



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการงานธุรการ ฝ่ายนิติการ กองวิชาการและแผนงาน โทรภายใน ๒๑๓

ที่ปช ๕๒๑๐๖.๔/๓)๒๐วันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่องรายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์คุ้มครองผู้บริโภคประจำเทศบาลเมืองหัวหิน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒

เรียน หัวหน้างานธุรการ

เรื่องเดิม

๑. คำสั่งเทศบาลเมืองหัวหินที่ ๓๖๑๗/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๖ กันยายน ๒๕๖๑ เรื่อง การแต่งตั้ง คณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำเทศบาลเมืองหัวหิน

๒. คำสั่งคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคที่ ๓/๒๕๕๒ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๕๒

ข้อเท็จจริง

ในรอบงบประมาณปี พ.ศ. ๒๕๖๑ คณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำเทศบาลเมืองหัวหินได้รับเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภค จำนวน ๒๓ เรื่อง มีผลการดำเนินการ ดังนี้

๑. ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่แล้วเสร็จ จำนวน ๑๔ เรื่อง ดังนี้

๑.๑ สามารถเจรจาไกล่เกลี่ยสำเร็จ	จำนวน ๗	เรื่อง
๑.๒ ไกล่เกลี่ยไม่สำเร็จ (ส่ง สคบ.ประจำจังหวัดฯ)	จำนวน ๗	เรื่อง
๑.๓ ส่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	จำนวน -	เรื่อง
๑.๔ ผู้ร้องถอนคำร้องไปดำเนินคดี	จำนวน -	เรื่อง
๑.๕ ผู้ร้องทิ้งคำร้อง	จำนวน -	เรื่อง

๒. อยู่ในระหว่างการดำเนินการ จำนวน ๙ เรื่อง

๓. เจรจาไกล่เกลี่ยให้ชดใช้ค่าเสียหาย เป็นเงินจำนวน ๘๒,๐๐๐ บาท

ในรอบงบประมาณปี พ.ศ. ๒๕๖๒ คณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำเทศบาลเมืองหัวหินได้รับเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคจำนวน ๓๓ เรื่อง มีผลการดำเนินการดังนี้

๑. ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่แล้วเสร็จ จำนวน ๘ เรื่อง ดังนี้

๑.๑ สามารถเจรจาไกล่เกลี่ยสำเร็จ	จำนวน ๔	เรื่อง
๑.๒ ไกล่เกลี่ยไม่สำเร็จ (ส่ง สคบ.ประจำจังหวัดฯ)	จำนวน ๑	เรื่อง
๑.๓ ส่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	จำนวน -	เรื่อง
๑.๔ ผู้ร้องถอนคำร้องไปดำเนินคดี	จำนวน ๒	เรื่อง
๑.๕ ผู้ร้องทิ้งคำร้อง	จำนวน ๑	เรื่อง

๒. อยู่ในระหว่างการดำเนินการ จำนวน ๒๕ เรื่อง

๓. เจรจาไกล่เกลี่ยให้ชดใช้ค่าเสียหาย เป็นเงินจำนวน ๑๕,๐๐๐ บาท

/ช้อกกฎหมาย...

ข้อกฎหมาย

- ๑. พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒
- ๒. ประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา
- ๓. ประกาศคณะกรรมการว่าด้วยการโฆษณา
- ๔. ประกาศคณะกรรมการว่าด้วยฉลาก


ข้อพิจารณา

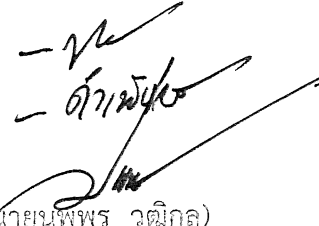
ดังนั้น ฝ่ายนิติการในฐานะที่เป็นที่ตั้งของศูนย์คุ้มครองผู้บริโภคประจำเทศบาลเมืองหัวหิน งานธุรการ ฝ่ายนิติการ จึงขอรายงานผลการปฏิบัติงานของคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำเทศบาลเมืองหัวหิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ มาเพื่อโปรดทราบถึงผลสำเร็จของการจัดตั้งศูนย์ ซึ่งที่ผ่านมา การดำเนินการของศูนย์คุ้มครองผู้บริโภคประจำเทศบาลเมืองหัวหินได้สร้างความพึงพอใจให้กับประชาชนในฐานะผู้บริโภคร่วมกับสถานประกอบการเป็นอย่างดี แม้แต่ในรายที่ไม่สามารถเจรจาไกล่เกลี่ยกันได้สำเร็จต่างก็ได้รับความพึงพอใจกับการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ และในรายที่สามารถเจรจาไกล่เกลี่ยกันได้สำเร็จก็เป็นประโยชน์ต่อคู่กรณี เพราะจะเป็นการลดภาระในเรื่องค่าใช้จ่ายหากต้องมีการดำเนินคดี ประหยัดเวลา และเป็นการลดคดีขึ้นสู่ศาลอีกด้วย งานธุรการจึงได้จัดทำแบบรายงานผลการปฏิบัติงานคุ้มครองผู้บริโภค ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ มาด้วยแล้ว

ข้อเสนอความเห็น

ดังนั้น จึงเห็นควรนำเรียนนายกเทศมนตรีในฐานะประธานคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำเทศบาลเมืองหัวหินเพื่อโปรดทราบ และรายงานผลการปฏิบัติงานไปยังประธานคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ปราบกฏตามหนังสือที่แนบมาพร้อมนี้ และนำเรื่องเข้ารายงานต่อที่ประชุมหัวหน้าส่วนราชการ กับแจ้งฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ กองวิชาการและแผนงานเพื่อประชาสัมพันธ์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา


 (นางสาวอารีญา บั้งไชย)
 ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ


 (นายพนัฒร์ วุดมิกุล)
 นายกเทศมนตรีเมืองหัวหิน

๑) เรียน หัวหน้าฝ่ายนิติการ
 เห็นควรนำเรียนนายกเทศมนตรี
 เรื่อง ๑๒๕๖๒
 (นางธัญญพัทธ์ รัฐพงศ์กิตติกร)
 หัวหน้างานธุรการ

๒) เรียน ปลัดเทศบาล
 - เพื่อโปรดทราบ
 ๒๕ ๓. ก. ๒๕๖๒
 ร.๓๓๑.๑๕๓
 จ.๓๓๑.๑๕๓
 (นายโสรัจจ์ ธารามูข)
 หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

เรียน นายกเทศมนตรี
 ควรให้ดำเนินการตามเสนอ
 (นางสาวศิริดา จัดพรชจิต)
 รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน

๓) เรียน ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน
 - เพื่อโปรดพิจารณา
 - ให้ส่งเอกสารพร้อม/แจ้ง
 พันจำเอก
 (เรื่องเลข สิริชัย)
 หัวหน้าฝ่ายนิติการ (นิติกรชำนาญการพิเศษ)

รองนายกเทศมนตรีเมืองหัวหิน
 เรียน นายกเทศมนตรี
 ปลัดเทศบาล
 ๒๔ ๓. ก. ๒๕๖๒
 (นายมนตรี ชูญ)
 รองนายกเทศมนตรีเมืองหัวหิน



ที่ ปช ๕๒๑๐๖/๕๐๒๕

สำนักงานเทศบาลเมืองหัวหิน
๑๑๔ ถนนเพชรเกษม ปช. ๗๗๑๑๐

๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์คุ้มครองผู้บริโภคประจำเทศบาลเมืองหัวหิน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒
เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ (ประธานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดฯ)
สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบรายงานผลการปฏิบัติงานคุ้มครองผู้บริโภคฯ จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วย ในรอบงบประมาณปี พ.ศ.๒๕๖๒ คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำเทศบาลเมืองหัวหิน ได้รับเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภค จำนวน ๓๓ เรื่อง มีผลการดำเนินการ ดังนี้

- | | |
|---|-----------------|
| ๑. ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่แล้วเสร็จ จำนวน ๘ เรื่อง | |
| ๑.๑ สามารถเจรจาไกล่เกลี่ยสำเร็จ | จำนวน ๔ เรื่อง |
| ๑.๒ ไกล่เกลี่ยไม่สำเร็จ (ส่ง สคบ.ประจำจังหวัดฯ) | จำนวน ๑ เรื่อง |
| ๑.๓ ส่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง | จำนวน - เรื่อง |
| ๑.๔ ผู้ร้องถอนคำร้องไปดำเนินคดี | จำนวน ๒ เรื่อง |
| ๑.๕ ผู้ร้องทิ้งคำร้อง | จำนวน ๑ เรื่อง |
| ๒. อยู่ในระหว่างการดำเนินการ | จำนวน ๒๕ เรื่อง |
| ๓. เจรจาไกล่เกลี่ยให้ชดใช้ค่าเสียหาย เป็นเงินจำนวน ๑๕,๐๐๐ บาท | |

คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำเทศบาลเมืองหัวหิน จึงขอรายงานผลการปฏิบัติงานคุ้มครองผู้บริโภคฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ มาเพื่อโปรดทราบถึงผลสำเร็จของการจัดตั้งศูนย์ ซึ่งที่ผ่านมาการดำเนินการของศูนย์คุ้มครองผู้บริโภคประจำเทศบาลฯ ได้สร้างความพึงพอใจให้กับประชาชนในฐานะผู้บริโภคกับสถานประกอบการเป็นอย่างยิ่ง แม้แต่ในรายที่ไม่สามารถเจรจาไกล่เกลี่ยกันสำเร็จ ต่างก็ได้รับความพึงพอใจกับการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการฯ และในรายที่สามารถเจรจาไกล่เกลี่ยกันสำเร็จก็เป็นประโยชน์ต่อคู่กรณี เพราะจะเป็นการลดภาระในเรื่องค่าใช้จ่ายหากต้องมีการดำเนินคดี ประหยัดเวลาและเป็นการลดคดีขึ้นสู่ศาลอีกด้วย รายละเอียดปรากฏตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมนี้แล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายณพพร วุฒิกุล)

นายกเทศมนตรีเมืองหัวหิน

(นายมนตรี ชูภู)

รองนายกเทศมนตรีเมืองหัวหิน

กองวิชาการและแผนงาน

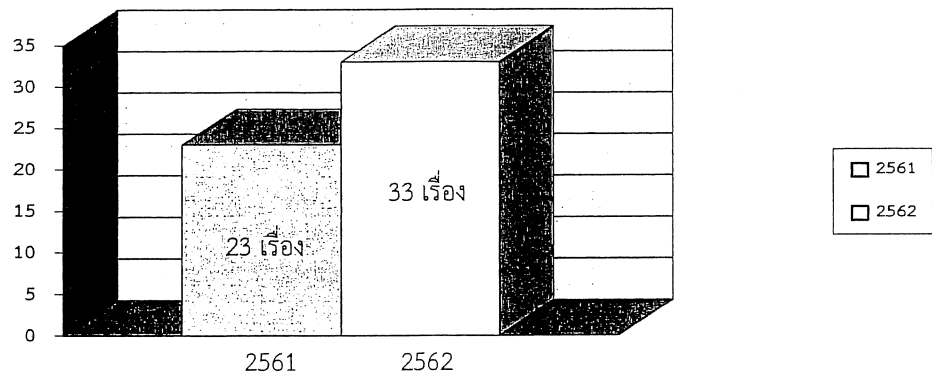
ฝ่ายนิติการ

โทร ๐ ๓๒๕๑ ๑๐๔๗ ต่อ ๒๑๓ โทรสาร ๐ ๓๒๕๑ ๑๑๙๐

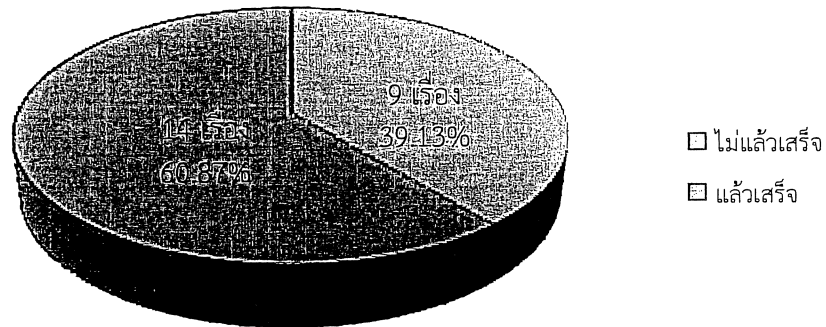
24 ต.ค. 2562
ปลัดเทศบาล.....
SA มอ.กองวิชาการและแผนงาน.....
หัวหน้าฝ่าย.....
หัวหน้างาน.....
ตรวจ.....
พิมพ์.....

สถิติการรับเรื่องร้องเรียนของศูนย์คุ้มครองผู้บริโภคประจำเทศบาลเมืองหัวหิน

แผนภูมิที่ 1 แสดงการรับเรื่องร้องเรียนของศูนย์คุ้มครองผู้บริโภคประจำเทศบาลเมืองหัวหิน ปีงบประมาณ 2561-2562



แผนภูมิที่ 2 แสดงผลการดำเนินการของศูนย์คุ้มครองผู้บริโภคประจำเทศบาลเมืองหัวหิน ปีงบประมาณ 2561



แผนภูมิที่ 3 แสดงผลการดำเนินการของศูนย์คุ้มครองผู้บริโภคประจำเทศบาลเมืองหัวหิน ปีงบประมาณ 2562

