได้ของท่านเฉลี่ยต่อเดือน  
คำตอบ 106 ข้อ

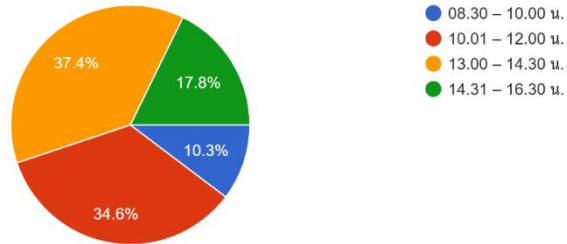


ระดับการศึกษา  
คำตอบ 107 ข้อ

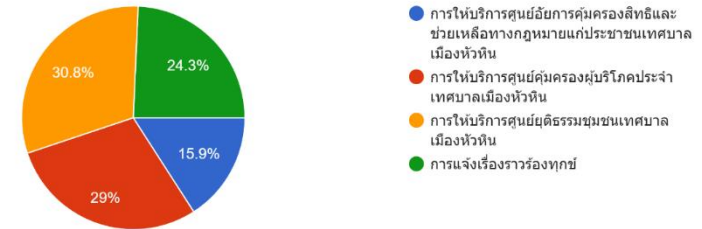


## ส่วนที่ 2 ข้อมูลการมารับบริการ

ท่านมักจะมารับบริการที่เทศบาลในช่วงเวลาใด  
คำตอบ 107 ข้อ

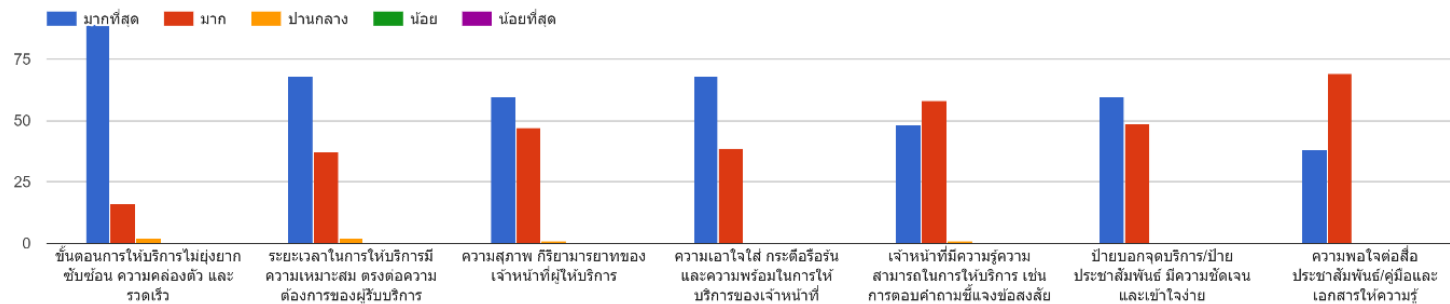


บริการที่ท่านมาใช้บริการ  
คำตอบ 107 ข้อ



## ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจด้านต่างๆของหน่วยงาน

ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆของหน่วยงาน



จากแผนภูมิแสดงความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการของเทศบาลเมืองหัวหินในด้านต่างๆ ประจำเดือนมกราคม – มีนาคม 2567 (ไตรมาส 2) มากที่สุด คือ ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน ความคล่องตัว และรวดเร็ว ค่าเฉลี่ย 4.50 ภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการอยู่ใน ระดับ มากที่สุด

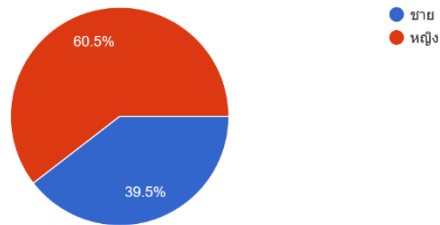
ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงงานบริการ -

## สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ของหน่วยงาน กองการแพทย์ ศูนย์ตะเกียบ ประจำเดือนมกราคม – มีนาคม 2567 (ไตรมาส 2)

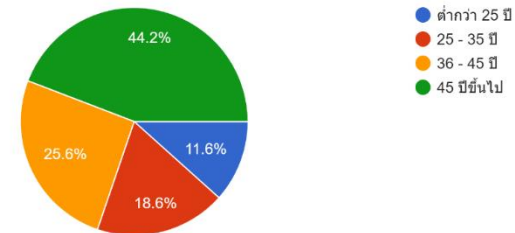
ด้วยงานวิเคราะห์นโยบายและแผน กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองหัวหิน เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนจากการใช้บริการของเทศบาลเมืองหัวหินในด้านต่างๆ ผ่านระบบ Google Form ซึ่งผลการสำรวจจะนำมาเป็นประโยชน์ในการพัฒนา ปรับปรุง รูปแบบ วิธีการบริการ และเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ต่อการให้บริการประชาชนให้ดียิ่งขึ้น ผลปรากฏมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น จำนวน 43 ราย ดังนี้

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

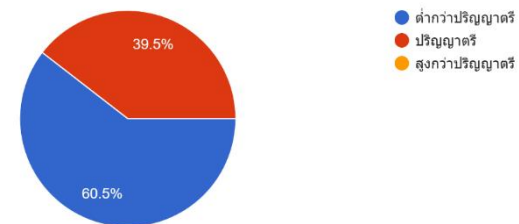
เพศ  
คำตอบ 43 ข้อ



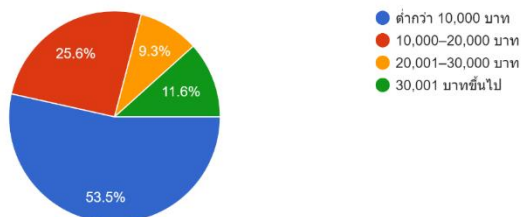
อายุ  
คำตอบ 43 ข้อ



ระดับการศึกษา  
คำตอบ 43 ข้อ

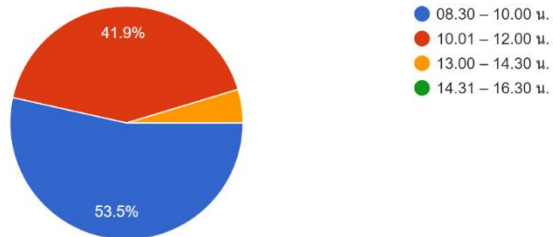


รายได้ของทานเฉลี่ยต่อเดือน  
คำตอบ 43 ข้อ

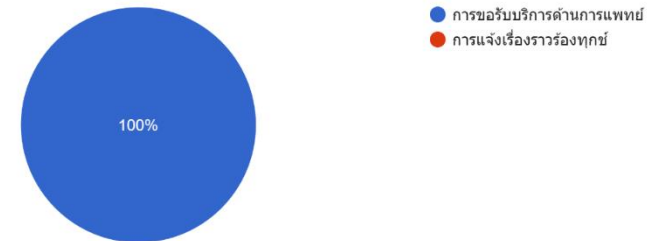


## ส่วนที่ 2 ข้อมูลการมารับบริการ

ท่านมักจะมารับบริการที่เทศบาลในช่วงเวลาใด  
คำตอบ 43 ข้อ

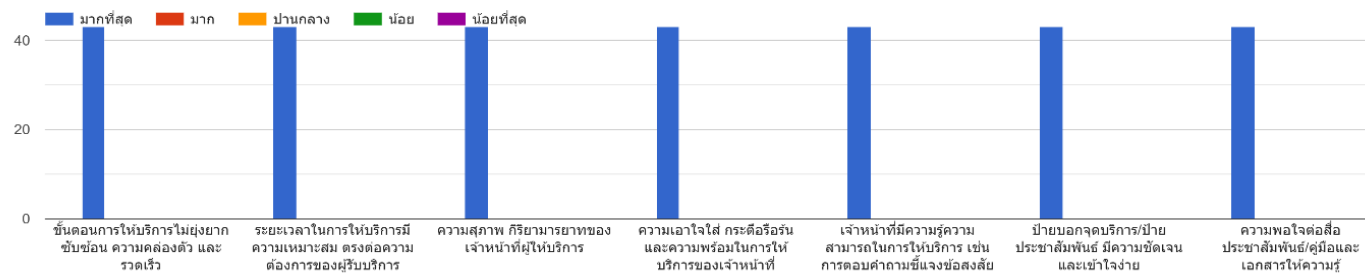


บริการที่ท่านมาใช้บริการ  
คำตอบ 43 ข้อ



## ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจด้านต่างๆของหน่วยงาน

ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆของหน่วยงาน



จากแผนภูมิแสดงความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการของเทศบาลเมืองหัวหินในด้านต่างๆ ประจำเดือนมกราคม – มีนาคม 2567 (ไตรมาส 2) มากที่สุด คือ ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน ความคล่องตัว และรวดเร็ว ค่าเฉลี่ย 4.58 ภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการอยู่ใน ระดับ มากที่สุด

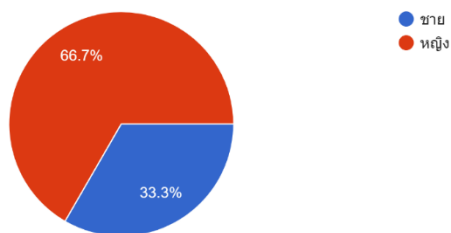
ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงงานบริการ มี wifi free

## สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ของหน่วยงาน กองการแพทย์ ศูนย์แนบเคหาสน์ ประจำเดือนมกราคม – มีนาคม 2567 (ไตรมาส 2)

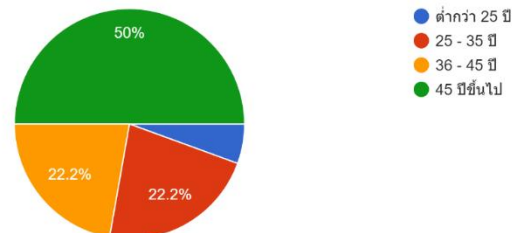
ด้วยงานวิเคราะห์นโยบายและแผนกฤษฎศาสตร์และงบประมาณได้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองหัวหิน เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนจากการใช้บริการของเทศบาลเมืองหัวหินในด้านต่างๆ ผ่านระบบ Google Form ซึ่งผลการสำรวจจะนำมาเป็นประโยชน์ในการพัฒนา ปรับปรุง รูปแบบ วิธีการบริการ และเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ต่อการให้บริการประชาชนให้ดียิ่งขึ้น ผลปรากฏมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น จำนวน 18 ราย ดังนี้

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

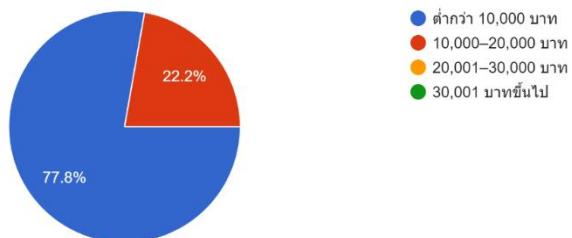
เพศ  
คำตอบ 18 ข้อ



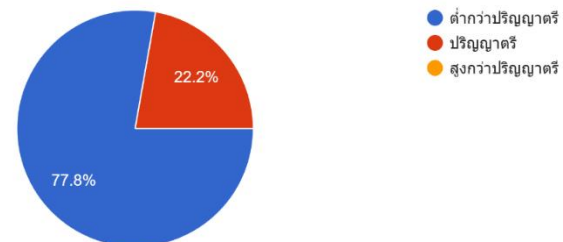
อายุ  
คำตอบ 18 ข้อ



รายได้ของท่านเฉลี่ยต่อเดือน  
คำตอบ 18 ข้อ

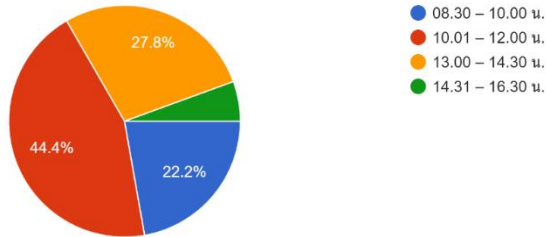


ระดับการศึกษา  
คำตอบ 18 ข้อ

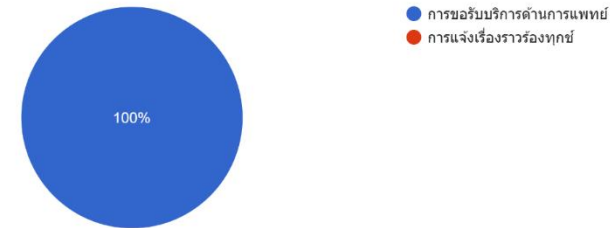


## ส่วนที่ 2 ข้อมูลการมารับบริการ

ท่านมักจะมารับบริการที่เทศบาลในช่วงเวลาใด  
ค่าตอบ 18 ข้อ

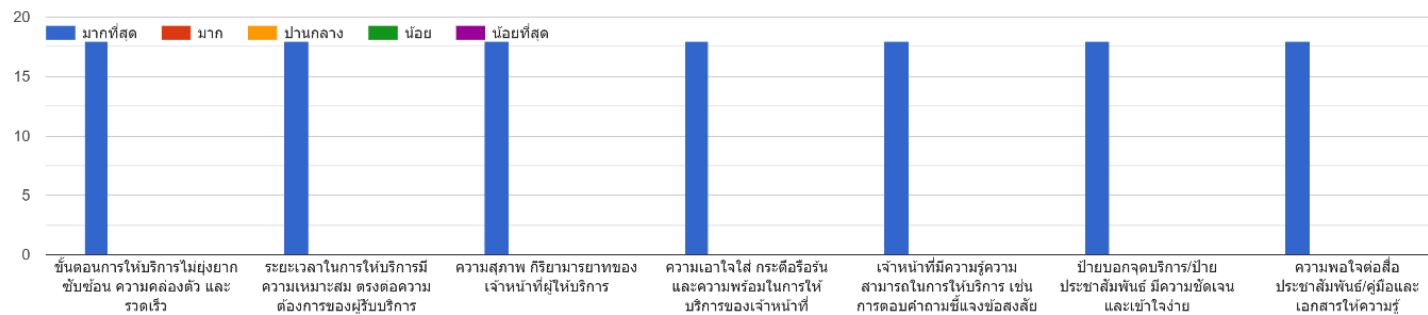


บริการที่ท่านมาใช้บริการ  
ค่าตอบ 18 ข้อ



## ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจด้านต่างๆของหน่วยงาน

ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆของหน่วยงาน



จากแผนภูมิแสดงความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการของเทศบาลเมืองหัวหินในด้านต่างๆ ประจำเดือนมกราคม – มีนาคม 2567 (ไตรมาส 2) มากที่สุด คือ เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัย ค่าเฉลี่ย 4.20 ภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการอยู่ใน ระดับ มากที่สุด

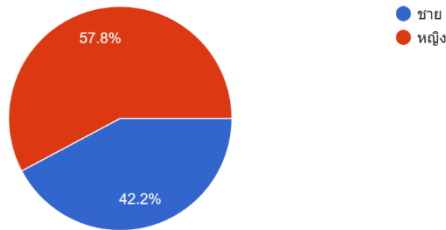
ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงงานบริการ -

**สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน  
ของหน่วยงาน งานส่งเสริมนักท่องเที่ยว สำนักปลัดเทศบาล ประจำเดือนมกราคม – มีนาคม 2567 (ไตรมาส 2)**

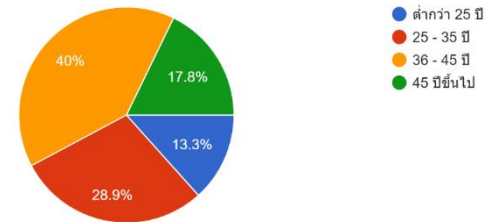
ด้วยงานวิเคราะห์นโยบายและแผนกฤษฎศาสตร์และงบประมาณได้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองหัวหิน เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนจากการใช้บริการของเทศบาลเมืองหัวหินในด้านต่างๆ ผ่านระบบ Google Form ซึ่งผลการสำรวจจะนำมาเป็นประโยชน์ในการพัฒนา ปรับปรุง รูปแบบ วิธีการบริการ และเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ต่อการให้บริการประชาชนให้ดียิ่งขึ้น ผลปรากฏมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น จำนวน 45 ราย ดังนี้

**ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

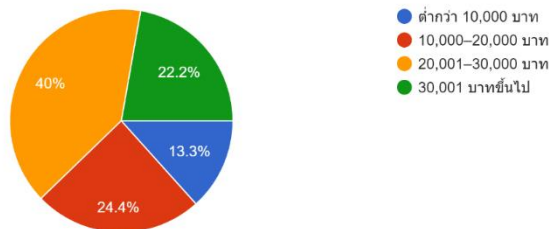
**เพศ**  
คำตอบ 45 ข้อ



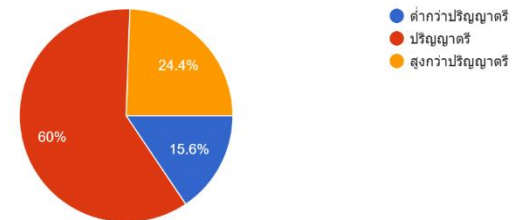
**อายุ**  
คำตอบ 45 ข้อ



**รายได้ของท่านเฉลี่ยต่อเดือน**  
คำตอบ 45 ข้อ

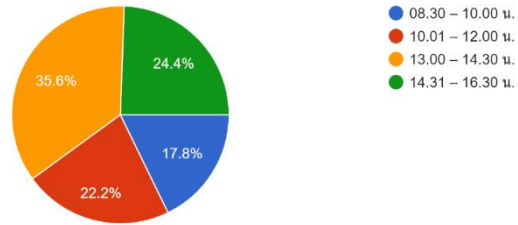


**ระดับการศึกษา**  
คำตอบ 45 ข้อ

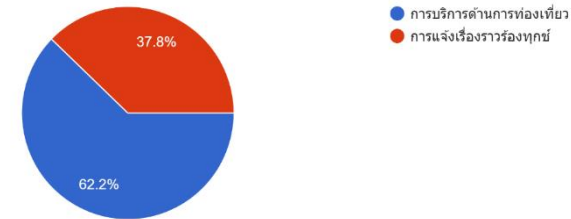


## ส่วนที่ 2 ข้อมูลการมารับบริการ

ท่านมักจะมารับบริการที่เทศบาลในช่วงเวลาใด  
คำตอบ 45 ข้อ

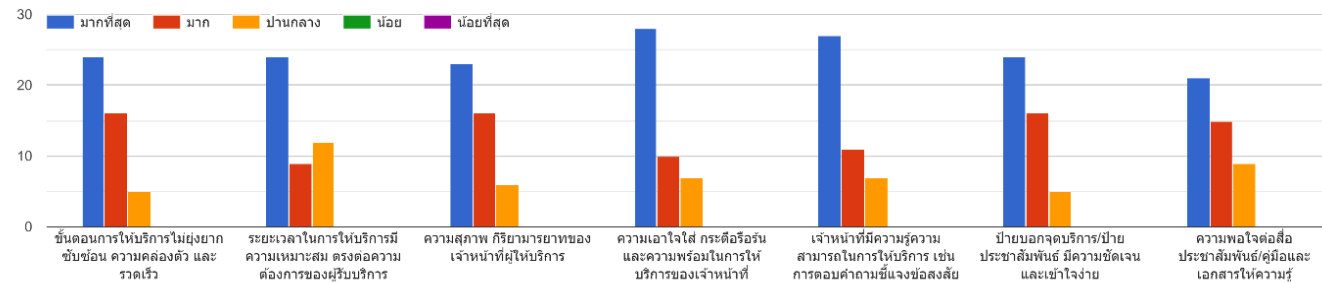


บริการที่ท่านมาใช้บริการ  
คำตอบ 45 ข้อ



## ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจด้านต่างๆของหน่วยงาน

ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆของหน่วยงาน



จากแผนภูมิแสดงความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการของเทศบาลเมืองหัวหินในด้านต่างๆ ประจำเดือนมกราคม – มีนาคม 2567 (ไตรมาส 2) มากที่สุด คือ ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ค่าเฉลี่ย 4.59 ภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการอยู่ใน ระดับ มากที่สุด

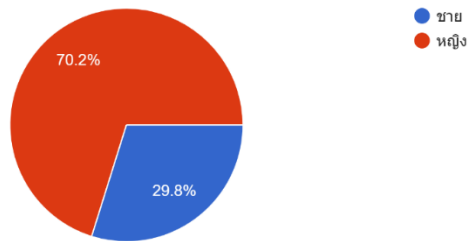
ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงงานบริการ -

## สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ของหน่วยงาน กองสถานานูบาล ประจำเดือนมกราคม – มีนาคม 2567 (ไตรมาส 2)

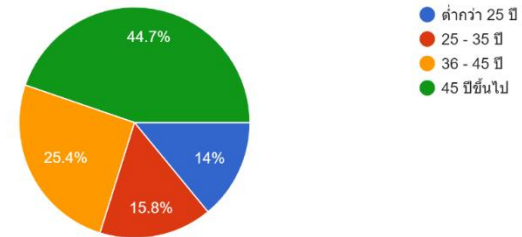
ด้วยงานวิเคราะห์นโยบายและแผน กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองหัวหิน เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนจากการใช้บริการของเทศบาลเมืองหัวหินในด้านต่างๆ ผ่านระบบ Google Form ซึ่งผลการสำรวจจะนำมาเป็นประโยชน์ในการพัฒนา ปรับปรุง รูปแบบ วิธีการบริการ และเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ต่อการให้บริการประชาชนให้ดียิ่งขึ้น ผลปรากฏมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น จำนวน 114 ราย ดังนี้

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

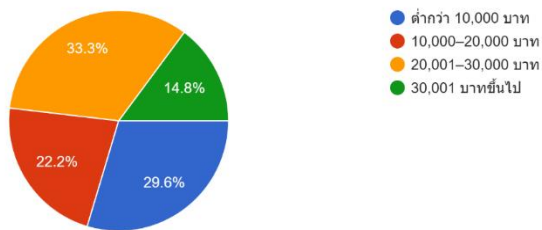
เพศ  
คำตอบ 114 ข้อ



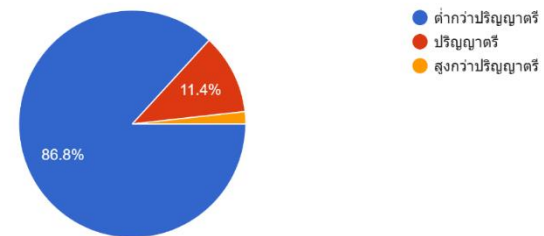
อายุ  
คำตอบ 114 ข้อ



รายได้ของท่านเฉลี่ยต่อเดือน  
คำตอบ 27 ข้อ

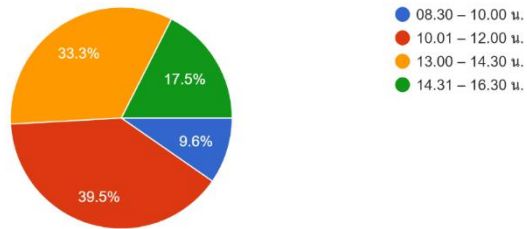


ระดับการศึกษา  
คำตอบ 114 ข้อ

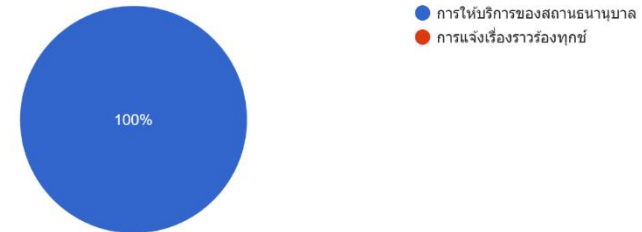


## ส่วนที่ 2 ข้อมูลการมารับบริการ

ท่านมักจะมารับบริการที่เทศบาลในช่วงเวลาใด  
คำตอบ 114 ข้อ

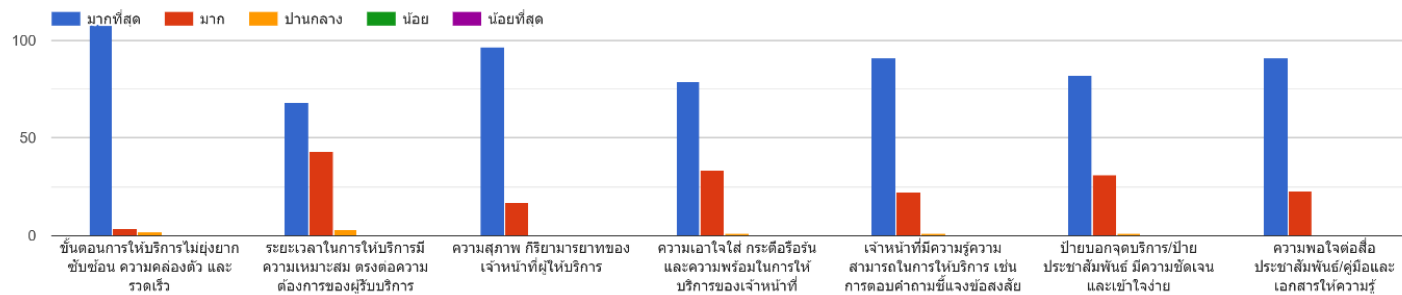


บริการที่ท่านมาใช้บริการ  
คำตอบ 114 ข้อ



## ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจด้านต่างๆของหน่วยงาน

ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆของหน่วยงาน



จากแผนภูมิแสดงความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการของเทศบาลเมืองหัวหินในด้านต่างๆ ประจำเดือนมกราคม – มีนาคม 2567 (ไตรมาส 2) มากที่สุด คือ ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ชับช้อน ความคล่องตัว และรวดเร็ว ค่าเฉลี่ย 4.62 ภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการอยู่ใน ระดับ มากที่สุด

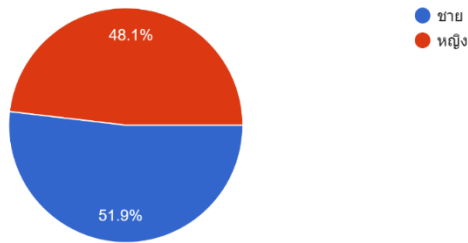
ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงงานบริการ -

## สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ของหน่วยงาน สำนักงานช่าง ประจำเดือนมกราคม – มีนาคม 2567 (ไตรมาส 2)

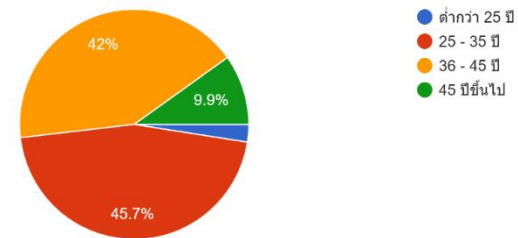
ด้วยงานวิเคราะห์นโยบายและแผน กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองหัวหิน เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนจากการใช้บริการของเทศบาลเมืองหัวหินในด้านต่างๆ ผ่านระบบ Google Form ซึ่งผลการสำรวจจะนำมาเป็นประโยชน์ในการพัฒนา ปรับปรุง รูปแบบ วิธีการบริการ และเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ต่อการให้บริการประชาชนให้ดียิ่งขึ้น ผลปรากฏมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น จำนวน 81 ราย ดังนี้

