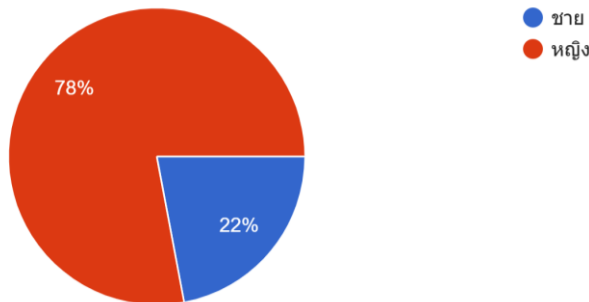


## สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ของหน่วยงาน กองการแพทย์ ศูนย์เนบเคหาสน์ ประจำเดือนตุลาคม-ธันวาคม 2567 (ไตรมาส 1)

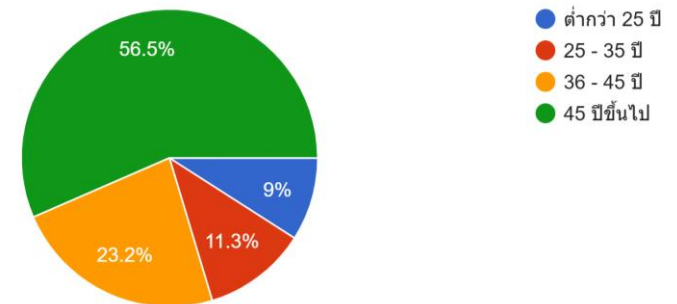
ด้วยงานวิเคราะห์นโยบายและแผน กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองหัวหิน เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนจากการใช้บริการของเทศบาลเมืองหัวหินในด้านต่างๆ ผ่านระบบ Google Form ซึ่งผลการสำรวจจะนำมาเป็นประโยชน์ในการพัฒนา ปรับปรุง รูปแบบ วิธีการบริการ และเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ต่อการให้บริการประชาชนให้ดียิ่งขึ้น ผลปรากฏมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น จำนวน 177 ราย ดังนี้

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

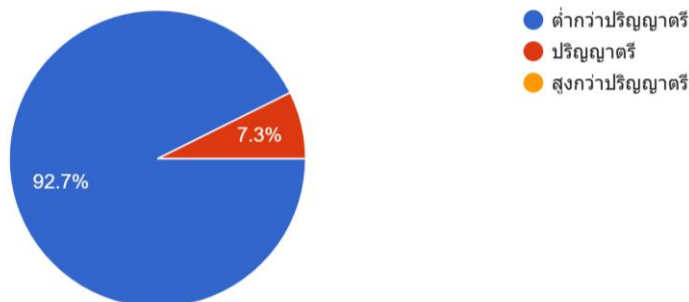
เพศ  
คำตอบ 177 ข้อ



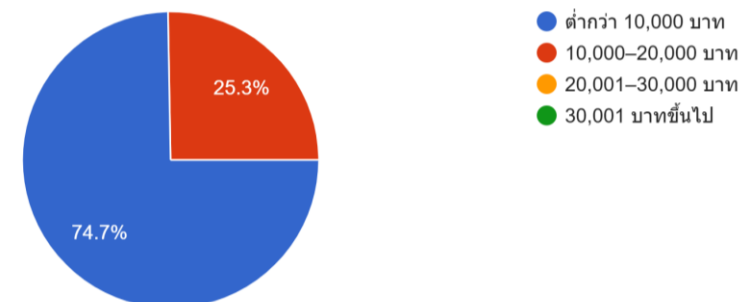
อายุ  
คำตอบ 177 ข้อ



ระดับการศึกษา  
คำตอบ 177 ข้อ

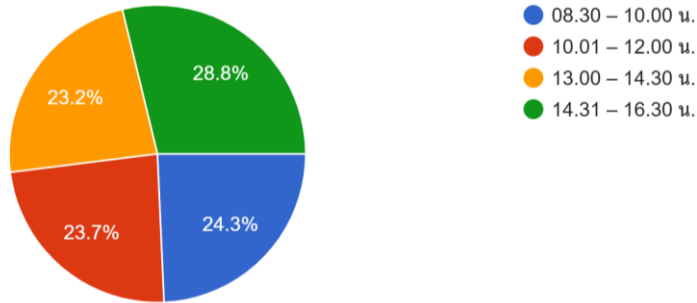


รายได้ของท่านเฉลี่ยต่อเดือน  
คำตอบ 91 ข้อ

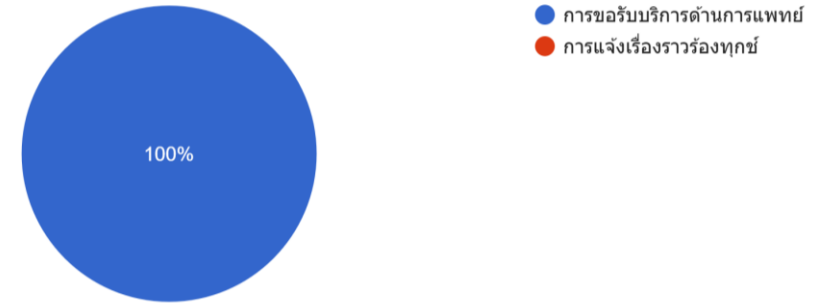


## ส่วนที่ 2 ข้อมูลการมารับบริการ

ท่านมักจะมารับบริการที่เทศบาลในช่วงเวลาใด  
คำตอบ 177 ข้อ

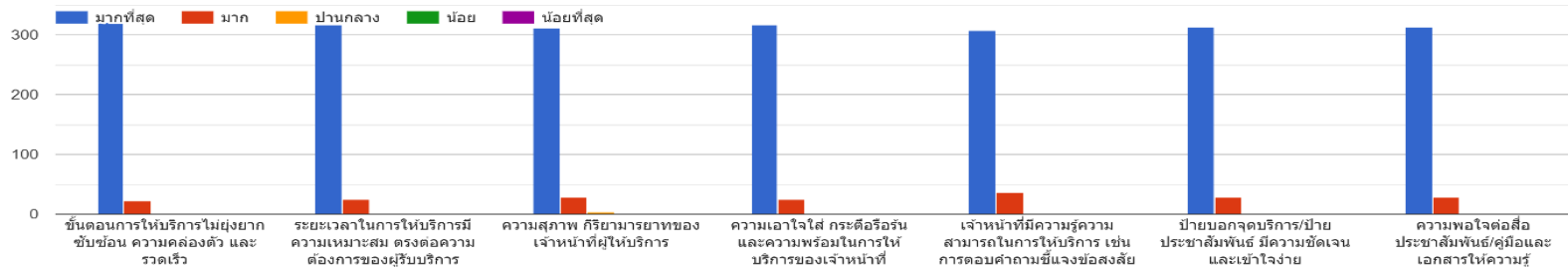


บริการที่ท่านมาใช้บริการ  
คำตอบ 177 ข้อ



## ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจด้านต่างๆของหน่วยงาน

ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆของหน่วยงาน



จากแผนภูมิแสดงความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการของเทศบาลเมืองหัวหินในด้านต่างๆ ประจำเดือนตุลาคม-ธันวาคม 2567 (ไตรมาส 1) มากที่สุด คือ ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน ความคล่องตัว และรวดเร็ว ค่าเฉลี่ย 4.20 ภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการอยู่ใน ระดับ มากที่สุด

ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงงานบริการ -