

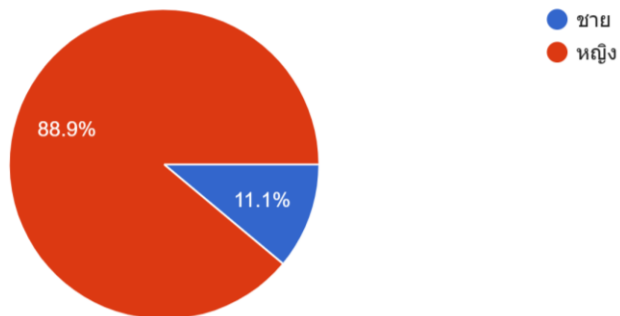
**สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน
ของหน่วยงาน กองการแพทย์ ศูนย์แนบเคหาสน์ ประจำเดือนมกราคม - มีนาคม 2568 (ไตรมาส 2)**

ด้วยงานวิเคราะห์นโยบายและแผน กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลนครหัวหิน เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนจากการใช้บริการของเทศบาลนครหัวหินในด้านต่างๆ ผ่านระบบ Google Form ซึ่งผลการสำรวจจะนำมาเป็นประโยชน์ในการพัฒนา ปรับปรุง รูปแบบ วิธีการบริการ และเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ต่อการให้บริการประชาชนให้ดียิ่งขึ้น ผลปรากฏมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น จำนวน 262 ราย ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

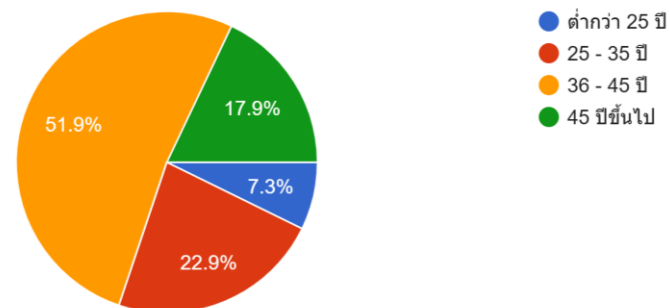
เพศ

คำตอบ 262 ข้อ



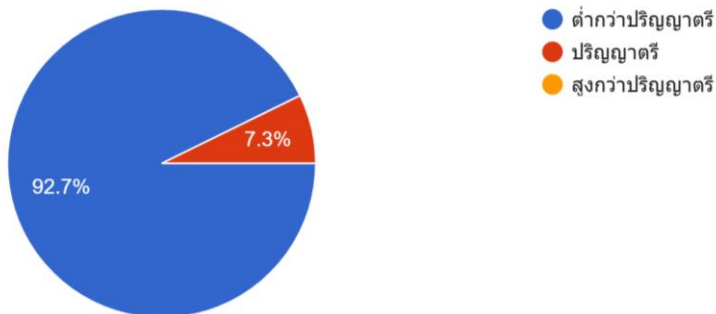
อายุ

คำตอบ 262 ข้อ



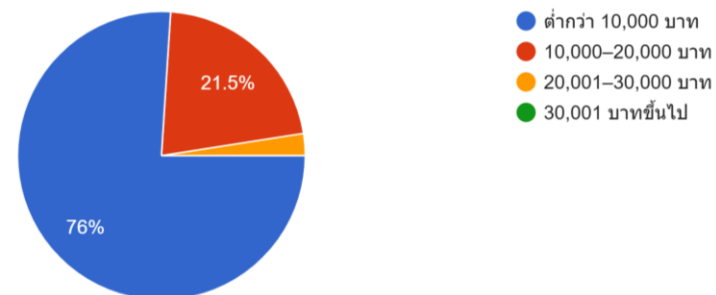
ระดับการศึกษา

คำตอบ 262 ข้อ



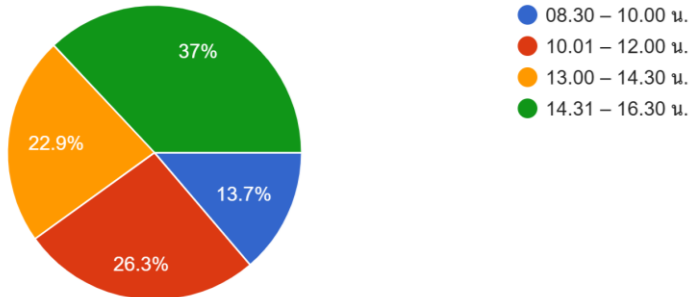
รายได้ของท่านเฉลี่ยต่อเดือน

คำตอบ 121 ข้อ

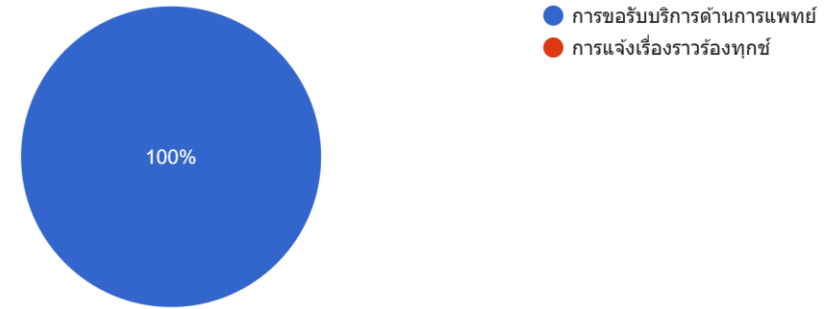


ส่วนที่ 2 ข้อมูลการมารับบริการ

ท่านมักจะมารับบริการที่เทศบาลในช่วงเวลาใด
คำตอบ 262 ข้อ

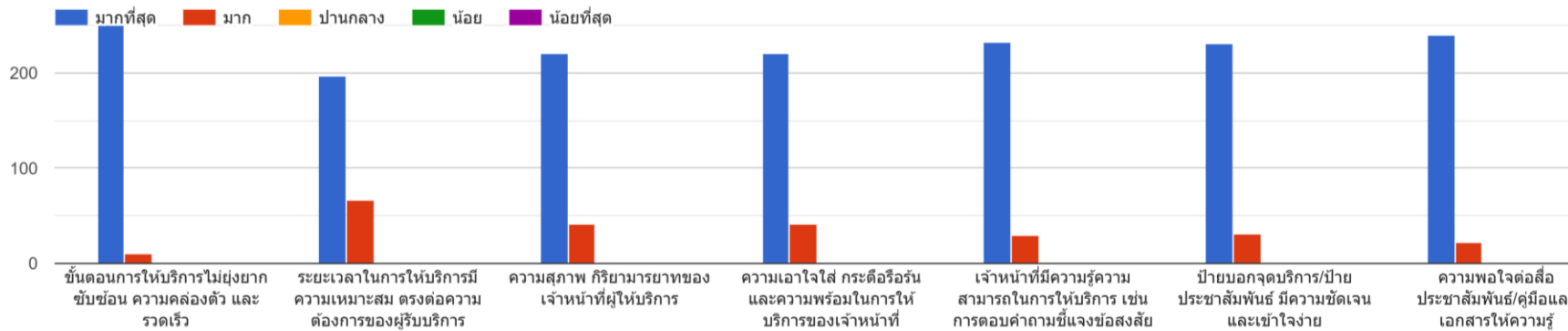


บริการที่ท่านมาใช้บริการ
คำตอบ 262 ข้อ



ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจด้านต่างๆของหน่วยงาน

ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆของหน่วยงาน



จากแผนภูมิแสดงความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการของเทศบาลนครหัวหินในด้านต่างๆ ประจำเดือนมกราคม - มีนาคม 2568 (ไตรมาส 2) มากที่สุด คือ ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน ความคล่องตัว และรวดเร็ว ค่าเฉลี่ย 4.20 ภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการอยู่ใน ระดับ มากที่สุด

ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงงานบริการ -