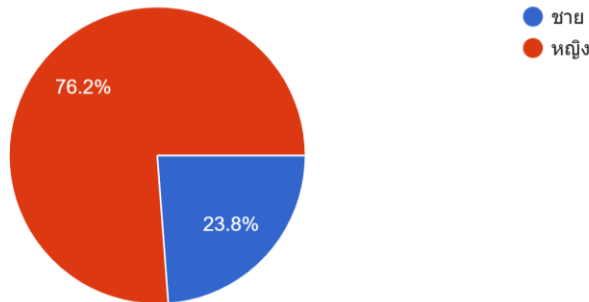


## สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ของหน่วยงาน กองการแพทย์ ศูนย์ตะเกียบ ประจำเดือนตุลาคม-ธันวาคม 2567 (ไตรมาส 1)

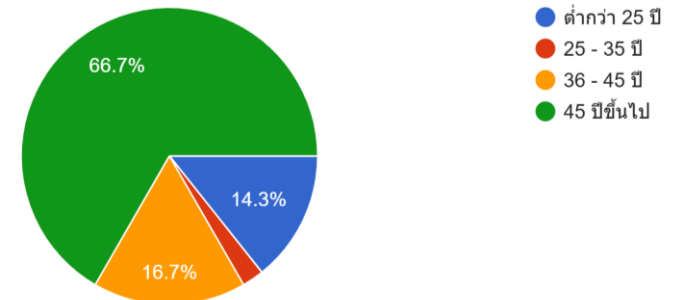
ด้วยงานวิเคราะห์นโยบายและแผน กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองหัวหิน เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนจากการใช้บริการของเทศบาลเมืองหัวหินในด้านต่างๆ ผ่านระบบ Google Form ซึ่งผลการสำรวจจะนำมาเป็นประโยชน์ในการพัฒนา ปรับปรุง รูปแบบ วิธีการบริการ และเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ต่อการให้บริการประชาชนให้ดียิ่งขึ้น ผลปรากฏมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น จำนวน 84 ราย ดังนี้

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

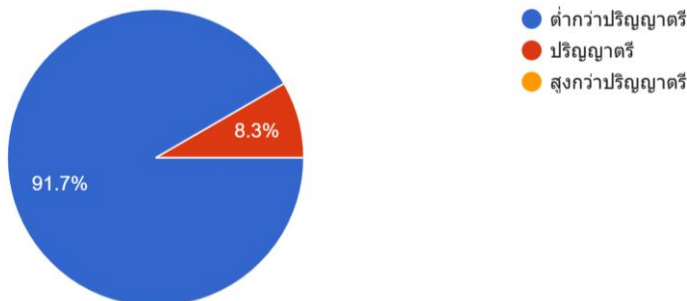
**เพศ**  
คำตอบ 84 ข้อ



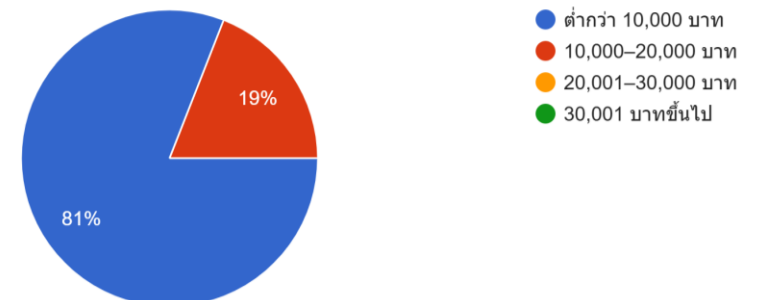
**อายุ**  
คำตอบ 84 ข้อ



**ระดับการศึกษา**  
คำตอบ 84 ข้อ

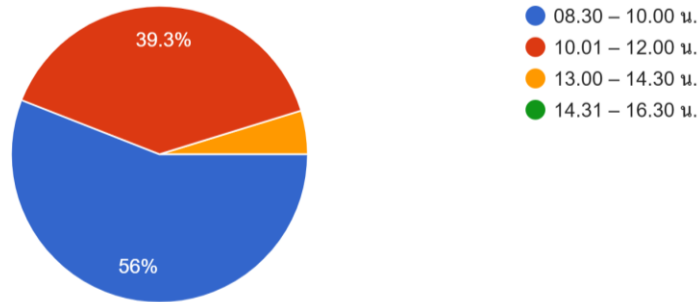


**รายได้ของท่านเฉลี่ยต่อเดือน**  
คำตอบ 84 ข้อ

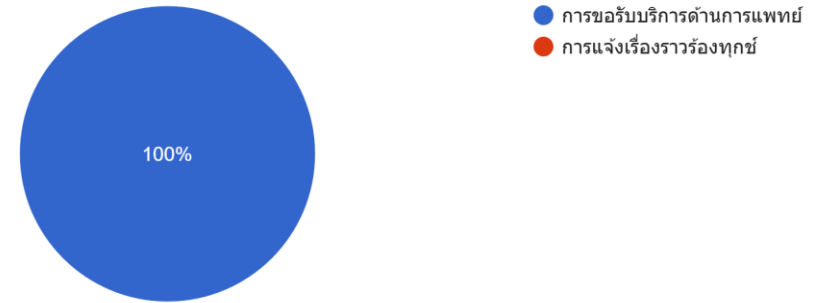


## ส่วนที่ 2 ข้อมูลการมารับบริการ

ท่านมักจะมารับบริการที่เทศบาลในช่วงเวลาใด  
คำตอบ 84 ข้อ

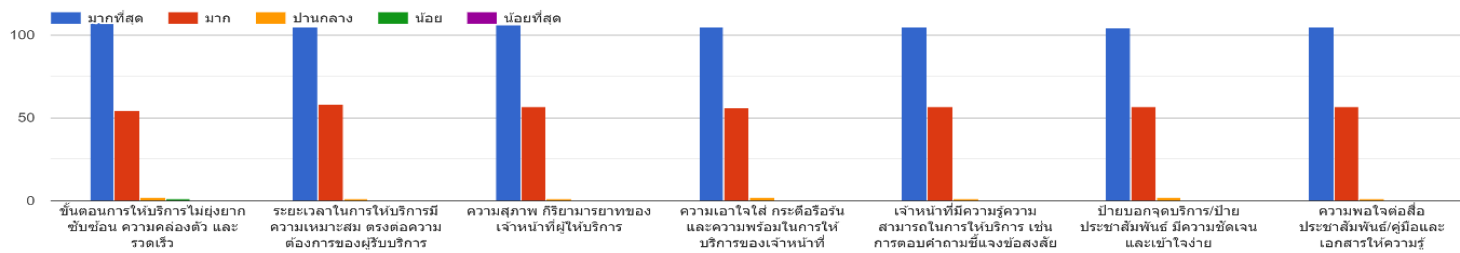


บริการที่ท่านมาใช้บริการ  
คำตอบ 84 ข้อ



## ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจด้านต่างๆของหน่วยงาน

ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆของหน่วยงาน



จากแผนภูมิแสดงความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการของเทศบาลเมืองหัวหินในด้านต่างๆ ประจำเดือนตุลาคม - ธันวาคม 2567 (ไตรมาส 1) มากที่สุดคือ ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน ความคล่องตัว และรวดเร็ว มีค่าเฉลี่ย 4.76 ภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการอยู่ใน ระดับ มากที่สุด

ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงงานบริการ -