



บันทึกข้อความ



ส่วนราชการ _____ กองวิชาการและแผนงาน ฝ่ายนิติการ งานรับเรื่องร้องทุกข์ _____

ที่ ปข ๕๒๑๐๖.๓/๒๓๖ _____ วันที่ ๖ มีนาคม ๒๕๖๓ _____

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาตามข้อร้องเรียนของศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลเมืองหัวหิน _____

เรียน เจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติการศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลเมืองหัวหิน

เรื่องเดิม

ตามที่คำสั่งเทศบาลเมืองหัวหิน ที่ ๑๑๓๖/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๙ เมษายน ๒๕๖๒ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลเมืองหัวหินและเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลเมืองหัวหิน เพื่อทำหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ให้บริการข่าวสาร ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชน และทำหน้าที่เป็นศูนย์บริการร่วม ตามมาตรา ๓๒ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ นั้น

ข้อเท็จจริง

ในรอบเดือน ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึง กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ ได้ดำเนินการตามข้อร้องเรียนของศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลเมืองหัวหิน ตามอำนาจหน้าที่ ดังนี้

- ๑. ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลเมืองหัวหินได้รับคำร้องเรียน จำนวน ๔๔ เรื่อง (เรื่องร้องเรียนระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๒ ถึง กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓)
- ๒. เรื่องที่ดำเนินการใกล้เคียง/แก้ปัญหาแล้วเสร็จ จำนวน ๑๐ เรื่อง

ข้อกฎหมาย

- ๑. คำสั่งเทศบาลเมืองหัวหิน ที่ ๑๑๓๖/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๙ เมษายน ๒๕๖๒
- ๒. ประกาศคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เรื่อง แนวทางในการจัดบริการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชนในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเทศบาล และองค์การบริหารส่วนตำบล ลงวันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘

ข้อพิจารณา

ดังนั้น จึงเห็นควรนำเรียนนายกเทศมนตรีในฐานะประธานกรรมการคณะกรรมการบริหารศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลเมืองหัวหินมาเพื่อทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน นายกเทศมนตรี

- เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวศิริดา รุติพรขจิต)

รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดเทศบาล

10 มี.ค. 2563

เรียน นายกเทศมนตรี
- เพื่อโปรดทราบ

(นายมนตรี ชูภู)

รองนายกเทศมนตรีเมืองหัวหิน

11 มี.ค. 2563

เรียน หัวหน้าฝ่ายนิติการ

- เพื่อโปรดทราบ

(นายพลยุทธ เมืองเจริญ)

นิติกรปฏิบัติการ

๖ มี.ค. ๒๕๖๓

เรียน ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

เรียน ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

- เพื่อโปรดพิจารณา

- เห็นชอบดำเนินการตามแผน

พันจ่าเอก _____

(เรื่องตช สัทธิชัย)

หัวหน้าฝ่ายนิติการ (นิติกรชำนาญการพิเศษ)

๐๕๐๓๖๐

(นายโสรัจจ์ ธาราสุข)

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ รักษาการแทน

ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

(นายสมพร รุติกุล)