

**สรุปผลการสำรวจความต้องการในการฝึกอบรมของบุคลากรสังกัดเทศบาลเมืองหัวหิน
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔**

เทศบาลเมืองหัวหิน โดยกองการเจ้าหน้าที่ ฝ่ายบรรจุแต่งตั้งและอัตรากำลัง งานส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรพนักงานเทศบาล ได้ดำเนินการสำรวจความต้องการในการฝึกอบรมของบุคลากรสังกัดเทศบาลเมืองหัวหิน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ โดยได้จัดส่งแบบสำรวจ (แบบ ปก ๑) ให้ทุกสำนัก/กอง แจกจ่ายให้บุคลากรกลุ่มตัวอย่างในสังกัด ทั้งนี้ กองการเจ้าหน้าที่ ได้รับแบบสำรวจกลับมาทั้งหมด จำนวน ๕๓๒ ชุด ซึ่งจากการตอบแบบสำรวจดังกล่าว สามารถวิเคราะห์และสรุปผลได้ดังนี้

แบบสำรวจความต้องการในการฝึกอบรม แบ่งเป็น ๓ ตอน ได้แก่ ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสำรวจ, ความต้องการในการพัฒนางาน และข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการวางแผนการอบรม

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลส่วนตัว

แสดงข้อมูล ได้แก่ ชื่อ-สกุล, ตำแหน่ง, สังกัดสำนัก/กอง, อายุ, วุฒิการศึกษาสูงสุด, สถานภาพ, การปฏิบัติงาน และลักษณะงานที่ปฏิบัติ ดังนี้

ตารางที่ ๑ แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลเพศ

ข้อมูลเพศ	จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด (๕๓๒ คน)	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	๒๑๗	๔๐.๗๙
หญิง	๓๑๔	๕๙.๐๒
ไม่ระบุ	๑	๐.๑๙
รวม	๕๓๒	๙๙.๙๑

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผู้ตอบแบบสำรวจฯ มีจำนวนทั้งสิ้น ๕๓๒ เป็นเพศชาย ๒๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๗๙ เป็นเพศหญิง ๓๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๙.๐๒ ไม่ระบุ ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๑๙

ตารางที่ ๒ แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลช่วงอายุ

ข้อมูลอายุ	จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด (๕๓๒ คน)	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อายุต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐
อายุ ๒๑ - ๓๐ ปี	๑๖๑	๓๐.๒๖
อายุ ๓๑ - ๔๐ ปี	๑๕๘	๒๙.๗๐
อายุ ๔๑ - ๕๐ ปี	๑๒๙	๒๔.๒๕
อายุ ๕๑ - ๖๐ ปี	๑๘๒	๓๔.๔๑
ไม่ระบุ	๒	๐.๓๘
รวม	๕๓๒	๙๙.๖๒

จากตารางที่ ๒ ข้อมูลช่วงอายุ พบว่า ผู้ตอบแบบสำรวจฯ อายุต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐ อายุ ๒๑ - ๓๐ ปี จำนวน ๑๖๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๒๖ อายุ ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๑๕๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๗๐ อายุ ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๑๒๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๒๕ อายุ ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๑๘๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๔๑ ไม่ระบุ จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๓๘

ตารางที่ ๓ แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลระดับวุฒิการศึกษา

ข้อมูลระดับวุฒิการศึกษา	จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด (๕๓๒ คน)	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ระดับประถมศึกษา	๑	๐.๑๙
ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น	๐	๐.๐๐
ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช	๔๒	๗.๘๙
ระดับอนุปริญญา/ปวส	๑๕๒	๒๘.๕๗
ระดับปริญญาตรี	๒๑๗	๔๐.๗๙
ระดับสูงปริญญาตรี	๑๑๘	๒๒.๑๘
ไม่ระบุ	๒	๐.๓๘
รวม	๕๓๒	๙๙.๖๒

จากตารางที่ ๓ ข้อมูลด้านวุฒิการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสำรวจฯ มีระดับวุฒิการศึกษา ระดับประถมศึกษา จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๑๙ ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐ ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช จำนวน ๔๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๘๙ ระดับอนุปริญญา/ปวส จำนวน ๑๕๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๕๗ ระดับปริญญาตรี ๒๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๗๙ ระดับสูงปริญญาตรี ๑๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๑๘ ไม่ระบุ ๒ จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๓๘

ข้อมูลจำนวนพนักงานเทศบาลและพนักงานจ้างของเทศบาลเมืองหัวหิน

ลำดับ	ส่วนราชการ	พนักงานเทศบาล	ลูกจ้างประจำ	พนักงานจ้าง ทั่วไป/ภารกิจ	รวม
๑	สำนักปลัดเทศบาล	๑๙	๔	๑๒๑	๑๔๑
๒	กองคลัง	๒๓	-	๓๑	๕๔
๓	สำนักช่าง	๓๗	๗	๑๔๗	๑๙๑
๔	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	๒๒	๕	๑๕๗	๑๘๔
๕	กองยุทธศาสตร์และแผนงาน	๒๒	๒	๒๖	๕๐
๖	กองการศึกษา	๑๙	๑	๙๖	๑๑๖
๗	กองการประปา	๓๐	๔	๘๐	๑๑๔
๘	กองช่างสุขาภิบาล	๘	๓	๔๗	๕๘
๙	กองสวัสดิการสังคม	๑๔	-	๑๒	๒๖
๑๐	กองการแพทย์	๑๑	-	๒๐	๓๑
๑๑	หน่วยงานตรวจสอบภายใน	๑	-	-	๑
๑๒	กองการเจ้าหน้าที่	๘	-	๓	๑๑
รวม		๒๑๔	๒๖	๗๓๗	๙๗๗

มีผู้ตอบรับแบบสอบถามจำนวน ๕๓๒ คน

/ส่วนที่ ๒...

ส่วนที่ ๒ ความต้องการในการฝึกอบรม และความพึงพอใจและแรงจูงใจในการทำงาน

ผลวิเคราะห์ระดับความต้องการฝึกอบรมของพนักงานเทศบาลและพนักงานจ้างของเทศบาลเมืองหัวหิน

จากคะแนนค่าเฉลี่ยแต่ละหัวข้อไม่เท่ากันแต่สามารถแปลความหมายได้โดยการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยกับเกณฑ์ที่ใช้ในการประเมินค่าเฉลี่ย ก็จะสามารถบอกถึงระดับความสำคัญความพึงพอใจในแต่ละด้านได้ หลักสูตรอื่นๆที่ต้องการพัฒนา

- หลักสูตรภาษาต่างประเทศ
- การพัฒนาบุคลิกภาพในการทำงาน
- การบริหารระดับสากล
- ขั้นตอนการทำงานตามหน้าที่ที่ตนเองรับผิดชอบ เช่น การเสนอหนังสือ งานสารบรรณ
- การใช้โปรแกรมต่างๆเพื่อนำมาประยุกต์ในการทำงานในระบบที่ทันสมัยมากขึ้น
- ความตระหนักในหน้าที่รับผิดชอบกฎระเบียบ วินัย และการลงโทษ
- ความรู้ในเรื่องกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานในงานที่ตนเองทำ
- การบริหารความขัดแย้งในหน่วยงาน
- การใช้คอมพิวเตอร์และการใช้โปรแกรม Microsoft Excel ในการทำงาน
- นวัตกรรมสุขภาพ
- การทำงานเป็นทีม
- ด้านคุณธรรมและจริยธรรม
- การบริการที่เป็นเลิศ

ตารางที่ ๔ คะแนนค่าเฉลี่ยของแบบประเมินความพึงพอใจและแรงจูงใจในการทำงาน ของจำนวนพนักงานเทศบาลที่มากจากการสุ่มจากจำนวนพนักงานเทศบาลทั้งหมด จำนวน ๕๓๒ คน

ลำดับ	หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	เกณฑ์ความพอใจ
		(๕)	(๔)	(๓)	(๒)	(๑)		
๑	ด้านการบริหารจัดการ	๙๒	๒๑๖	๒๐๐	๑๙	๐	๓.๗๒	พึงพอใจมาก
๒	ด้านทรัพยากรมนุษย์	๑๐๔	๒๒๔	๑๘๔	๑๕	๒	๓.๕๓	พึงพอใจมาก
๓	ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน	๙๙	๒๑๗	๑๘๙	๒๒	๒	๔.๕๙	พึงพอใจมาก
๔	ด้านแรงจูงใจของข้าราชการ	๙๕	๒๐๑	๑๗๕	๔๑	๑๖	๓.๖๐	พึงพอใจมาก

จากตารางที่ ๔ ผู้ตอบแบบสอบถามทั้ง ๕๓๒ คน ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในข้อที่ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๙ อยู่ในเกณฑ์ระดับพอใจมาก รองลงมาได้คือข้อที่ ๑ ด้านการบริหารจัดการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๗๒ และมีระดับของความพึงพอใจ น้อยที่สุด คือข้อที่ ๒ ด้าน ทรัพยากรมนุษย์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๕๓ อยู่ในเกณฑ์ ระดับพอใจมาก

เส้นทางฝึกอบรมพนักงานเทศบาลและพนักงานจ้างของเทศบาลเมืองหัวหิน (Training Roadmap)

ลำดับ	ตำแหน่ง	หลักสูตร	โครงการ / หัวข้อการฝึกอบรม
๑	นักบริหารงานท้องถิ่น	ด้านการบริหาร	หลักสูตรนักบริหารงานท้องถิ่น ระดับสูง สถาบันพัฒนาบุคลากรท้องถิ่น (สพบ.) ✓
๒	นักบริหารงานทั่วไป	ด้านการบริหาร	หลักสูตรนักบริหารงานทั่วไป ระดับต้น/กลาง/สูง สถาบันพัฒนาบุคลากรท้องถิ่น (สพบ.) ✓
๓	นักบริหารงานการคลัง	ด้านการบริหาร	หลักสูตรนักบริหารงานการคลัง ระดับต้น/กลาง/สูง สถาบันพัฒนาบุคลากรท้องถิ่น (สพบ.)
๔	นักบริหารงานช่าง	ด้านการบริหาร	หลักสูตรนักบริหารงานช่าง ระดับต้น/กลาง/สูง สถาบันพัฒนาบุคลากรท้องถิ่น (สพบ.)
๕	นักบริหารงานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ด้านการบริหาร	หลักสูตรนักบริหารงานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ระดับต้น/กลาง/สูง สถาบันพัฒนาบุคลากรท้องถิ่น (สพบ.)
๖	นักบริหารงานการศึกษา	ด้านการบริหาร	หลักสูตรนักบริหารงานการศึกษา ระดับต้น/กลาง/สูง สถาบันพัฒนาบุคลากรท้องถิ่น (สพบ.)
๗	นักบริหารงานการประปา	ด้านการบริหาร	หลักสูตรนักบริหารงานการประปา ระดับต้น/กลาง/สูง สถาบันพัฒนาบุคลากรท้องถิ่น (สพบ.)
๘	นักบริหารงานช่างสุขาภิบาล	ด้านการบริหาร	หลักสูตรนักบริหารงานช่างสุขาภิบาล ระดับต้น/กลาง/สูง สถาบันพัฒนาบุคลากรท้องถิ่น (สพบ.)
๙	นักบริหารงานสวัสดิการสังคม	ด้านการบริหาร	หลักสูตรนักบริหารงานสวัสดิการสังคม ระดับต้น/กลาง/สูง สถาบันพัฒนาบุคลากรท้องถิ่น (สพบ.)
๑๐	นักจัดการงานทะเบียนและบัตร	๑.ด้านความรู้ทั่วไปในการปฏิบัติงาน ๒. ด้านคุณธรรมจริยธรรม ๓.ด้านความรู้และทักษะเฉพาะของงานในแต่ละตำแหน่ง	๑.โครงการฝึกอบรมพัฒนาศักยภาพ ผู้บริหารฯ ส.ท. และบุคลากรของเทศบาลในการบริหารตามหลักกิจการบ้านเมืองที่ดี ๒.โครงการอบรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ITA) ๓. หลักสูตร E-learning นักจัดการงานทะเบียนและบัตร สถาบันพัฒนาบุคลากรท้องถิ่น (สพบ.)
๑๑	นักจัดการงานทั่วไป	๑.ด้านความรู้ทั่วไปในการปฏิบัติงาน ๒. ด้านคุณธรรมจริยธรรม ๓.ด้านความรู้และทักษะเฉพาะของงานในแต่ละตำแหน่ง	๑.โครงการฝึกอบรมพัฒนาศักยภาพ ผู้บริหารฯ ส.ท. และบุคลากรของเทศบาลในการบริหารตามหลักกิจการบ้านเมืองที่ดี ๒.โครงการอบรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ITA) ๓. หลักสูตร E-learning นักจัดการงานทั่วไป สถาบันพัฒนาบุคลากรท้องถิ่น (สพบ.)
๑๒	นักจัดการงานเทศกิจ	๑.ด้านความรู้ทั่วไปในการปฏิบัติงาน ๒. ด้านคุณธรรมจริยธรรม ๓.ด้านความรู้และทักษะเฉพาะของงานในแต่ละตำแหน่ง	๑.โครงการฝึกอบรมพัฒนาศักยภาพ ผู้บริหารฯ ส.ท. และบุคลากรของเทศบาลในการบริหารตามหลักกิจการบ้านเมืองที่ดี ๒.โครงการอบรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ITA) ๓. หลักสูตร E-learning นักจัดการงานเทศกิจ สถาบันพัฒนาบุคลากรท้องถิ่น (สพบ.)
๑๓	นักทรัพยากรบุคคล	๑.ด้านความรู้ทั่วไปในการปฏิบัติงาน ๒. ด้านคุณธรรมจริยธรรม ๓.ด้านความรู้และทักษะเฉพาะของงานในแต่ละตำแหน่ง	๑.โครงการฝึกอบรมพัฒนาศักยภาพ ผู้บริหารฯ ส.ท. และบุคลากรของเทศบาลในการบริหารตามหลักกิจการบ้านเมืองที่ดี ๒.โครงการอบรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ITA) ๓. หลักสูตร E-learning นักทรัพยากรบุคคล สถาบันพัฒนาบุคลากรท้องถิ่น (สพบ.)

ลำดับ	ตำแหน่ง	หลักสูตร	โครงการ / หัวข้อการฝึกอบรม
๕๖	สัตวแพทย์	๑.ด้านความรู้ทั่วไปในการปฏิบัติงาน ๒. ด้านคุณธรรมจริยธรรม ๓.ด้านความรู้และทักษะเฉพาะของงานในแต่ละตำแหน่ง	๑.โครงการฝึกอบรมพัฒนาศักยภาพ ผู้บริหารฯ ส.ท. และบุคลากรของเทศบาลในการบริหารตามหลักกิจการบ้านเมืองที่ดี ๒.โครงการอบรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ITA) ๓. หลักสูตร E-learning สัตวแพทย์ สถาบันพัฒนาบุคลากรท้องถิ่น (สพบ.)
๕๗	พนักงานจ้างตามภารกิจ	๑.ด้านความรู้ทั่วไปในการปฏิบัติงาน ๒. ด้านคุณธรรมจริยธรรม ๓.ด้านความรู้และทักษะเฉพาะของงานในแต่ละตำแหน่ง	๑.โครงการฝึกอบรมพัฒนาศักยภาพ ผู้บริหารฯ ส.ท. และบุคลากรของเทศบาลในการบริหารตามหลักกิจการบ้านเมืองที่ดี ๒.โครงการอบรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ITA) ๓. เข้าร่วมคำปรึกษาแนะนำการปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชา
๕๘	พนักงานจ้างทั่วไป	๑.ด้านความรู้ทั่วไปในการปฏิบัติงาน ๒. ด้านคุณธรรมจริยธรรม ๓.ด้านความรู้และทักษะเฉพาะของงานในแต่ละตำแหน่ง	๑.โครงการฝึกอบรมพัฒนาศักยภาพ ผู้บริหารฯ ส.ท. และบุคลากรของเทศบาลในการบริหารตามหลักกิจการบ้านเมืองที่ดี ๒.โครงการอบรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ITA) ๓. เข้าร่วมคำปรึกษาแนะนำการปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชา

ผลวิเคราะห์ระดับความต้องการฝึกอบรมของพนักงานเทศบาลและพนักงานจ้างของเทศบาลเมืองหัวหิน

คะแนนค่าเฉลี่ยแต่ละหัวข้อไม่เท่ากันแต่สามารถแปลความหมายได้โดยการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยกับเกณฑ์ที่ใช้ในการประเมินค่าเฉลี่ย ก็จะสามารถบอกถึงระดับความสำคัญความพึงพอใจในแต่ละด้านได้ หลักสูตรอื่นๆที่ต้องการพัฒนา

- หลักสูตรภาษาต่างประเทศ
- การพัฒนาบุคลิกภาพในการทำงาน
- การบริหารระดับสากล
- ขั้นตอนการทำงานตามหน้าที่ที่ตนเองรับผิดชอบ เช่น การเสนอหนังสือ งานสารบรรณ
- การใช้โปรแกรมต่างๆเพื่อนำมาประยุกต์ในการทำงานในระบบที่ทันสมัยมากขึ้น
- ความตระหนักในหน้าที่รับผิดชอบระเบียบ วินัย และการลงโทษ
- ความรู้ในเรื่องกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานในงานที่ตนเองทำ
- การบริหารความขัดแย้งในหน่วยงาน
- การใช้คอมพิวเตอร์และการใช้โปรแกรม Microsoft Excel ในการทำงาน
- นักวิชาการสุขาภิบาล
- การทำงานเป็นทีม
- ด้านคุณธรรมและจริยธรรม
- การบริการที่เป็นเลิศ

สรุปอุปสรรคและข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม แยกตามหน่วยงานที่สังกัด

สำนักปลัดเทศบาล

- ๑ เรื่องการวางแผนการอบรม
- ไม่มีข้อเสนอแนะ
- ๒ เรื่องความพอใจและแรงจูงใจในการทำงาน
- ไม่มีข้อเสนอแนะ

กองการคลัง

- ๑ เรื่องการวางแผนการอบรม
- ไม่มีข้อเสนอแนะ
- ๒ เรื่องความพอใจและแรงจูงใจในการทำงาน
- ไม่มีข้อเสนอแนะ

สำนักช่าง

- ๑ เรื่องการวางแผนการอบรม
- ไม่มีข้อเสนอแนะ
- ๒ เรื่องความพอใจและแรงจูงใจในการทำงาน
- ไม่มีข้อเสนอแนะ

กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

- ๑ เรื่องการวางแผนการอบรม
- ไม่มีข้อเสนอแนะ
- ๒ เรื่องความพอใจและแรงจูงใจในการทำงาน
- ไม่มีข้อเสนอแนะ

กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

- ๑ เรื่องการวางแผนการอบรม
- ไม่มีข้อเสนอแนะ
- ๒ เรื่องความพอใจและแรงจูงใจในการทำงาน
- ไม่มีข้อเสนอแนะ

กองการศึกษา

- ๑ เรื่องการวางแผนการอบรม
- ไม่มีข้อเสนอแนะ
- ๒ เรื่องความพอใจและแรงจูงใจในการทำงาน
- ไม่มีข้อเสนอแนะ

กองการประปา

- ๑ เรื่องการวางแผนการอบรม
- ไม่มีข้อเสนอแนะ
- ๒ เรื่องความพอใจและแรงจูงใจในการทำงาน
- ไม่มีข้อเสนอแนะ

กองช่างสุขาภิบาล

- ๑ เรื่องการวางแผนการอบรม
 - สิทธิประโยชน์สวัสดิการของพนักงานจ้าง
 - ควรจัดให้มีการอบรมอย่างสม่ำเสมอ
- ๒ เรื่องความพอใจและแรงจูงใจในการทำงาน
 - ไม่มีข้อเสนอแนะ

กองสวัสดิการสังคม

- ๑ เรื่องการวางแผนการอบรม
 - ไม่มีข้อเสนอแนะ
- ๒ เรื่องความพอใจและแรงจูงใจในการทำงาน
 - ไม่มีข้อเสนอแนะ

หน่วยงานตรวจสอบภายใน

- ๑ เรื่องการวางแผนการอบรม
 - ไม่มีข้อเสนอแนะ
- ๒ เรื่องความพอใจและแรงจูงใจในการทำงาน
 - ไม่มีข้อเสนอแนะ

กองการเจ้าหน้าที่

- ๑ เรื่องการวางแผนการอบรม
 - ไม่มีข้อเสนอแนะ
- ๒ เรื่องความพอใจและแรงจูงใจในการทำงาน
 - ไม่มีข้อเสนอแนะ

(ลงชื่อ).....



(นายจิรวุฒิ ปราหมณี)

ปลัดเทศบาล