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

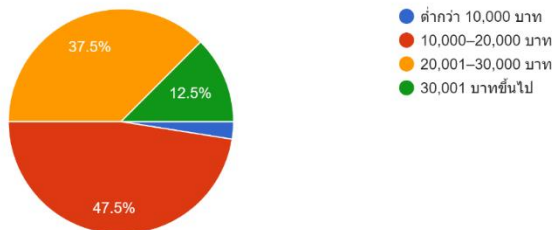
เพศ  
คำตอบ 81 ข้อ



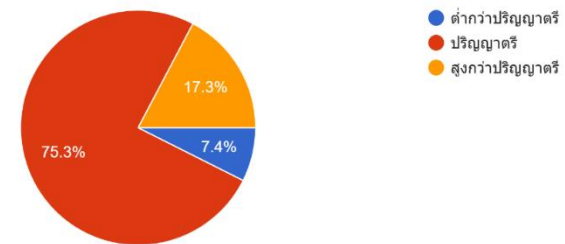
อายุ  
คำตอบ 81 ข้อ



รายได้ของท่านเฉลี่ยต่อเดือน  
คำตอบ 80 ข้อ

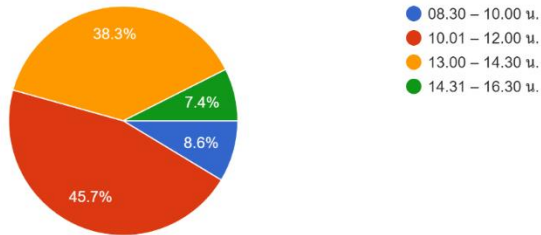


ระดับการศึกษา  
คำตอบ 81 ข้อ

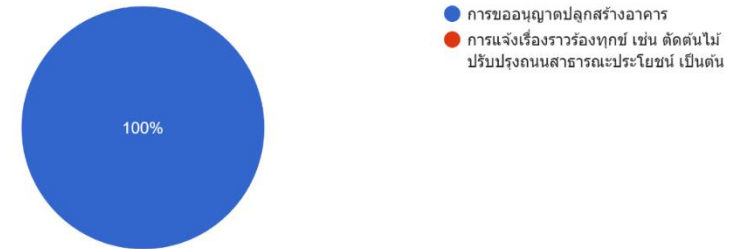


## ส่วนที่ 2 ข้อมูลการมารับบริการ

ท่านมักจะมารับบริการที่เทศบาลในช่วงเวลาใด  
คำตอบ 81 ข้อ

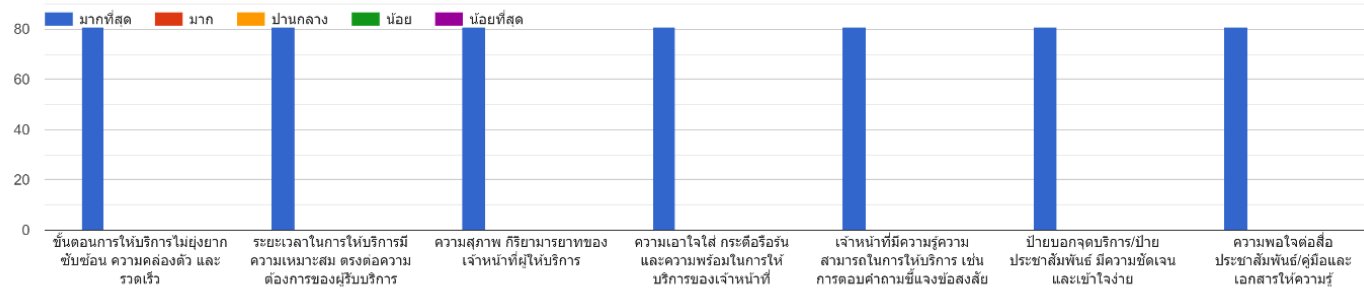


บริการที่ท่านมาใช้บริการ  
คำตอบ 81 ข้อ



## ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจด้านต่างๆของหน่วยงาน

ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆของหน่วยงาน



จากแผนภูมิแสดงความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการของเทศบาลเมืองหัวหินในด้านต่างๆ ประจำเดือนมกราคม – มีนาคม 2567 (ไตรมาส 2) มากที่สุด คือ เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัย ค่าเฉลี่ย 4.44 ภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการอยู่ใน ระดับ มากที่สุด

ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงงานบริการ -